

患者意識調査

【 平塚共済病院 】

2024年度

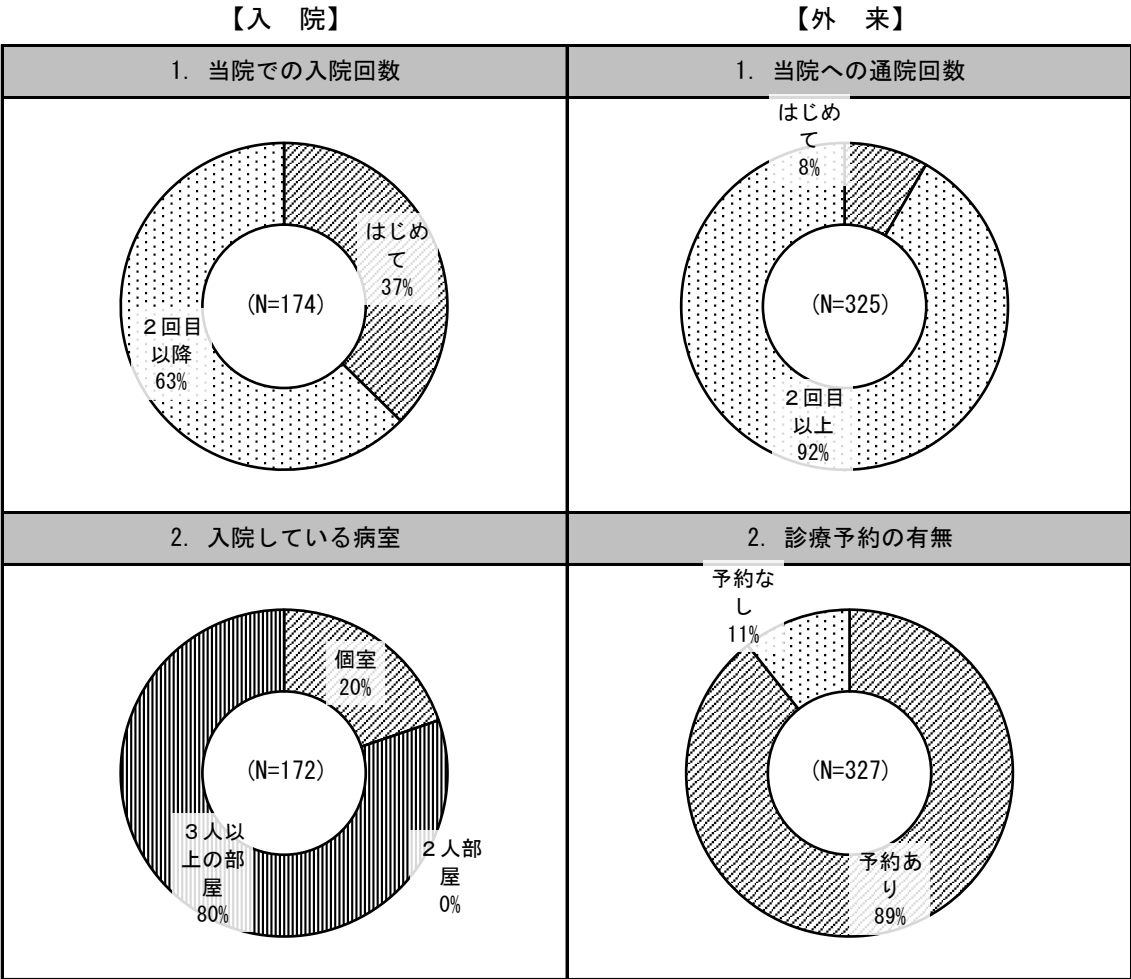
【単純集計】

入院：問 1 ～ 6
外来：問 1 ～ 6

問 1 【入院】 【外来】	問 1	あなた自身のことについて教えてください。
	【入院】	1. 当院での入院回数について 2. 入院している病室について
	【外来】	1. 当院への通院回数について 2. 本日の診療予約の有無について

アンケート回収状況

	配布数	回収数	回収率 (%)	KKR全病院 平均回収率 (%)
入院	300	182	60.7	69.9
外来	350	348	99.4	86.3

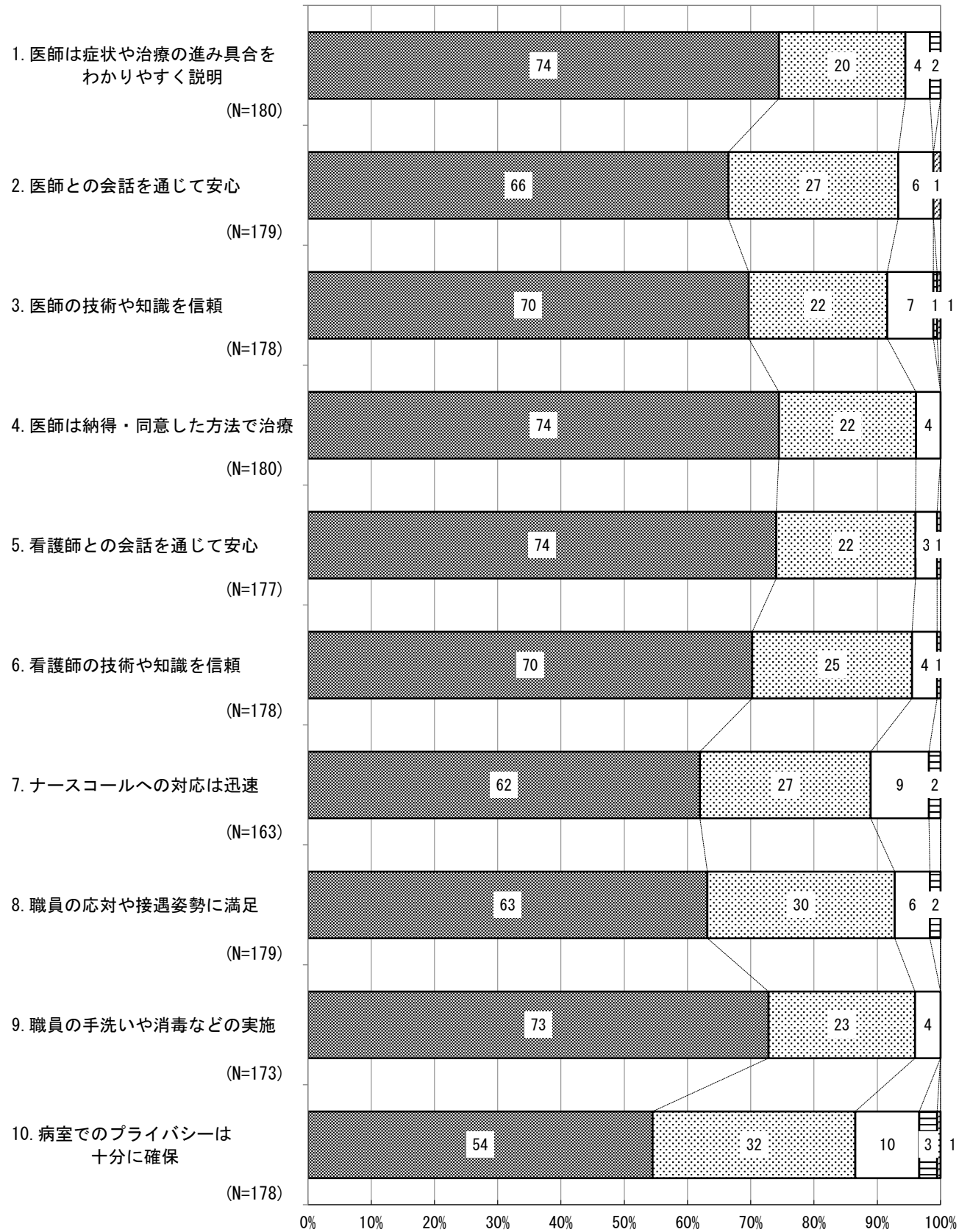
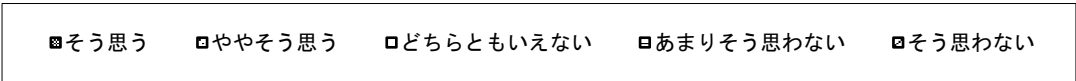


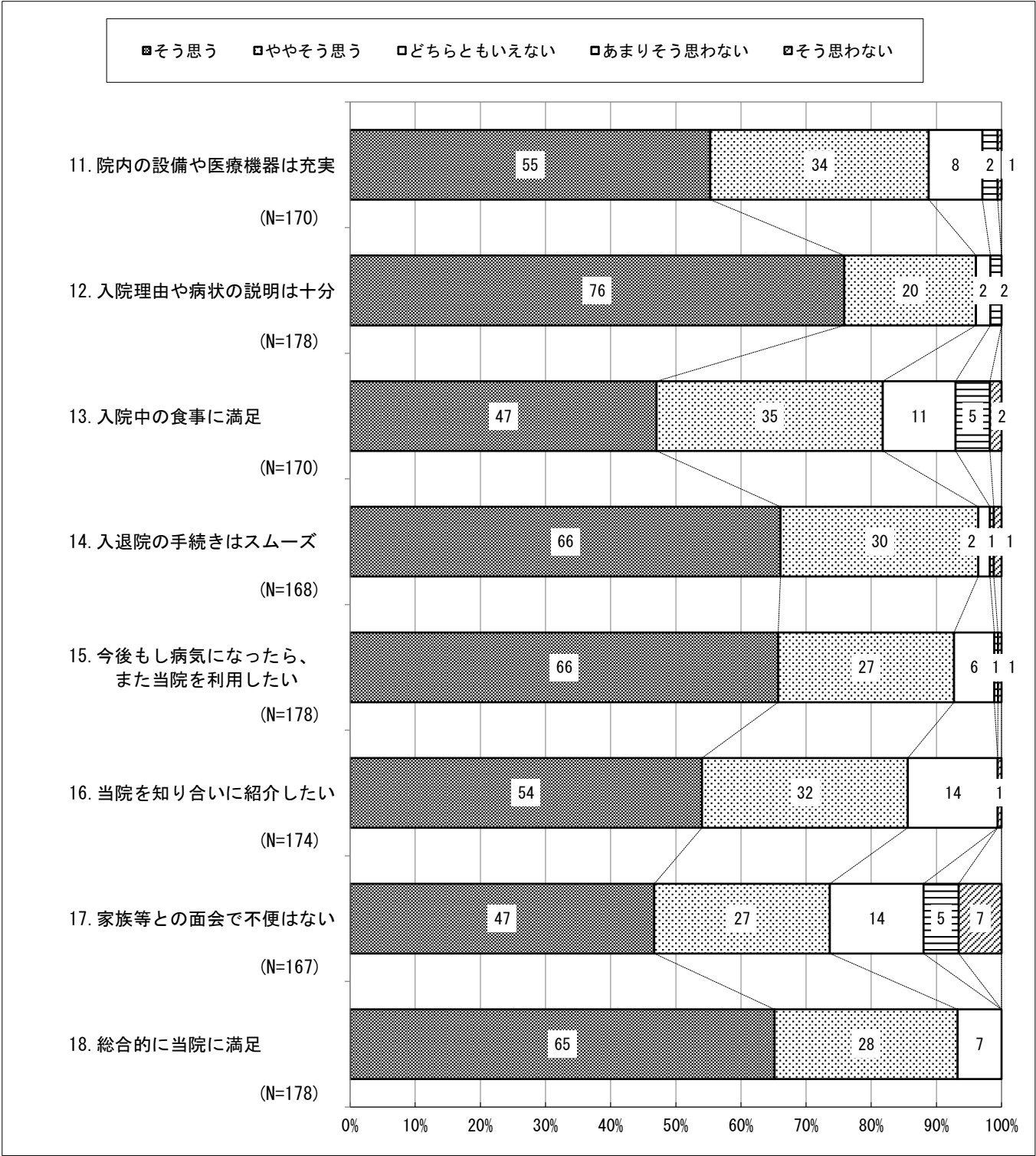
※このページのグラフは当院における今回のアンケートの回収状況、および患者の入院・通院状況を示している。
比率の算出にあたっては無回答者を除外している。

ここにはコメントが挿入されます。

問 2
【入院】

問 2 当院に対する評価について教えてください。【入院】問 1 ～ 1 8



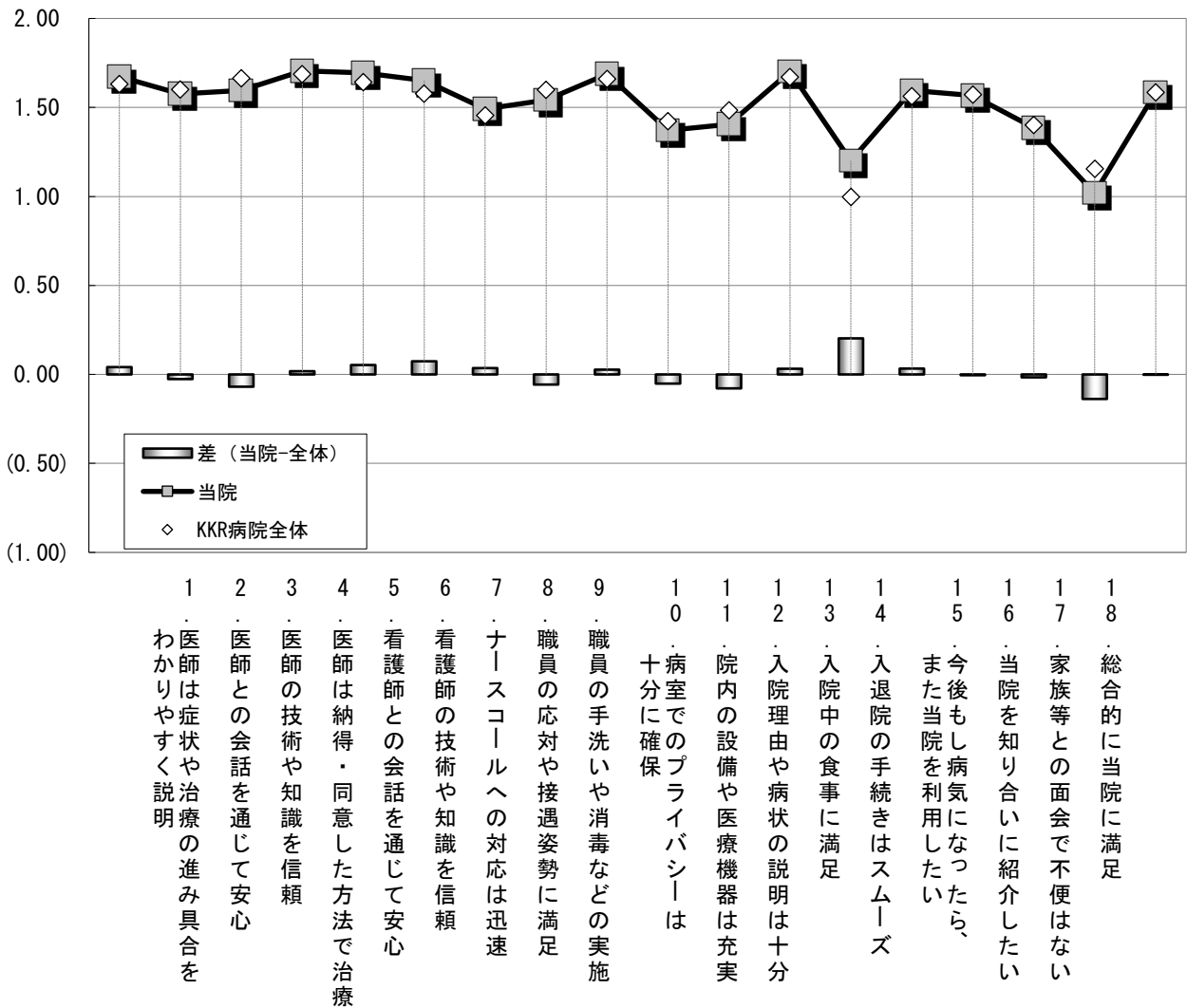


※このページおよび前ページのグラフは、当院の職員、医療設備等に対する入院患者の満足度、および総合的満足度を示している。
比率の算出にあたっては、無回答者を除外している。

ここにはコメントが挿入されます。

問 2
【入院】

問 2 当院に対する評価について教えてください。【入院】問 1 ～ 1 8



※このグラフでは、次の点数を当てはめて当院、KKR病院全体の回答を数値化し、その結果と両者の差を表示している。
 そう思う＝2 ややそう思う＝1 どちらともいえない＝0 あまりそう思わない＝-1 そう思わない＝-2

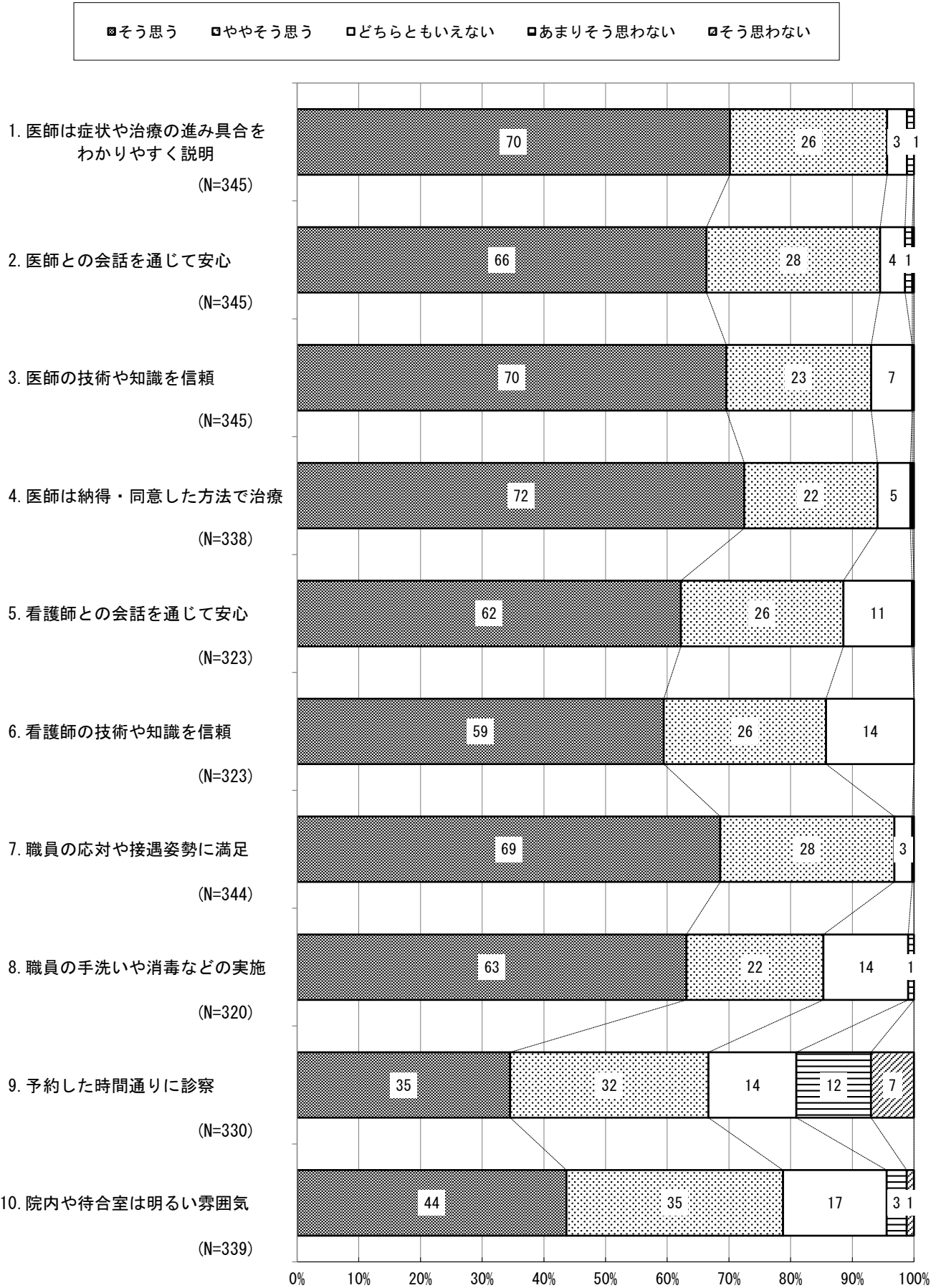
※このページのグラフは、各設問別に見た入院患者の「満足度」を数値化したうえで、当院とKKR病院全体とを比較している。この場合、「差」の棒グラフの数値が正であれば、当院の評価がKKR病院全体より高いことを意味し、逆に負であれば当院の評価が低いことを意味する。

ここにはコメントが挿入されます。

問 2

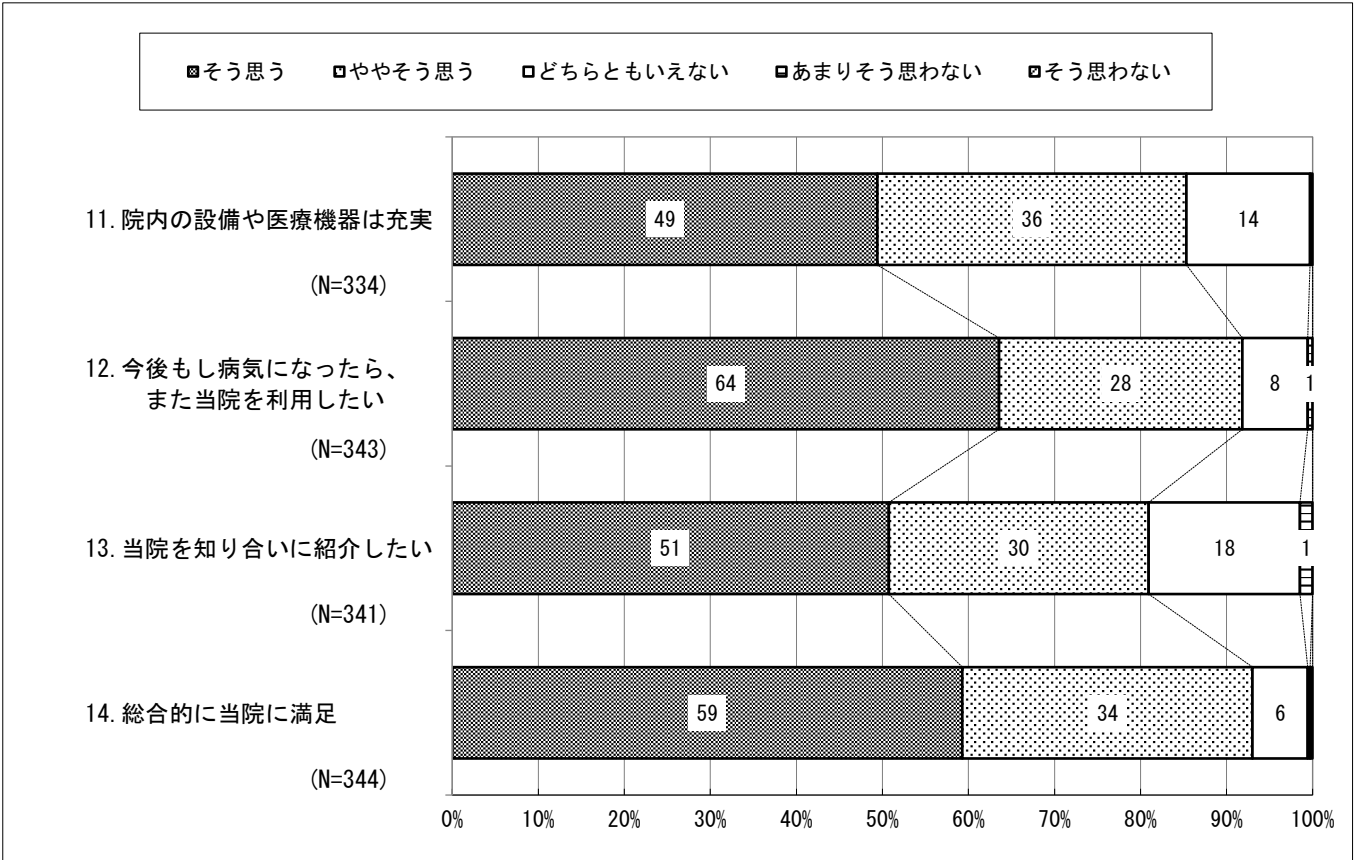
【外来】

問 2 当院に対する評価について教えてください。 【外来】問 1～14



問 2

問 2 当院に対する評価について教えてください。 【外来】 問 1 ～ 1 4

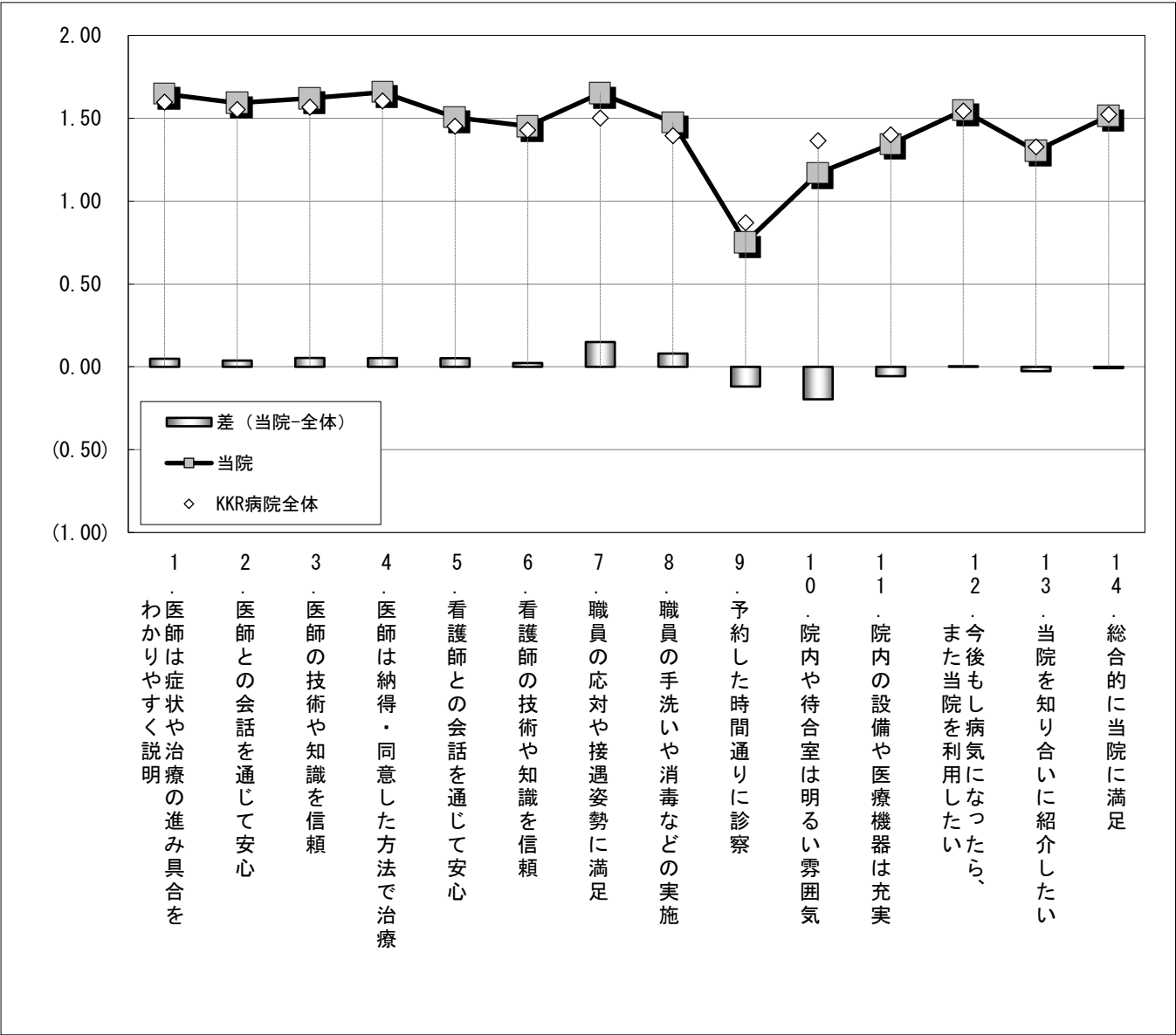


※このページおよび前ページのグラフは、当院の職員、医療設備等に対する外来患者の満足度、および総合的満足度を示している。
比率の算出にあたっては、無回答者を除外している。

ここにはコメントが挿入されます。

問 2

問 2 当院に対する評価について教えてください。 【外来】問 1 ～ 1 4



※このグラフでは、次の点数を当てはめて当院、KKR病院全体の回答を数値化し、その結果と両者の差を表示している。
そう思う＝2 ややそう思う＝1 どちらともいえない＝0 あまりそう思わない＝-1 そう思わない＝-2

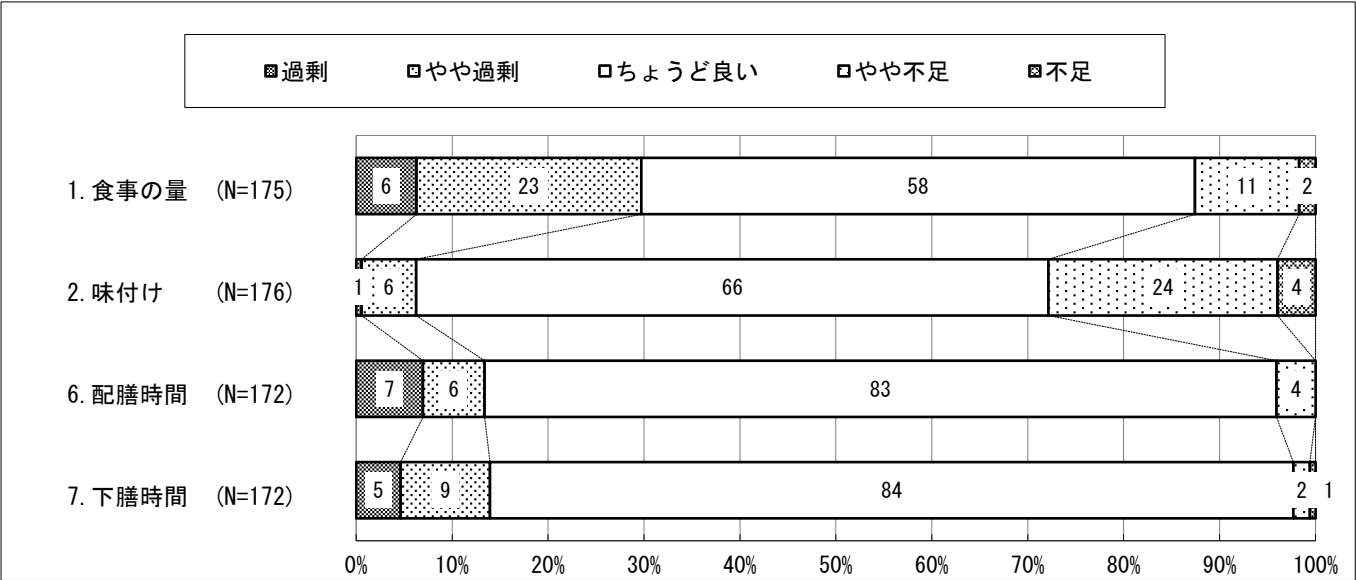
※このページのグラフは、各設問別に見た外来患者の「満足度」を数値化したうえで、当院とKKR病院全体とを比較している。
この場合、「差」の棒グラフの数値が正であれば当院の評価がKKR病院全体より高いことを意味し、
逆に負であれば当院の評価が低いことを意味する。

ここにはコメントが挿入されます。

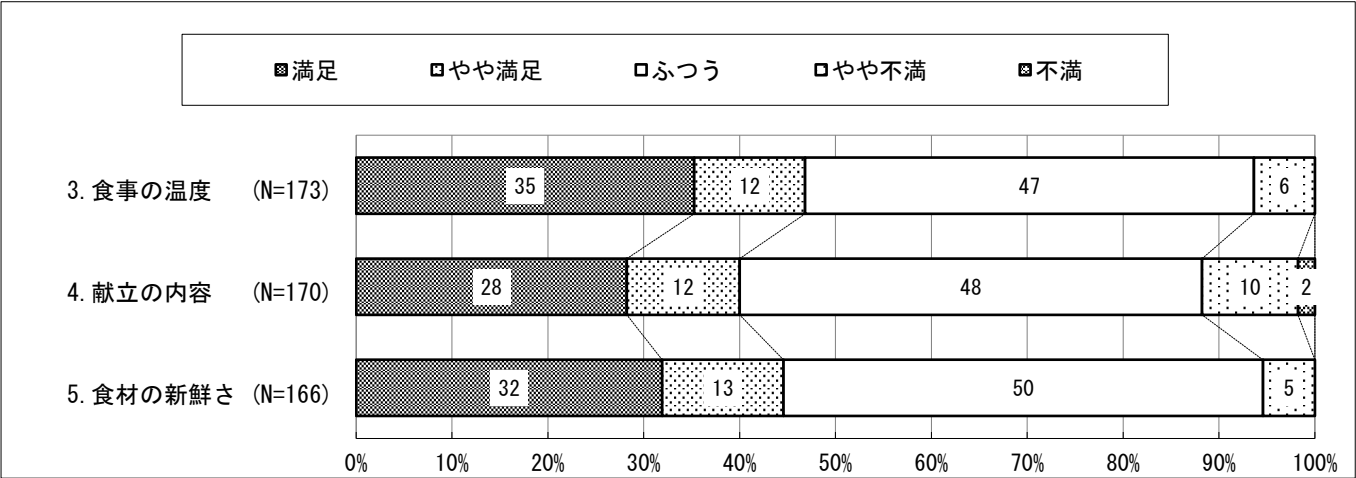
問3
【入院】

問3 入院中の食事に対する具体的な評価について教えてください。

1. 食事の量 2. 味付け 3. 食事の温度
4. 献立の内容 5. 食材の新鮮さ 6. 配膳時間 7. 下膳時間



凡例の意味		過剰	やや過剰	ちょうど良い	やや不足	不足
	1. 食事の量	多い	やや多い	ちょうど良い	やや少ない	少ない
	2. 味付け	濃い	やや濃い	ちょうど良い	やや薄い	薄い
	6. 配膳時間	早い	やや早い	ちょうど良い	やや遅い	遅い
	7. 下膳時間	早い	やや早い	ちょうど良い	やや遅い	遅い

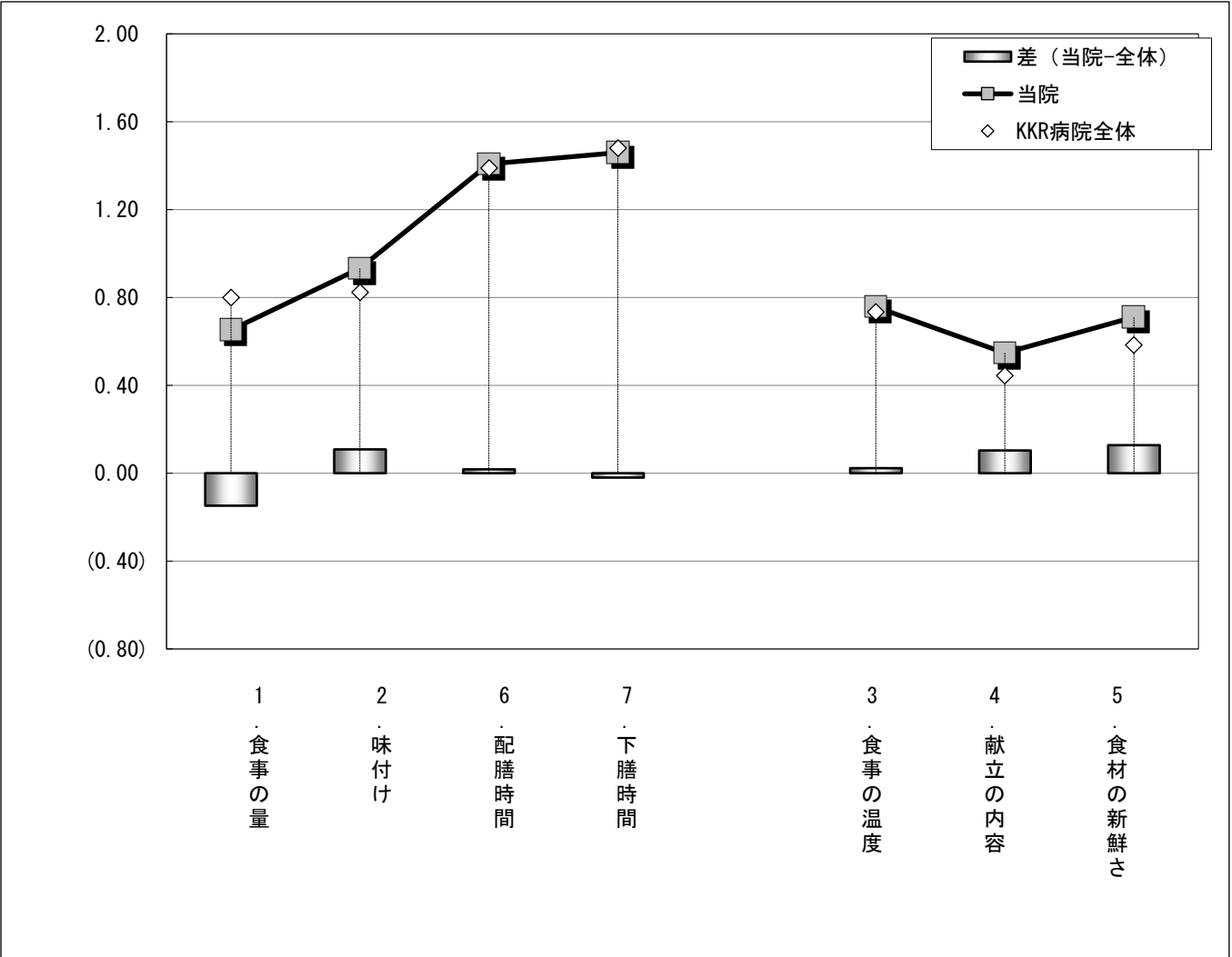


※このページのグラフは当院の食事に対する入院患者の評価を示している。比率の算出にあたっては、無回答者を除外している。

ここにはコメントが挿入されます。

問3
【入院】

問3 入院中の食事に対する具体的な評価について教えてください。
1. 食事の量 2. 味付け 3. 食事の温度
4. 献立の内容 5. 食材の新鮮さ 6. 配膳時間 7. 下膳時間



※このグラフでは、次の点数を当てはめて当院、KKR病院全体の回答を数値化し、その結果と両者の差を表示している。

1) 食事の量、味付け、配膳・下膳時間
過剰=-2 やや過剰=-1 ちょうど良い=2 やや不足=-1 不足=-2

2) 食事の温度、献立の内容、食材の新鮮さ
満足=2 やや満足=1 ふつう=0 やや不満=-1 不満=-2

1) と 2) では数値化の手法が異なるので留意が必要である。

※このページのグラフは、各設問別に見た入院患者の食事に対する「評価」を数値化したうえで、当院とKKR病院全体とを比較している。
この場合、「差」の棒グラフの数値が正であれば、当院の評価がKKR病院全体より高いことを意味し、逆に負であれば当院の評価が低いことを意味する。

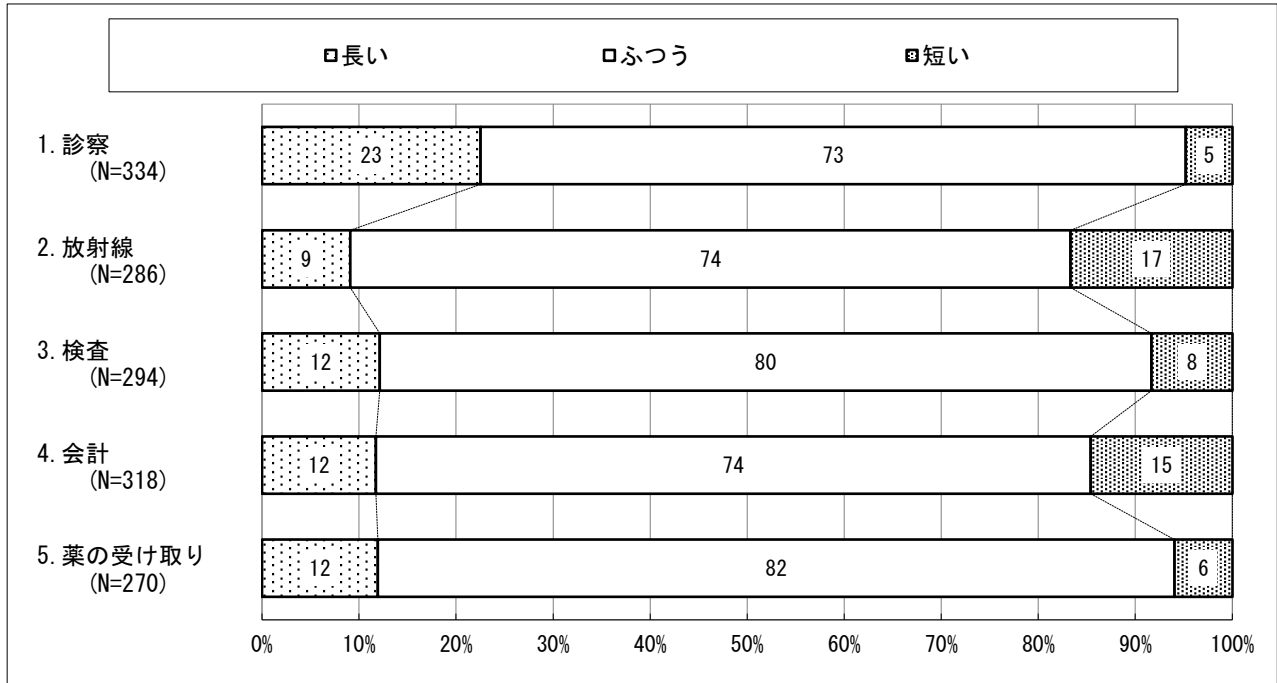
ここにはコメントが挿入されます。

問3

【外来】

問3 それぞれの待ち時間について、どのように感じられますか。

1. 診察 2. 放射線 3. 検査 4. 会計 5. 薬の受け取り



※このページのグラフは、当院の待ち時間に対する外来患者の評価を示している。比率の算出にあたっては、非利用者および無回答者を除外している。

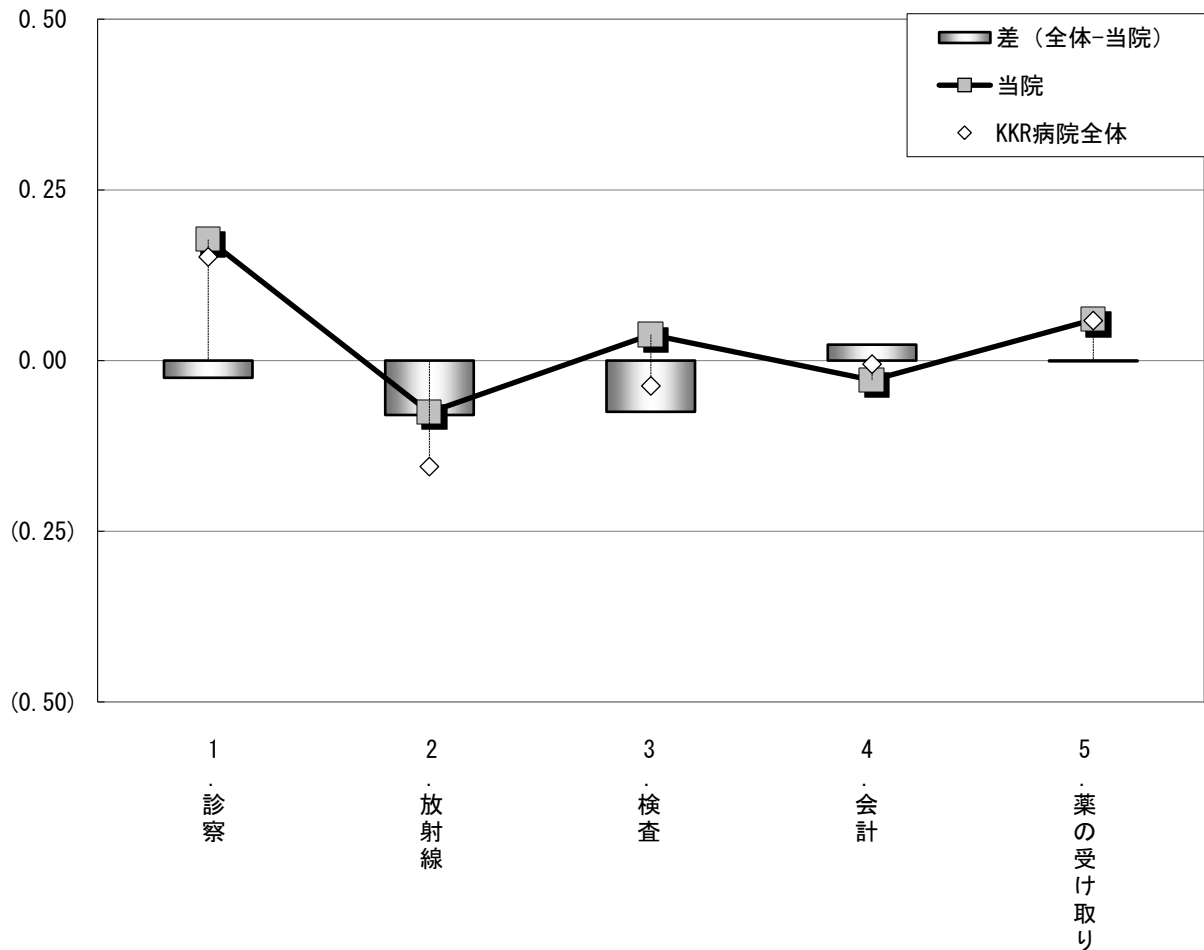
ここにはコメントが挿入されます。

問3

【外来】

問3 それぞれの待ち時間について、どのように感じられますか。

1. 診察 2. 放射線 3. 検査 4. 会計 5. 薬の受け取り



※このグラフでは、次の算式で当院、KKR病院全体の回答を数値化し、その結果と両者の差を表示している。
 (「待ち時間が長い」 - 「短い」) / 回答者数 (非利用者および無回答者を除く)

※このページのグラフは、各設問別に見た外来患者の待ち時間に対する「評価」を数値化したうえで、当院とKKR病院全体とを比較している。この場合、「差」の棒グラフの数値が正であれば、当院の評価がKKR病院全体より高いことを意味し、逆に負であれば当院の評価が低いことを意味する。

ここにはコメントが挿入されます。

問 4

【入院】

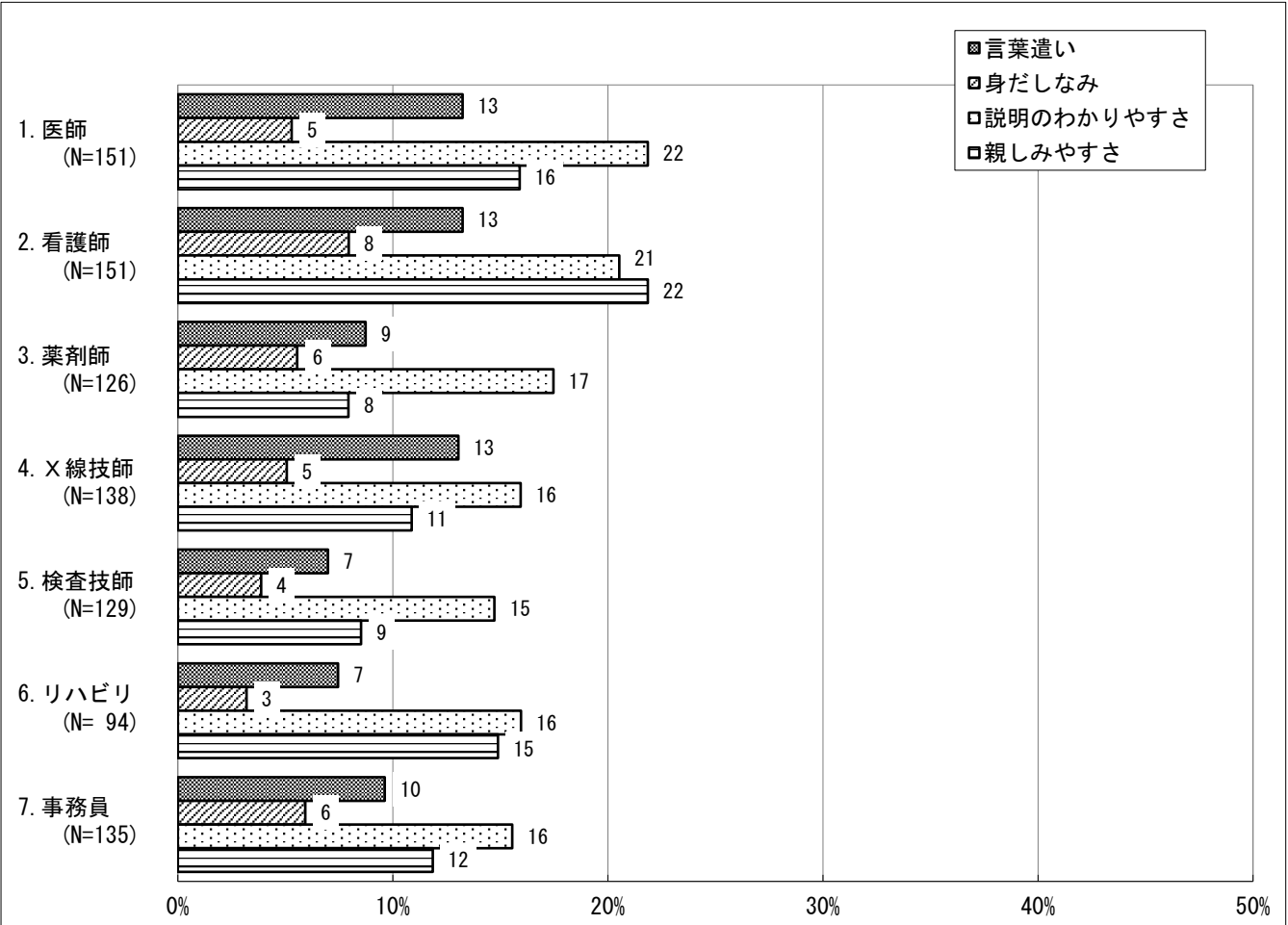
問 4 職員の接遇態度に関して改善する必要があると思う項目すべてにマークをつけてください。

1. 医師 2. 看護師 3. 薬剤師 4. X線技師(レントゲン撮影等)
5. 検査技師(心電図、超音波検査) 6. リハビリ 7. 事務員

1. 改善要望率
この設問は、複数回答可となっているため、ここでは、まず改善要望として何らかの項目を選んだ回答者の割合を記載している。これを、改善要望率とした。改善要望率の計算式は次の通り。
(N－特になし件数) /N

1. 医師	2. 看護師	3. 薬剤師	4. X線技師	5. 検査技師	6. リハビリ	7. 事務員
33.1%	36.4%	25.4%	29.7%	24.0%	25.5%	27.4%

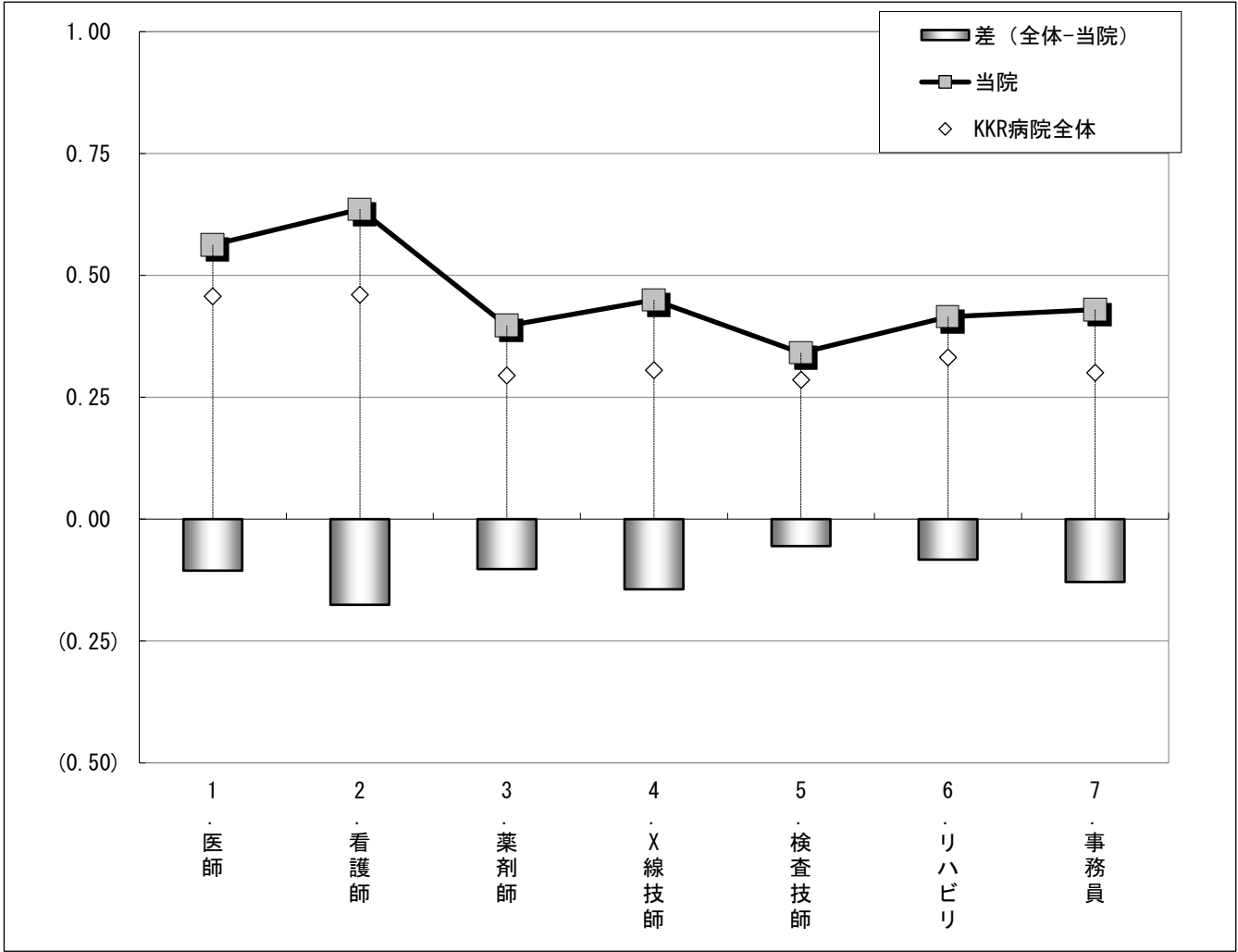
2. 改善要望内訳
このページのグラフは、改善要望の内訳を示している。グラフに表示されている割合は、有効回答数（回収数から無回答を除いた数=N）に対する割合とした。※「特になし」の表示は割愛。



※このページのグラフは、入院患者に対し、「言葉遣い」や「親しみやすさ」などの接遇態度について、改善すべき点についての職種別の結果を示している。比率の算出にあたっては、無回答者を除外している。

ここにはコメントが挿入されます。

問 4	職員の接遇態度に関して改善する必要があると思う項目 すべてにマークをつけてください。
	1. 医師 2. 看護師 3. 薬剤師 4. X線技師(レントゲン撮影等) 5. 検査技師(心電図、超音波検査) 6. リハビリ 7. 事務員



※このグラフでは、次の算式で当院、KKR病院全体の回答を数値化し、その結果と両者の差を示している。
Σ (言葉遣い+身だしなみ+説明のわかりやすさ+親しみやすさ の回答数) / 回答者数 (無回答者を除く)

※このページのグラフは、各設問別に見た入院患者の職員接遇に対する「改善要望」を数値化したうえで、当院とKKR病院全体とを比較している。この場合、「差」の棒グラフの数値が正であれば、当院の評価がKKR病院全体より高いことを意味し、逆に負であれば当院の評価が低いことを意味する。

ここにはコメントが挿入されます。

問 4

【外来】

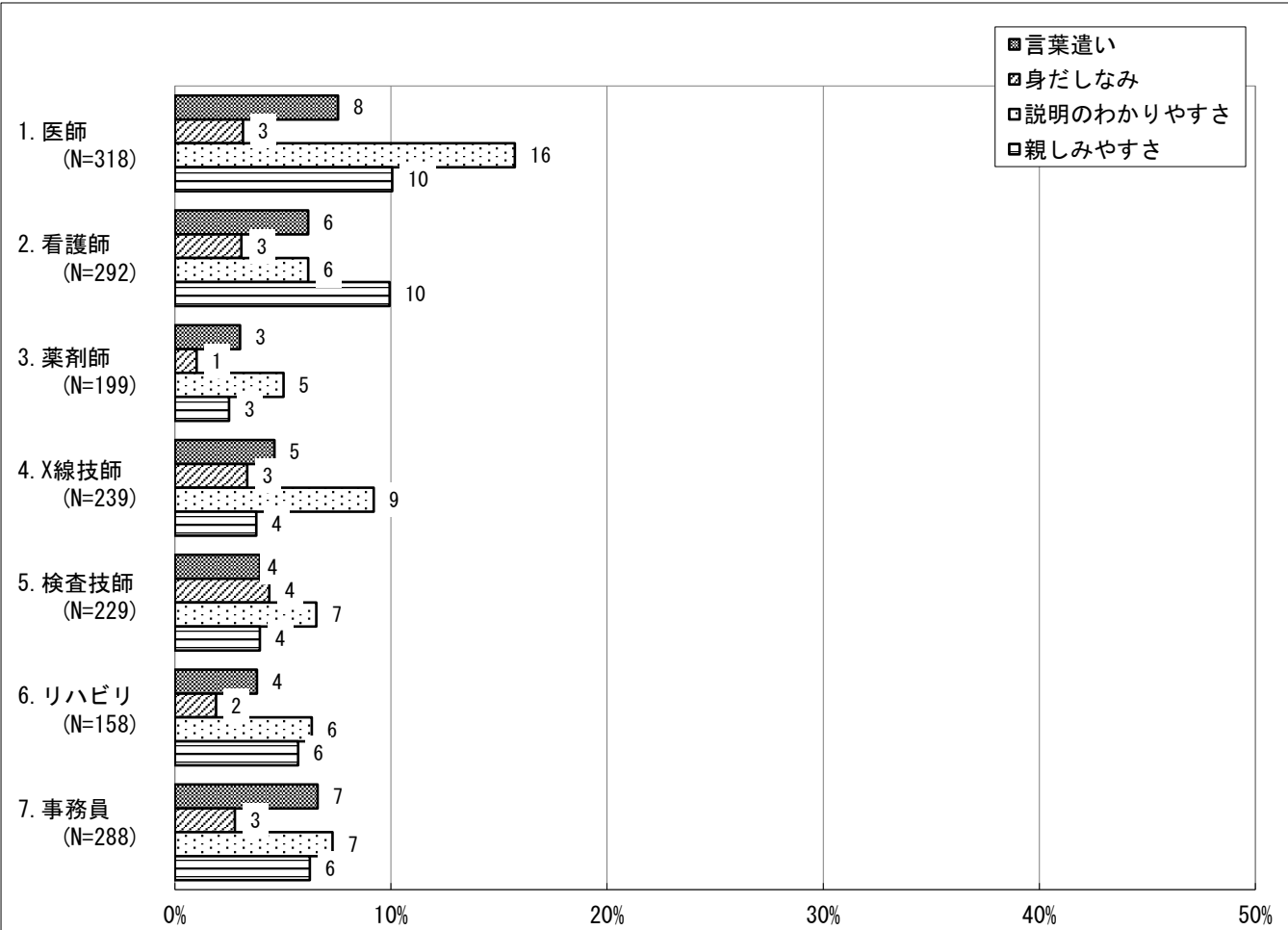
問 4 職員の接遇態度に関して改善する必要があると思う項目すべてにマークをつけてください。

1. 医師 2. 看護師 3. 薬剤師 4. X線技師(レントゲン撮影等)
5. 検査技師(心電図、超音波検査) 6. リハビリ 7. 事務員

1. 改善要望率
この設問は、複数回答可となっているため、ここでは、まず改善要望として何らかの項目を選んだ回答者の割合を記載している。これを、改善要望率とした。改善要望率の計算式は次の通り。
(N－特になし件数) /N

1. 医師	2. 看護師	3. 薬剤師	4. X線技師	5. 検査技師	6. リハビリ	7. 事務員
23.3%	17.8%	10.1%	14.2%	11.8%	11.4%	13.9%

2. 改善要望内訳
このページのグラフは、改善要望の内訳を示している。グラフに表示されている割合は、有効回答数（回収数から無回答を除いた数=N）に対する割合とした。※「特になし」の表示は割愛。



※このページのグラフは、外来患者に対し、「言葉遣い」や「親しみやすさ」などの接遇態度について、改善すべき点についての職種別の結果を示している。比率の算出にあたっては、無回答者を除外している。

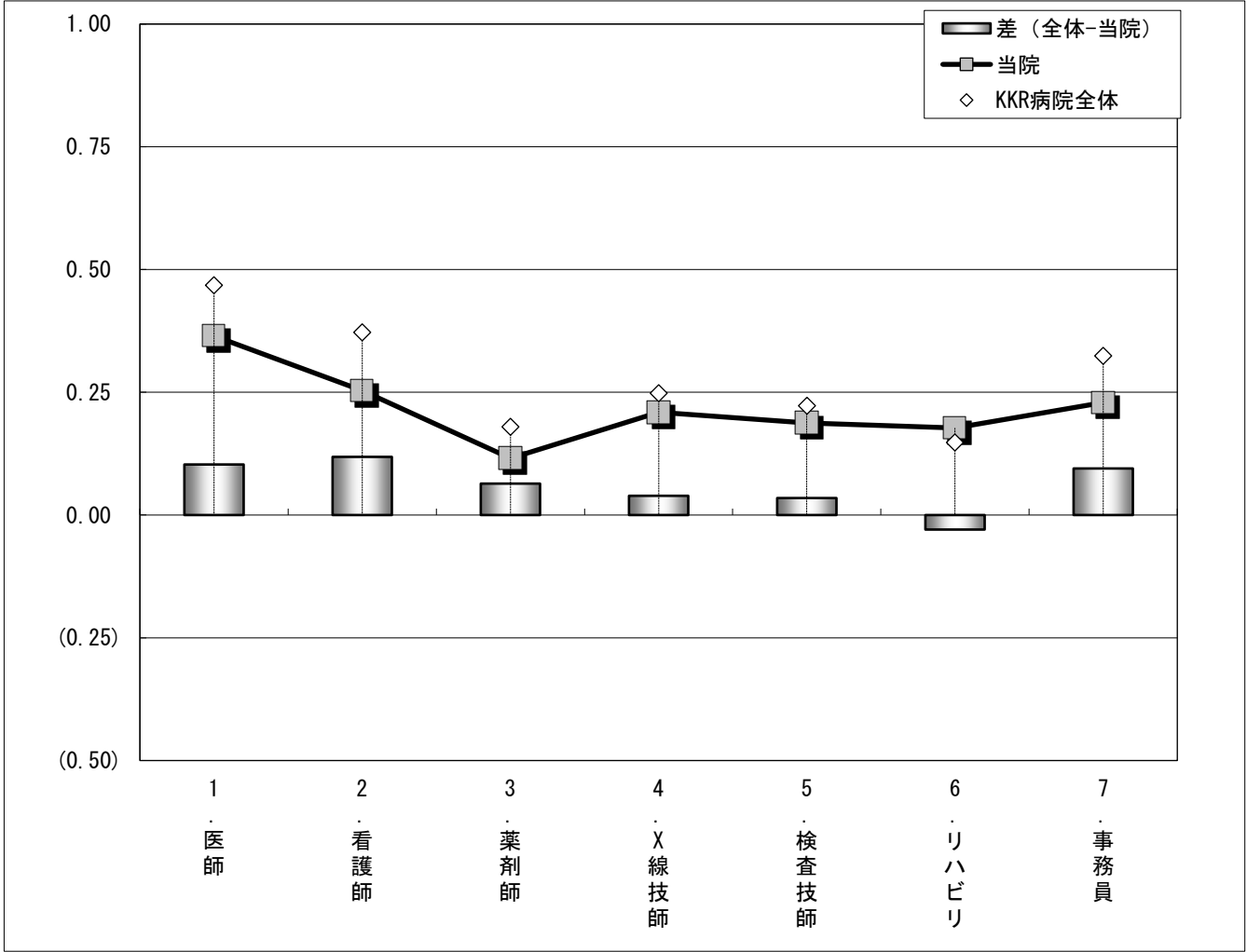
ここにはコメントが挿入されます。

問 4

【外来】

問 4 職員の接遇態度に関して改善する必要があると思う項目
すべてにマークをつけてください。

1. 医師 2. 看護師 3. 薬剤師 4. X線技師(レントゲン撮影等)
5. 検査技師(心電図、超音波検査) 6. リハビリ 7. 事務員



※このグラフでは、次の算式で当院、KKR病院全体の回答を数値化し、その結果と両者の差を表示している。
$$\Sigma (\text{言葉遣い} + \text{身だしなみ} + \text{説明のわかりやすさ} + \text{親しみやすさ} \text{ の回答数}) / \text{回答者数 (無回答者を除く)}$$

※このページのグラフは、各設問別に見た外来患者の職員接遇に対する「改善要望」を数値化したうえで、当院とKKR病院全体とを比較している。この場合、「差」の棒グラフの数値が正であれば、当院の評価がKKR病院全体より高いことを意味し、逆に負であれば当院の評価が低いことを意味する。

ここにはコメントが挿入されます。

問 5

【入院】

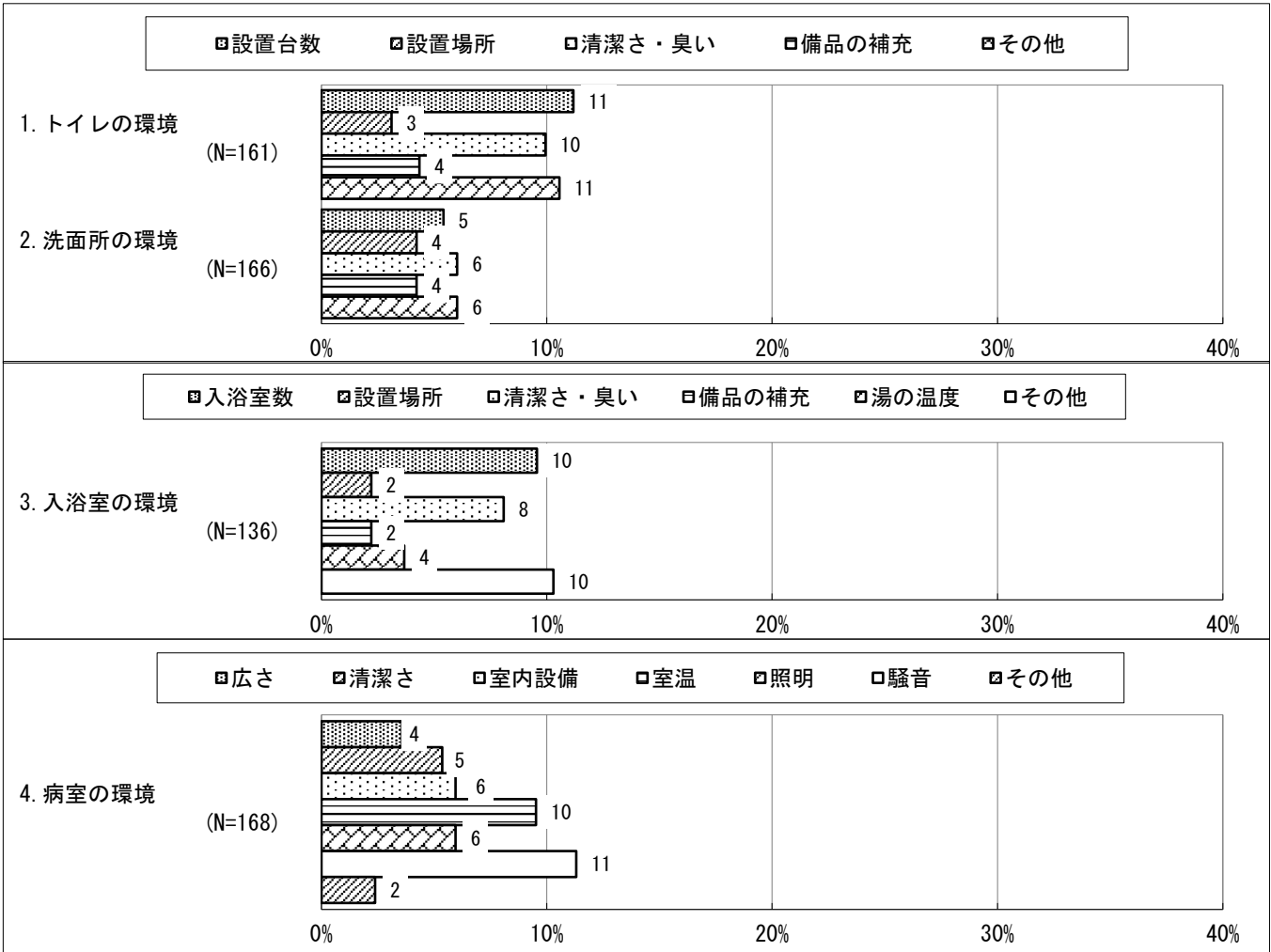
問 5 施設等について改善する必要があると思う項目
すべてにマークをつけてください。

1. トイレの環境 2. 洗面所の環境 3. 入浴室の環境 4. 病室の環境
5. 駐車場の環境 6. 携帯電話使用可能場所 7. デイルームの環境

1. 改善要望率
この設問は、複数回答可となっているため、ここでは、まず改善要望として何らかの項目を選んだ回答者の割合を記載している。これを、改善要望率とした。改善要望率の計算式は次の通り。
(N－特になし件数) /N

1. トイレの環境	31.1%	5. 駐車場の環境	28.1%
2. 洗面所の環境	20.5%	6. 携帯電話使用可能場所	23.3%
3. 入浴室の環境	25.7%	7. デイルームの環境	24.1%
4. 病室の環境	28.0%		

2. 改善要望内訳
このページおよび次ページのグラフは、改善要望の内訳を示している。グラフに表示されている割合は、有効回答数（回収数から無回答を除いた数=N）に対する割合とした。※「特になし」の表示は割愛。



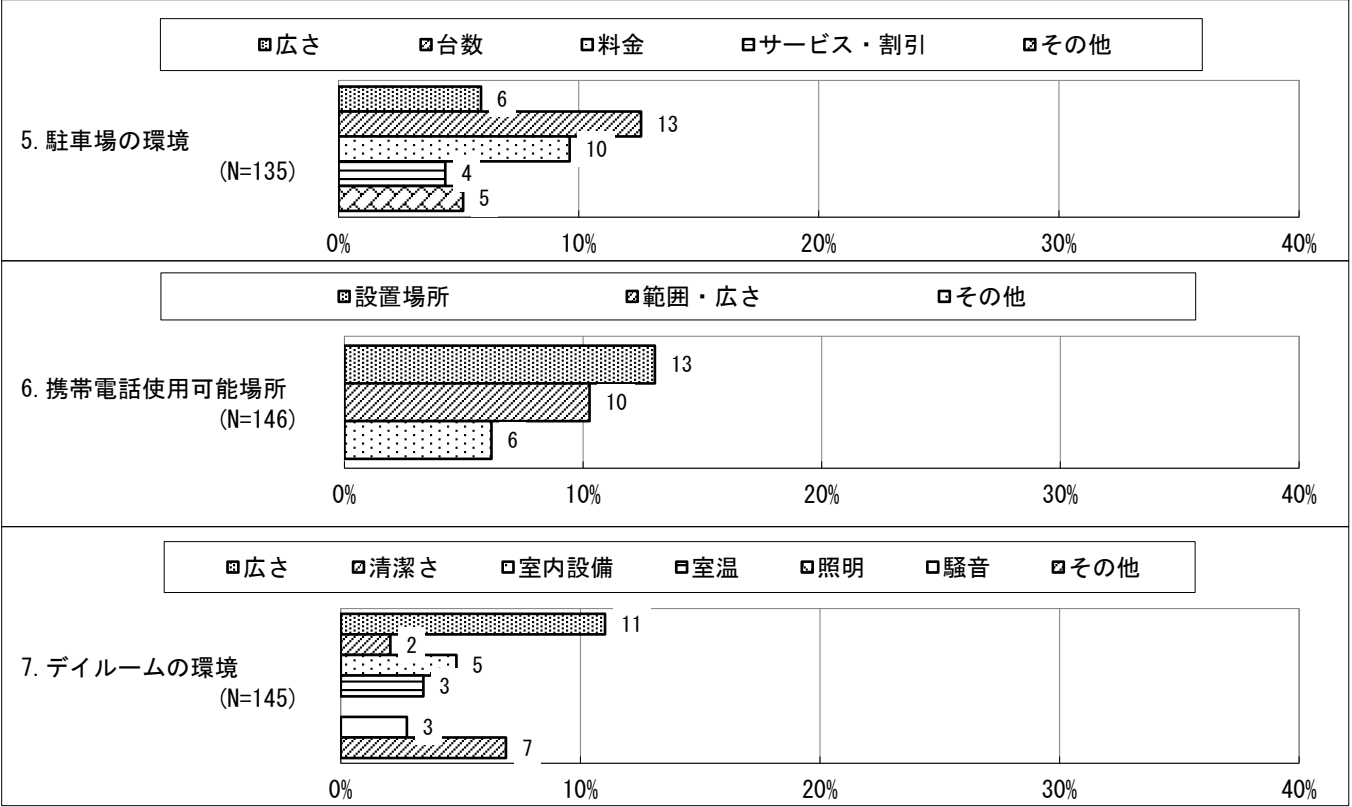
問 5

【入院】

問 5

施設等について改善する必要があると思う項目
すべてにマークをつけてください。

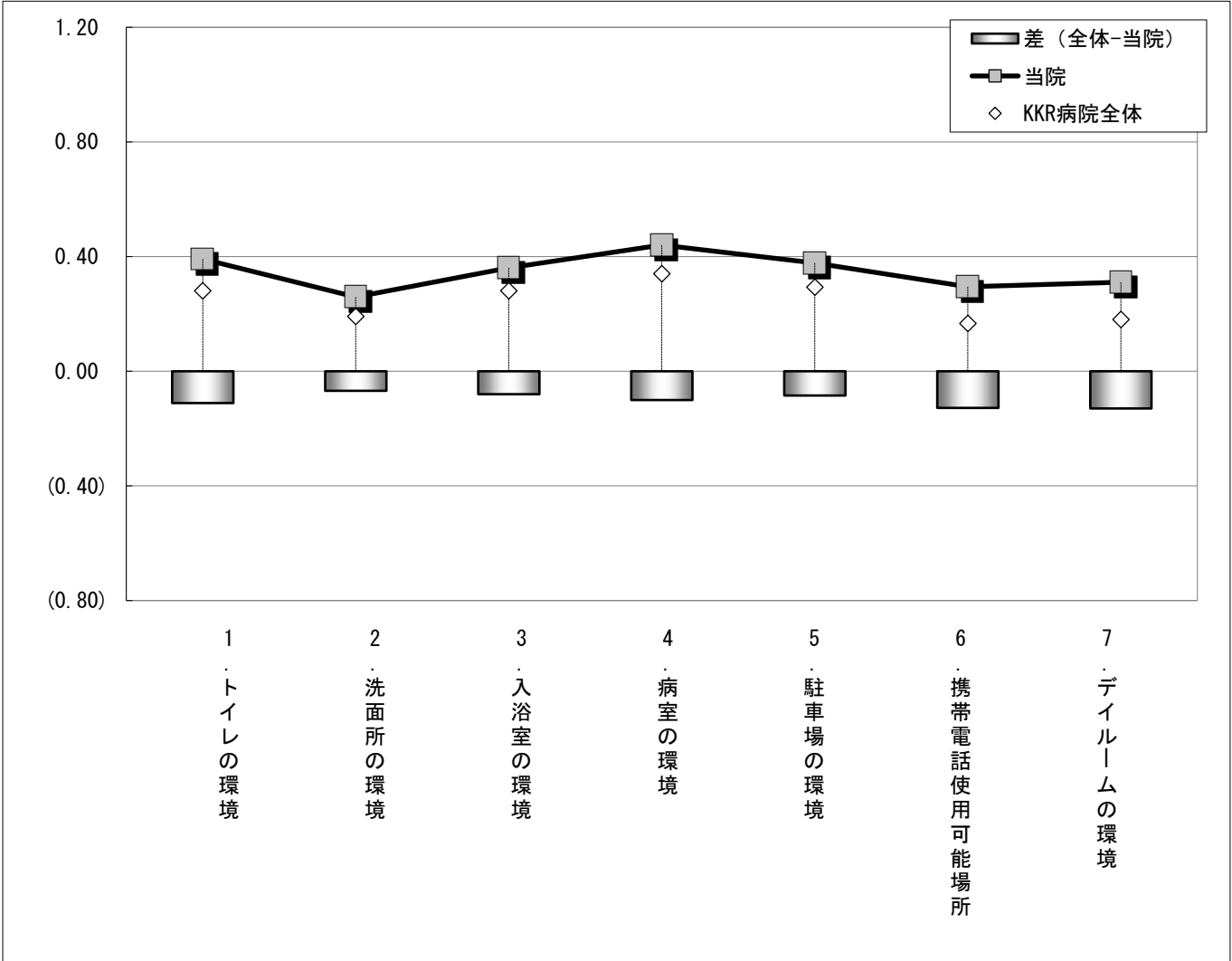
1. トイレの環境 2. 洗面所の環境 3. 入浴室の環境 4. 病室の環境
5. 駐車場の環境 6. 携帯電話使用可能場所 7. デイルームの環境



※このページおよび前ページのグラフは、入院患者に対し、施設等についての改善要望を質問した結果を示している。
比率の算出にあたっては、無回答者を除外している。

ここにはコメントが挿入されます。

問 5	問 5 施設等について改善する必要があると思う項目 すべてにマークをつけてください。
	1. トイレの環境 2. 洗面所の環境 3. 入浴室の環境 4. 病室の環境 5. 駐車場の環境 6. 携帯電話使用可能場所 7. デイルームの環境



※このグラフでは、次の算式で当院、KKR病院全体の回答を数値化し、その結果と両者の差を表示している。
Σ（改善の必要ありの回答数） / 回答者数（無回答者を除く）

※このページのグラフは、各設問別に見た入院患者の施設等に対する「改善要望」を数値化したうえで、当院とKKR病院全体とを比較している。この場合、「差」の棒グラフの数値が正であれば、当院の評価がKKR病院全体より高いことを意味し、逆に負であれば当院の評価が低いことを意味する。

ここにはコメントが挿入されます。

問 5

【外来】

問 5

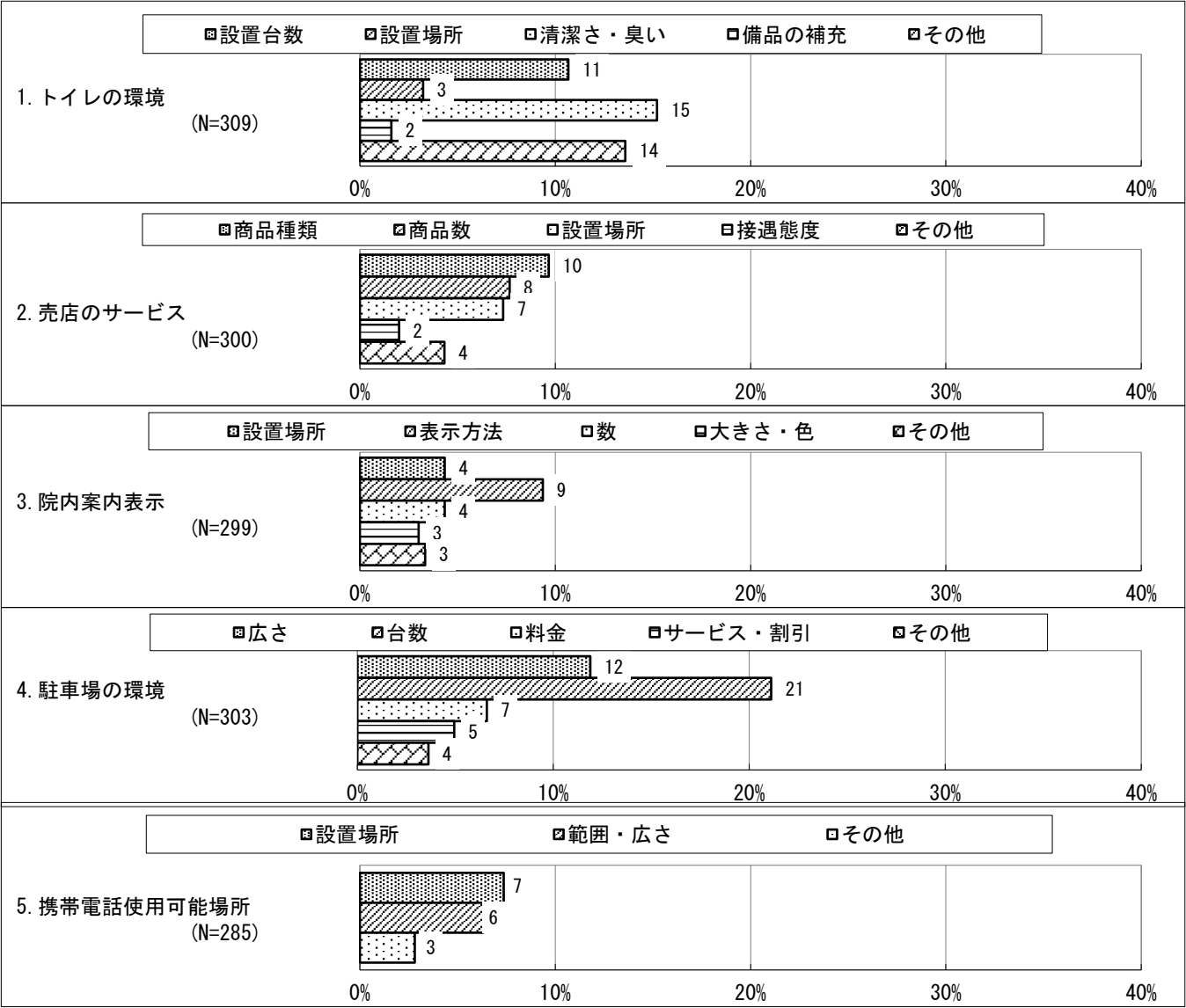
施設等について改善する必要があると思う項目
すべてにマークをつけてください。

1. トイレの環境 2. 売店のサービス 3. 院内案内表示
4. 駐車場の環境 5. 携帯電話使用可能場所

1. 改善要望率
この設問は、複数回答可となっているため、ここでは、まず改善要望として何らかの項目を選んだ回答者の割合を記載している。これを、改善要望率とした。改善要望率の計算式は次の通り。
(N－特になし件数) /N

1. トイレの環境	35.3%	4. 駐車場の環境	33.7%
2. 売店のサービス	21.3%	5. 携帯電話使用可能場所	14.4%
3. 院内案内表示	17.4%		

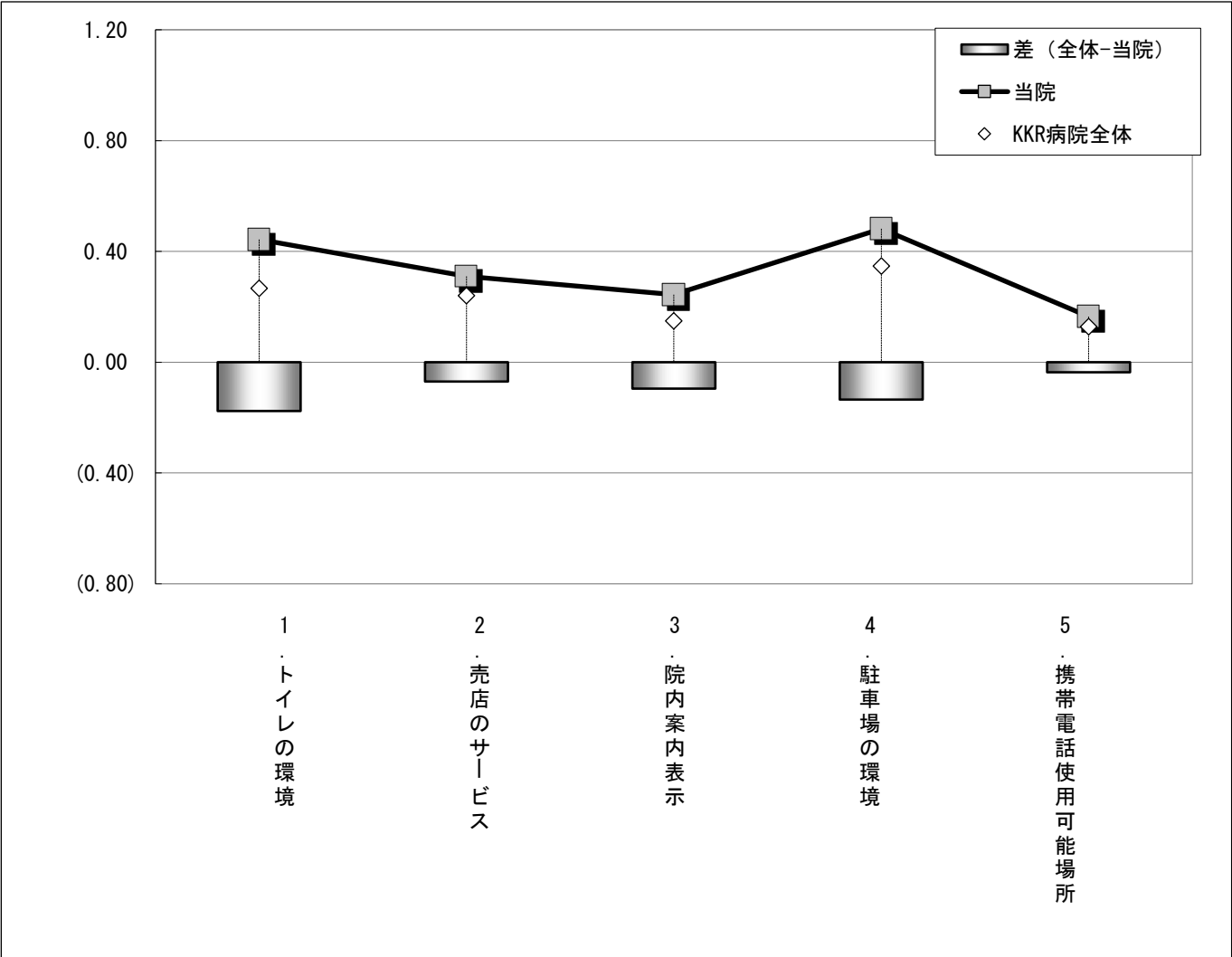
2. 改善要望内訳
このページのグラフは、改善要望の内訳を示している。グラフに表示されている割合は、有効回答数（回収数から無回答を除いた数=N）に対する割合とした。※「特になし」の表示は割愛。



※このページのグラフは、外来患者に対し、施設等についての改善要望を質問した結果を示している。
比率の算出にあたっては、無回答者を除いている。

ここにはコメントが挿入されます。

問 5 【外来】	問 5 施設等について改善する必要があると思う項目 すべてにマークをつけてください。
	1. トイレの環境 2. 売店のサービス 3. 院内案内表示 4. 駐車場の環境 5. 携帯電話使用可能場所



※このグラフでは、次の算式で当院、KKR病院全体の回答を数値化し、その結果と両者の差を表示している。
 Σ (改善の必要ありとの回答数) / 回答者数(無回答者を除く)

※このページのグラフは、各設問別に見た外来患者の施設等に対する「改善要望」を数値化したうえで、当院とKKR病院全体とを比較している。この場合、「差」の棒グラフの数値が正であれば、当院の評価がKKR病院全体より高いことを意味し、逆に負であれば当院の評価が低いことを意味する。

ここにはコメントが挿入されます。

問 6
【入院】

問 6 当院を選ばれた理由について当てはまる項目すべてにマークをつけてください。

1. かかりつけの医師がいる

2. 自宅・職場・学校等から近い

3. 他院の医師からの紹介

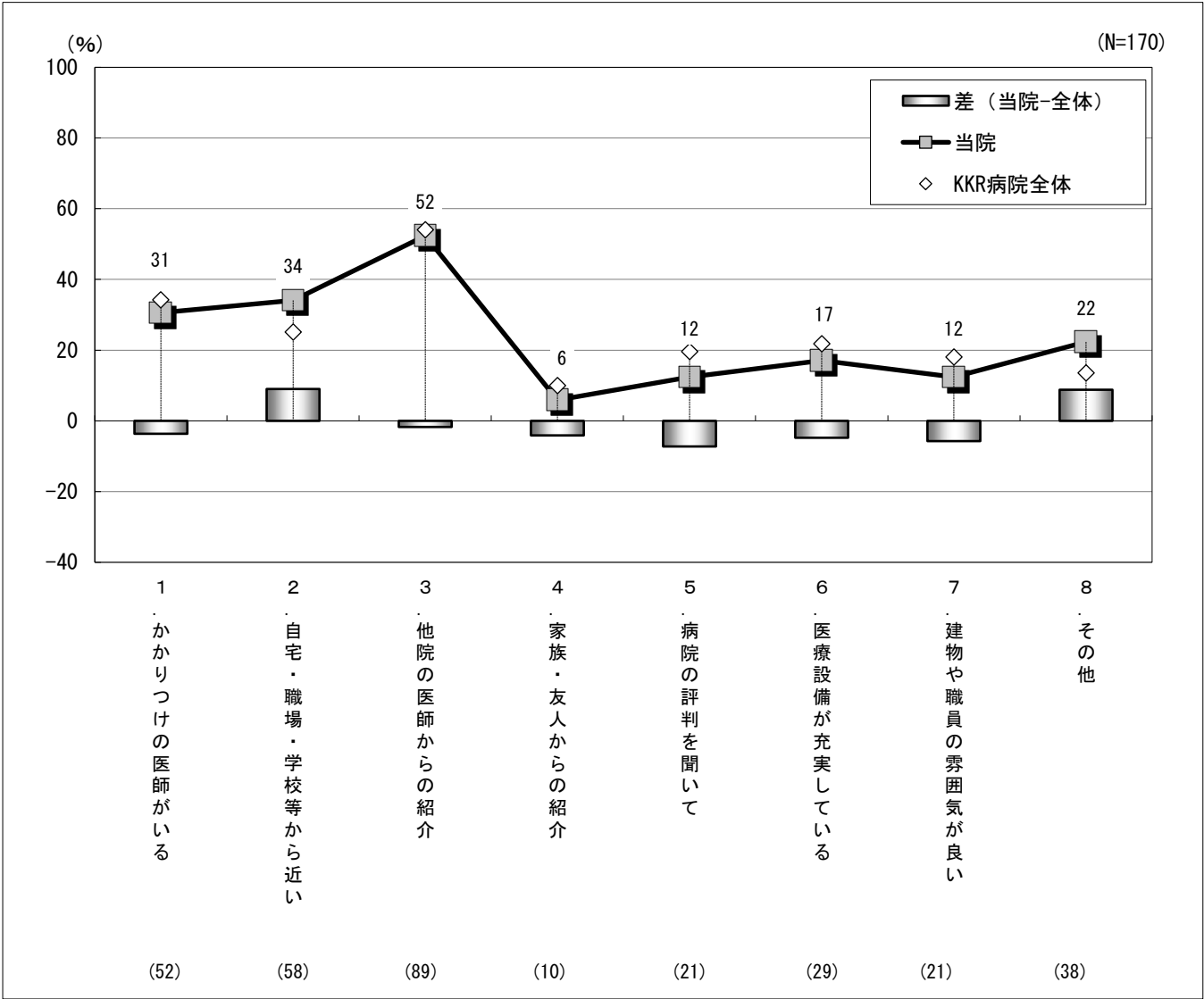
4. 家族・友人からの紹介

5. 病院の評判を聞いて

6. 医療設備が充実している

7. 建物や職員の雰囲気が良い

8. その他



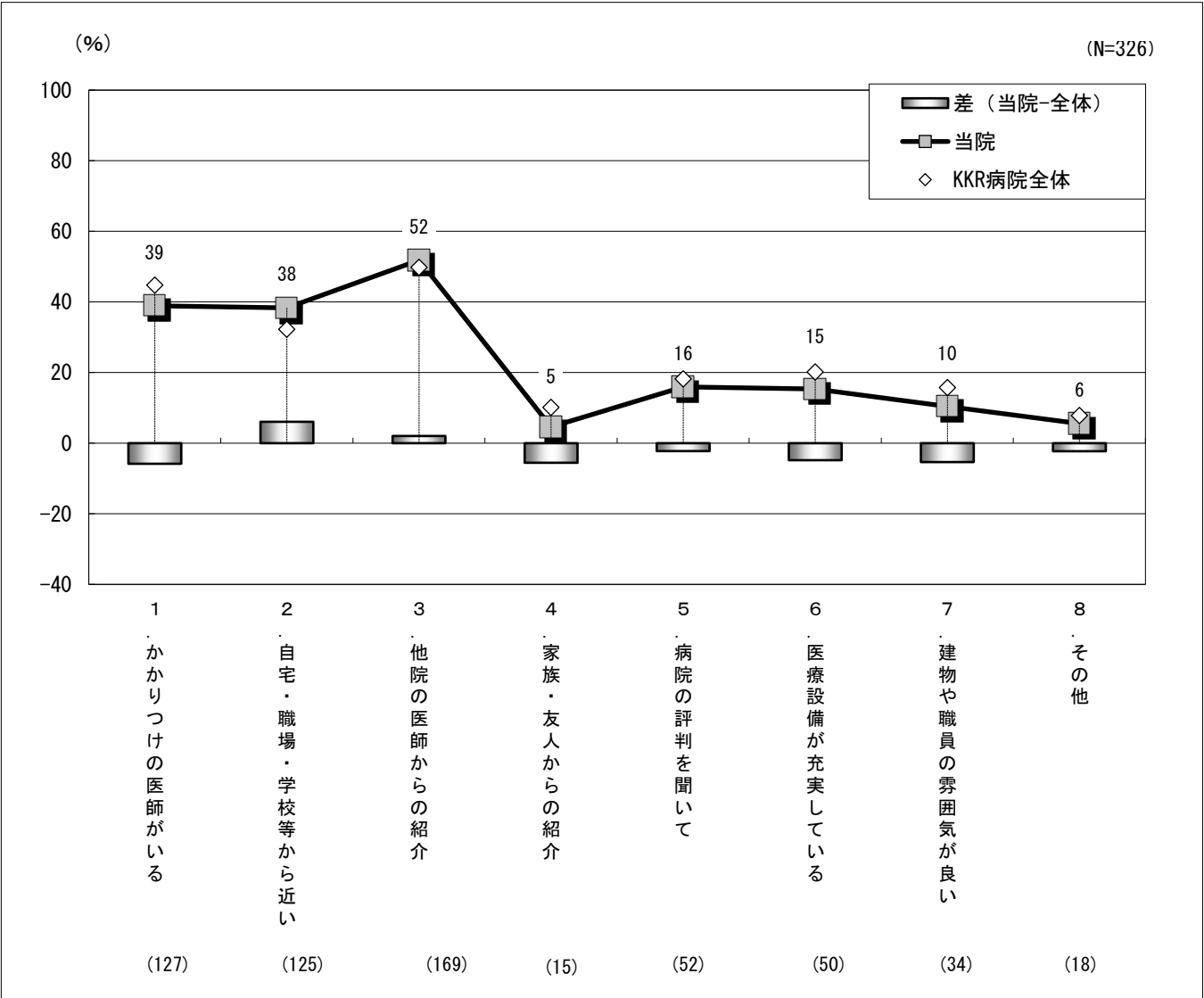
※このグラフは、入院患者について、当院を選んだ理由、そのKKR病院全体の平均値を、100分比で表している（ただし複数回答である）。また、当院とKKR病院全体との差も、同時に示している。

※各項目の下 の () 内の数字は各項目に対する回答数（複数回答）を、プロット付近の数字は問 6 に対する回答数（無回答を除く）に占める比率を示している。なお、問 6 に対する回答数（=N）はグラフの上段右端に記載している。

※このページのグラフは、「差」の棒グラフの数値が正であれば、当院の評価がKKR病院全体より高いことを意味し、逆に負であれば当院の評価が低いことを意味する。比率の算出にあたっては、無回答者を除いている。

ここにはコメントが挿入されます。

問 6 【外来】	問 6 当院を選ばれた理由について当てはまる項目すべてにマークをつけてください。
	1. かかりつけの医師がいる 2. 自宅・職場・学校等から近い 3. 他院の医師からの紹介 4. 家族・友人からの紹介 5. 病院の評判を聞いて 6. 医療設備が充実している 7. 建物や職員の雰囲気が良い 8. その他



※このグラフは、外来患者について、当院を選んだ理由、そのKKR病院全体の平均値を、100分比で表している（ただし複数回答である）。また、当院とKKR病院全体との差も、同時に示している。

※各項目の下の（ ）内の数字は各項目に対する回答数（複数回答）を、プロット付近の数字は問6に対する回答数（無回答を除く）に占める比率を示している。なお、問6に対する回答数（=N）はグラフの上段右端に記載している。

※このページのグラフは、「差」の棒グラフの数値が正であれば、当院の評価がKKR病院全体より高いことを意味し、逆に負であれば当院の評価が低いことを意味する。比率の算出にあたっては、無回答者を除いている。

ここにはコメントが挿入されます。

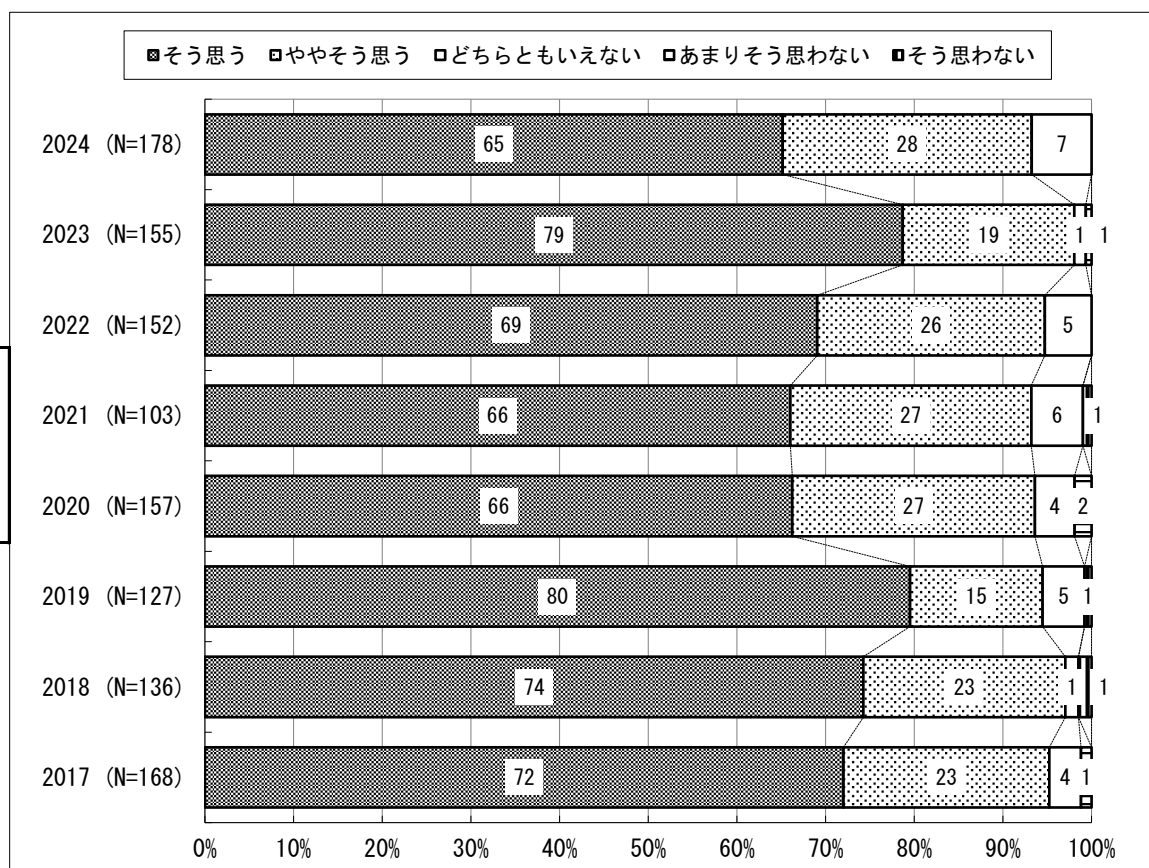
【時系列比較】

入院：問2～6
外来：問2～6

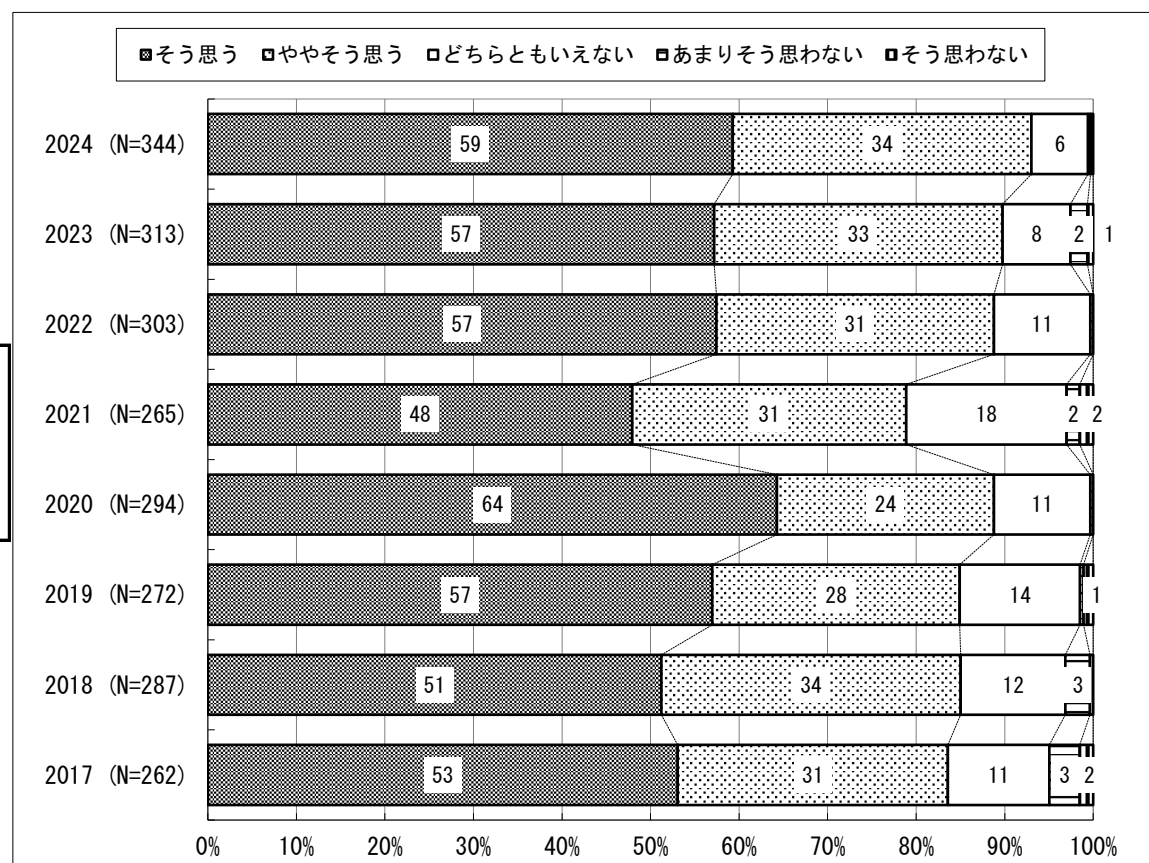
問2
【入院】
【外来】

問2 総合的に、当院に満足している 【入院18】 / 【外来14】 総合評価
※【入院1～17】、【外来1～13】は次ページ以降参照。

入
院



外
来



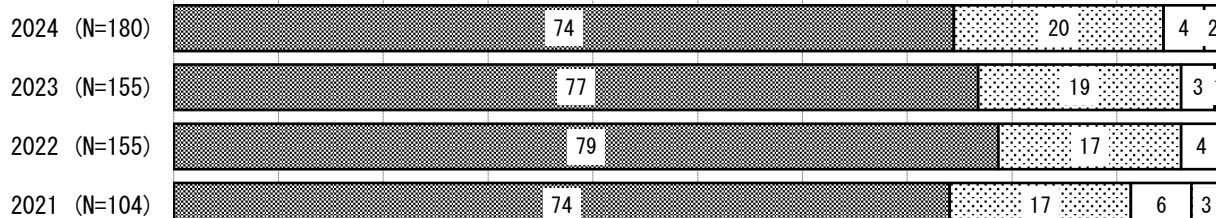
問 2

【入院】

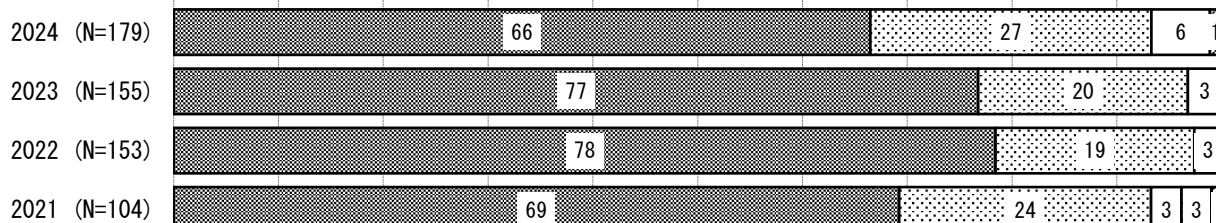
問 2 当院に対する評価について教えてください。 問 1～5

☒ そう思う
 ☐ ややそう思う
 ☐ どちらともいえない
 ☐ あまりそう思わない
 ☐ そう思わない

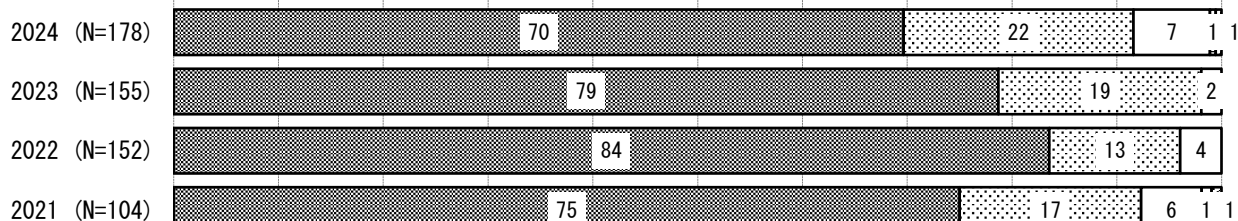
1. 医師は症状や治療の進み具合をわかりやすく説明した



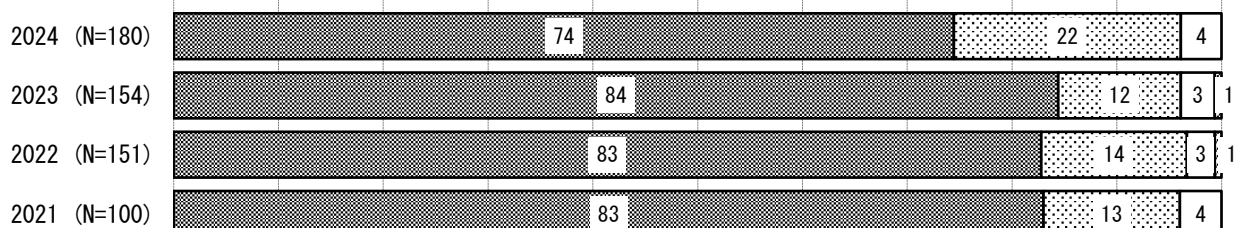
2. 医師との会話を通じて安心できることがあった



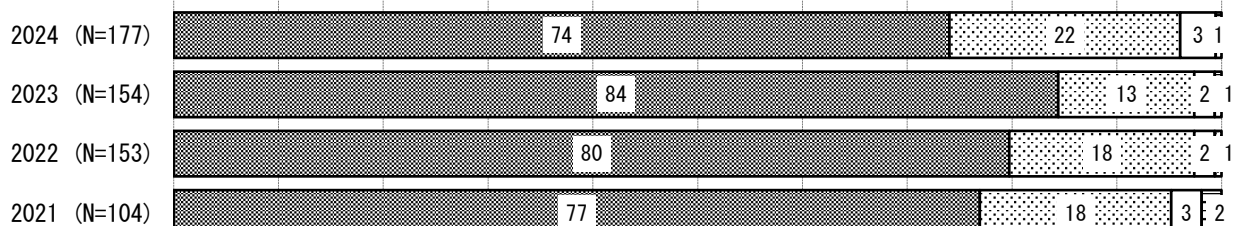
3. 医師の技術や知識を信頼できると感じた



4. 医師は、私が納得・同意した方法で治療を行った



5. 看護師との会話を通じて安心できることがあった



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

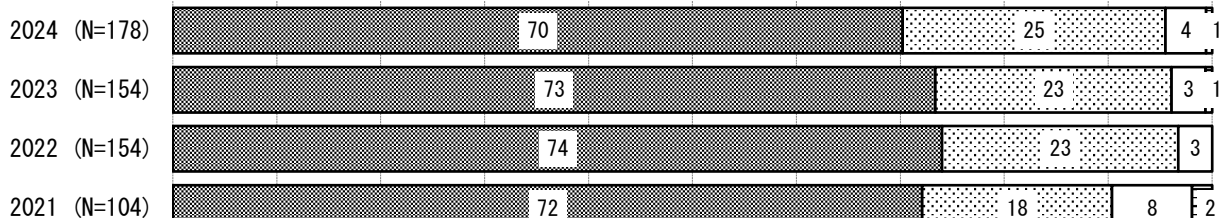
問 2

【入院】

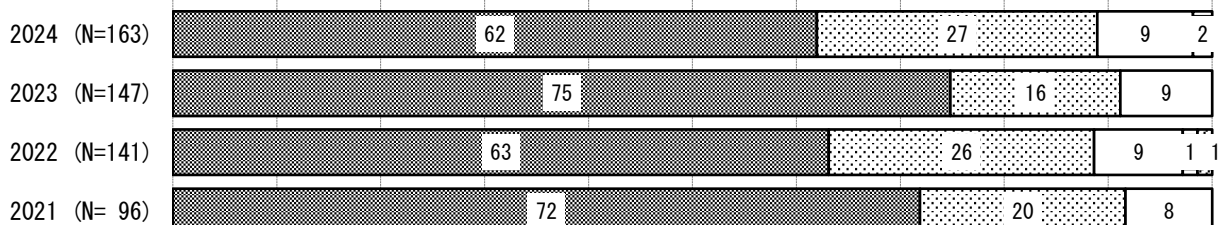
問 2 当院に対する評価について教えてください。 問 6～10

☒ そう思う
 ☐ ややそう思う
 ☐ どちちらともいえない
 ☐ あまりそう思わない
 ☐ そう思わない

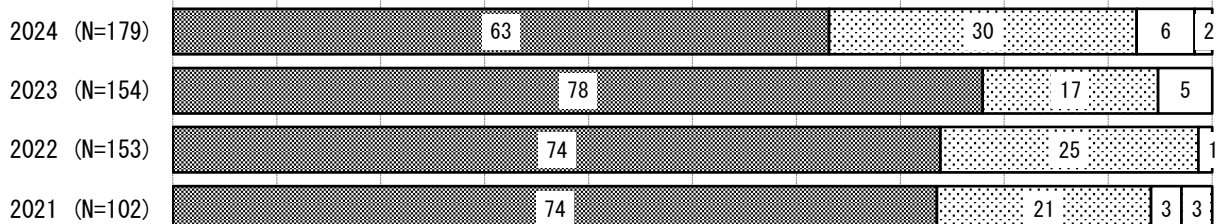
6. 看護師の技術や知識を信頼できると感じた



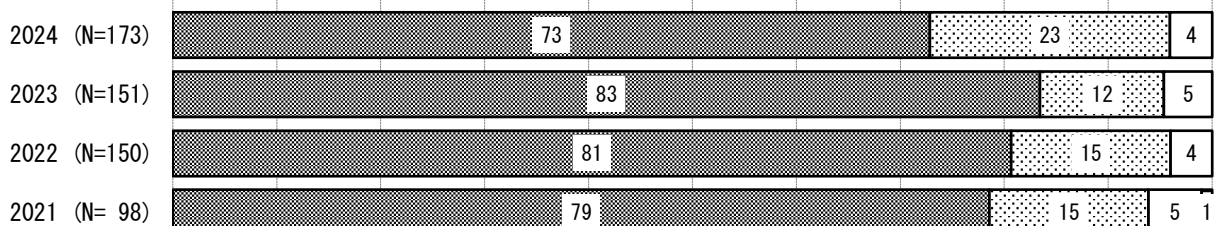
7. ナースコールへの対応は迅速であった



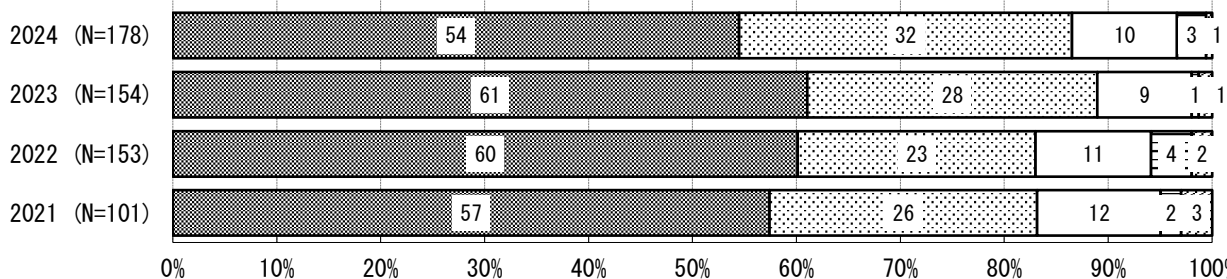
8. 職員の対応や接遇姿勢は満足であった



9. 職員は手洗いや消毒などを十分実施していた



10. 病室でのプライバシーは十分に確保されていた



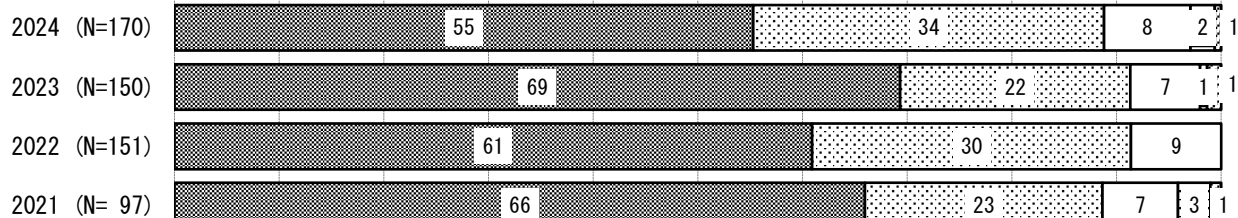
問 2

【入院】

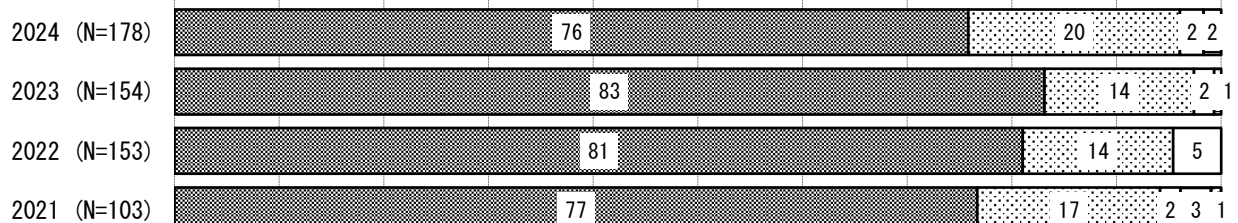
問 2 当院に対する評価について教えてください。 問 1 1～15

☒ そう思う
 ☐ ややそう思う
 ☐ どちらともいえない
 ☐ あまりそう思わない
 ☐ そう思わない

11. 院内の設備や医療機器は充実していた



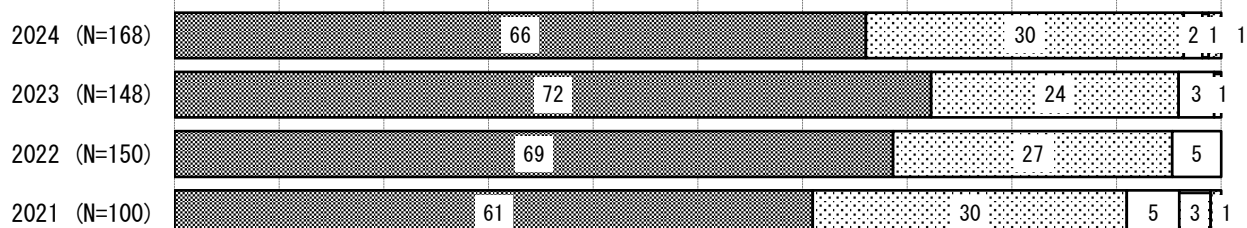
12. 入院理由や病状の説明は十分であった



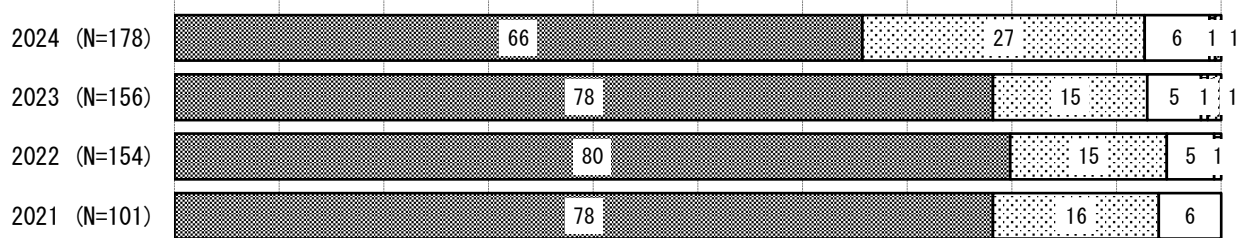
13. 入院中の食事には満足であった



14. 入退院の手続きはスムーズに行うことができた



15. 今後もし病気になったら、また当院を利用したい



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

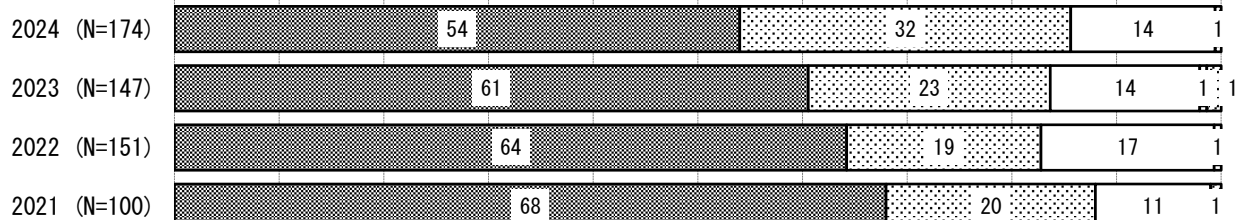
問 2

【入院】

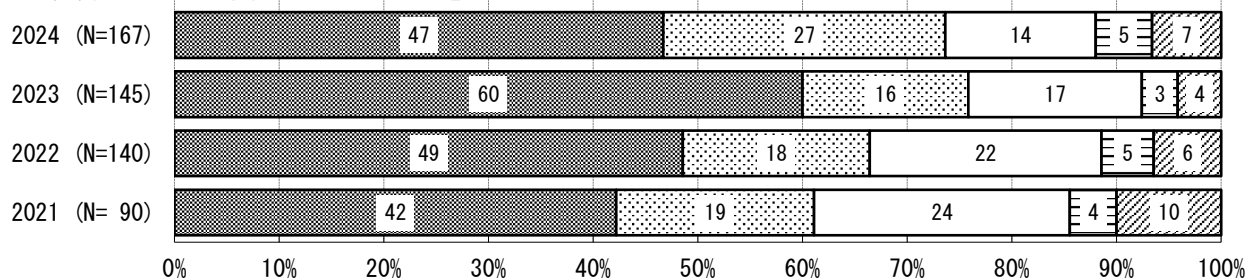
問 2 当院に対する評価について教えてください。 問 1 6～17

■ そう思う ▨ ややそう思う □ どちらともいえない ▩ あまりそう思わない ■ そう思わない

16. 当院をお知り合いの方に紹介したいと思う



17. お見舞いの方やご家族との面会で不便を感じることはなかった



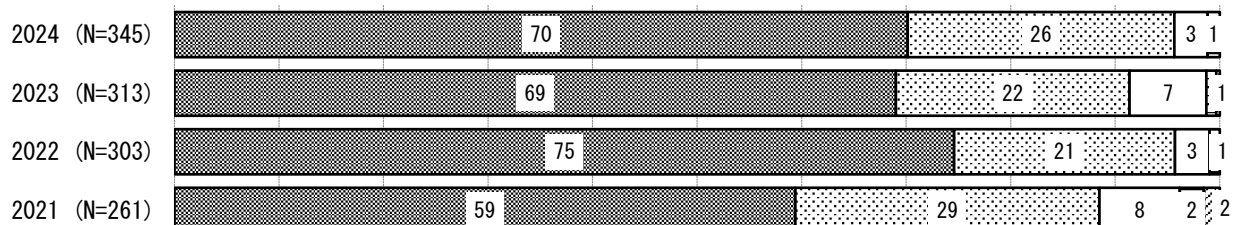
問 2

【外来】

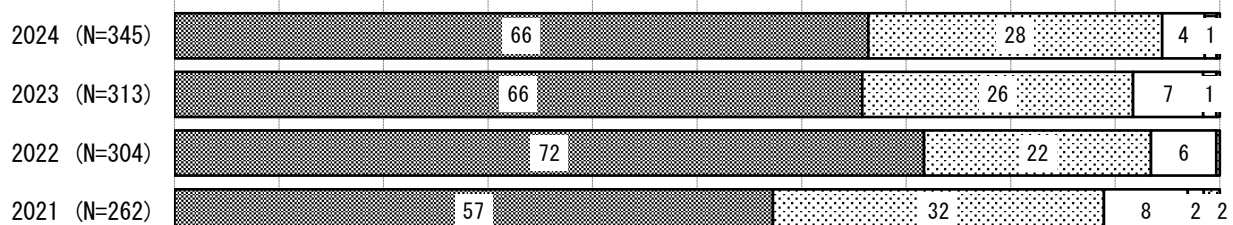
問 2 当院に対する評価について教えてください。 問 1～5

☒ そう思う
 ☐ ややそう思う
 ☐ どちらともいえない
 ☐ あまりそう思わない
 ☐ そう思わない

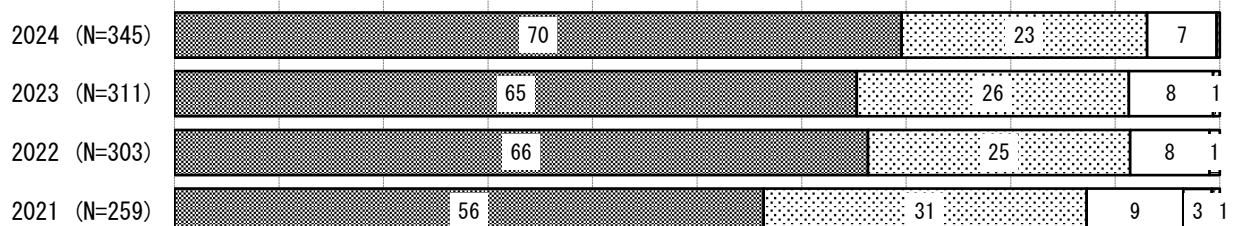
1. 医師は症状や治療の進み具合をわかりやすく説明した



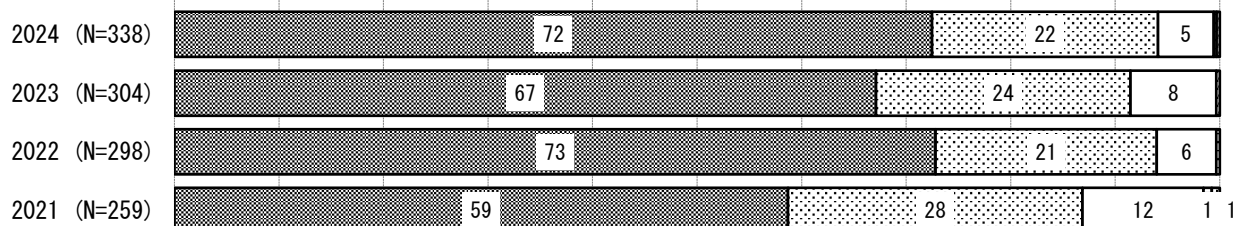
2. 医師との会話を通じて安心できることがあった



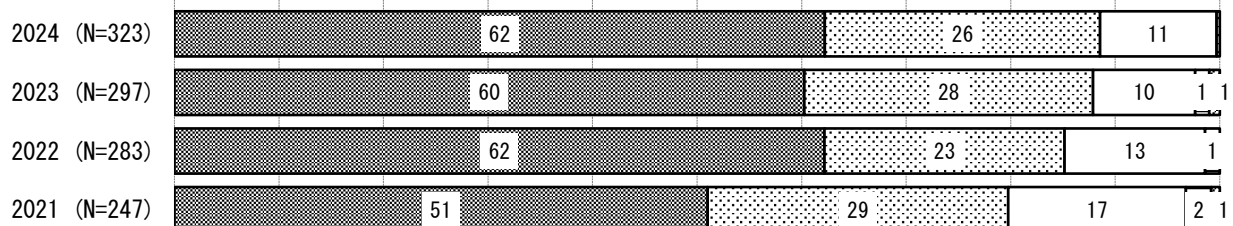
3. 医師の技術や知識を信頼できると感じた



4. 医師は、私が納得・同意した方法で治療を行った



5. 看護師との会話を通じて安心できることがあった



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

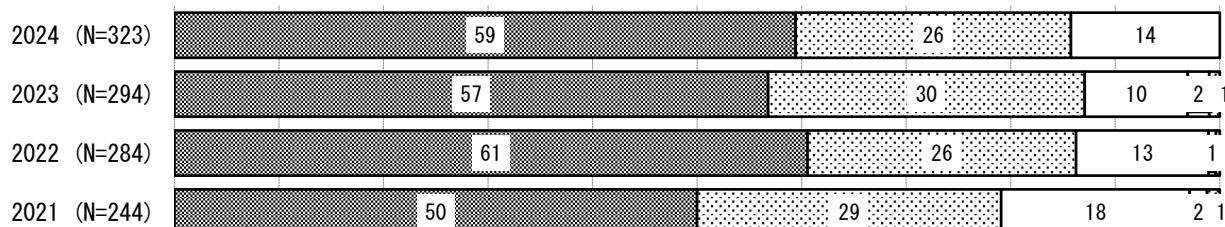
問 2

【外来】

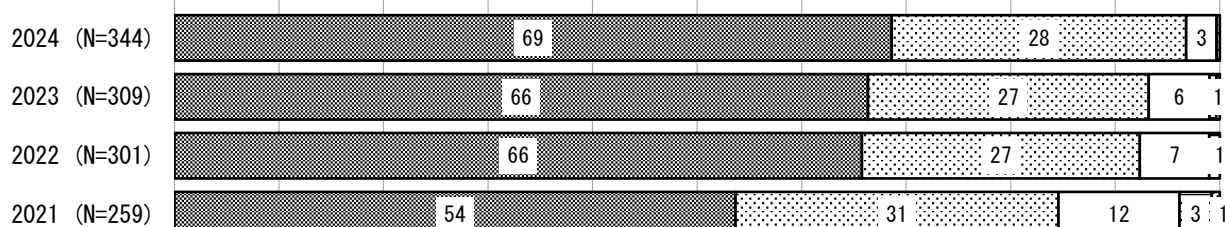
問 2 当院に対する評価について教えてください。 問 6～10

☒ そう思う
 ☐ ややそう思う
 ☐ どちらともいえない
 ☐ あまりそう思わない
 ☐ そう思わない

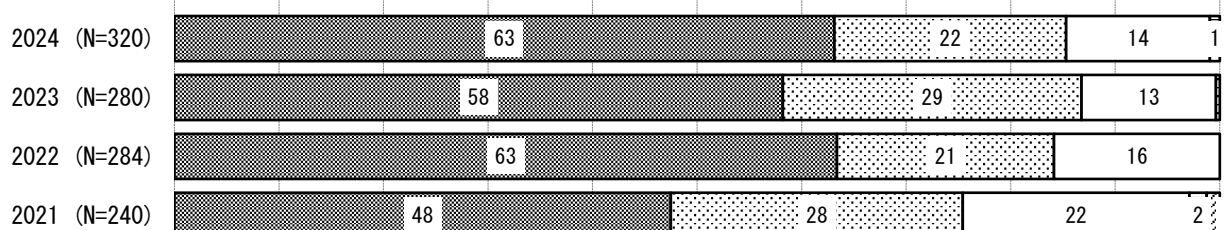
6. 看護師の技術や知識を信頼できると感じた



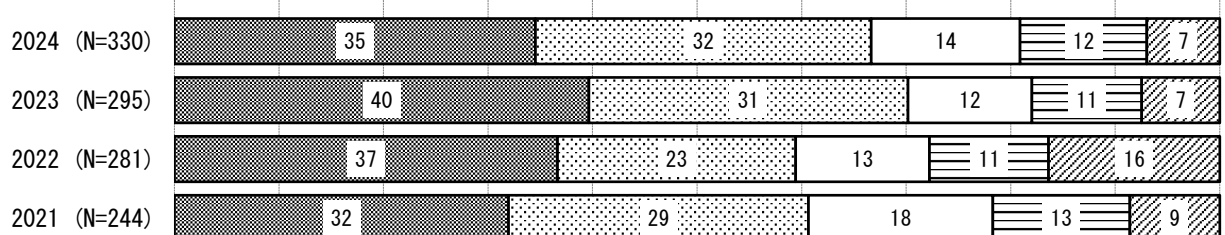
7. 職員の対応や接遇姿勢は満足であった



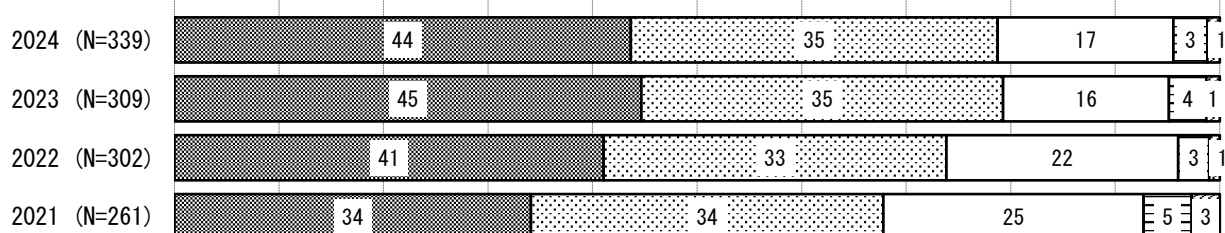
8. 職員は手洗いや消毒などを十分実施していた



9. 予約した時間通りに診察を受けることができた（予約の方のみ）



10. 院内や待合室は明るい雰囲気であった



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

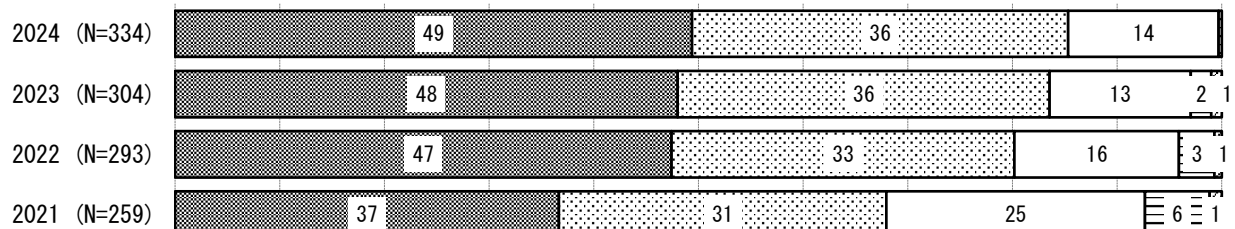
問 2

【外来】

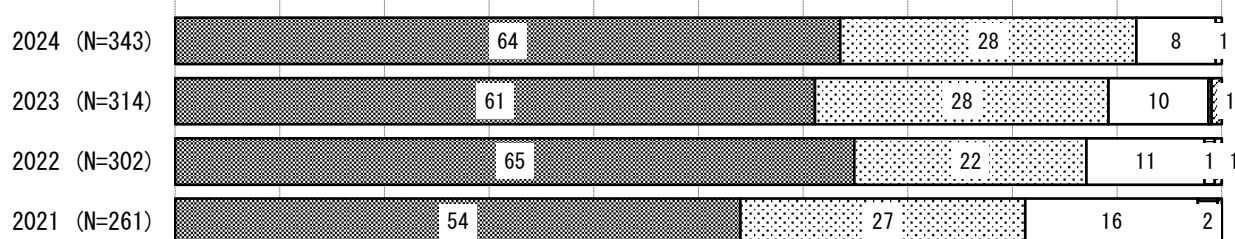
問 2 当院に対する評価について教えてください。 問 1 1～13

☒ そう思う
 ☐ ややそう思う
 ☐ どちらともいえない
 ☐ あまりそう思わない
 ☐ そう思わない

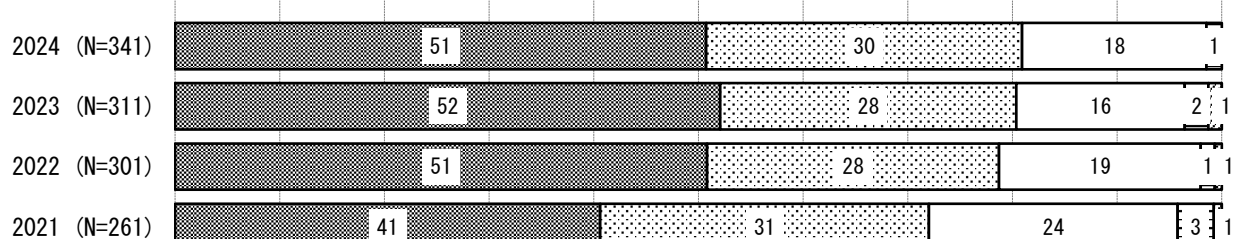
11. 院内の設備や医療機器は充実していた



12. 今後もし病気になったら、また当院を利用したい



13. 当院をお知り合いの方に紹介したいと思う



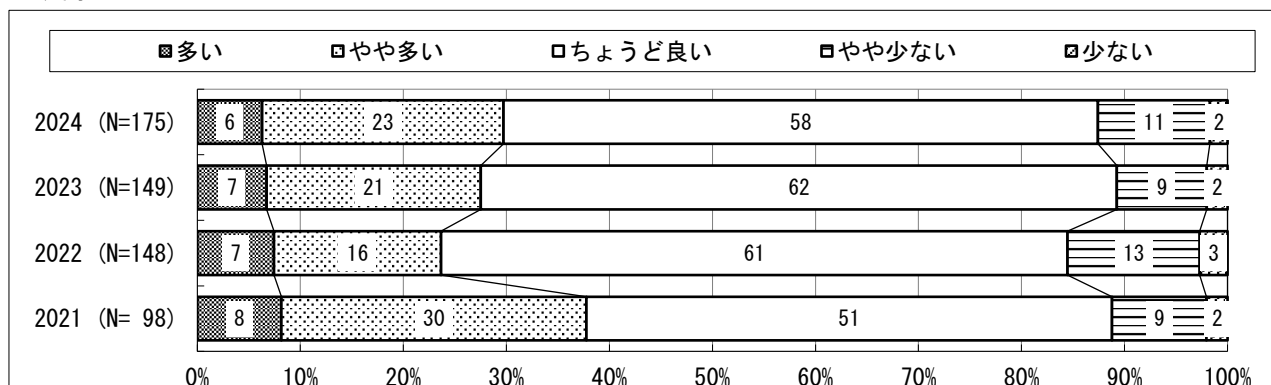
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

問3

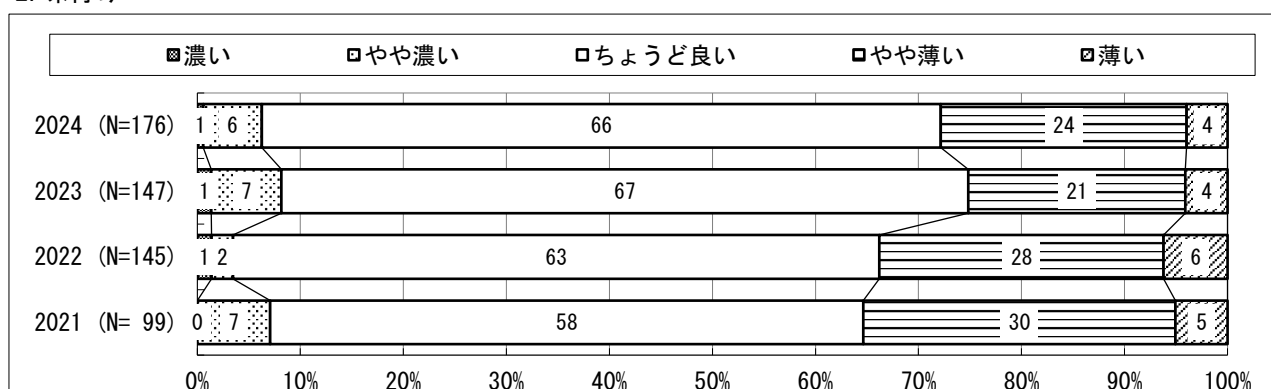
【入院】

問3 入院中の食事に対する具体的な評価について教えてください。 問1～4

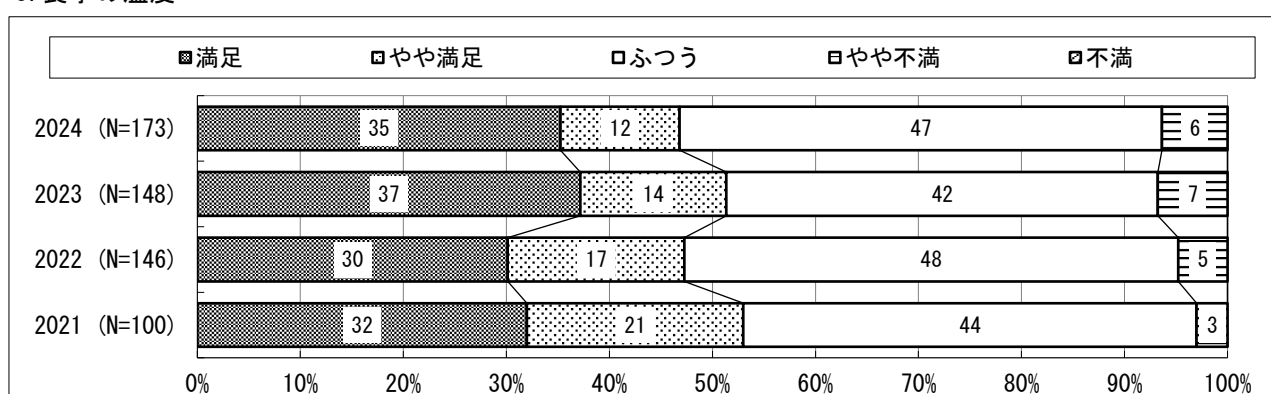
1. 食事の量



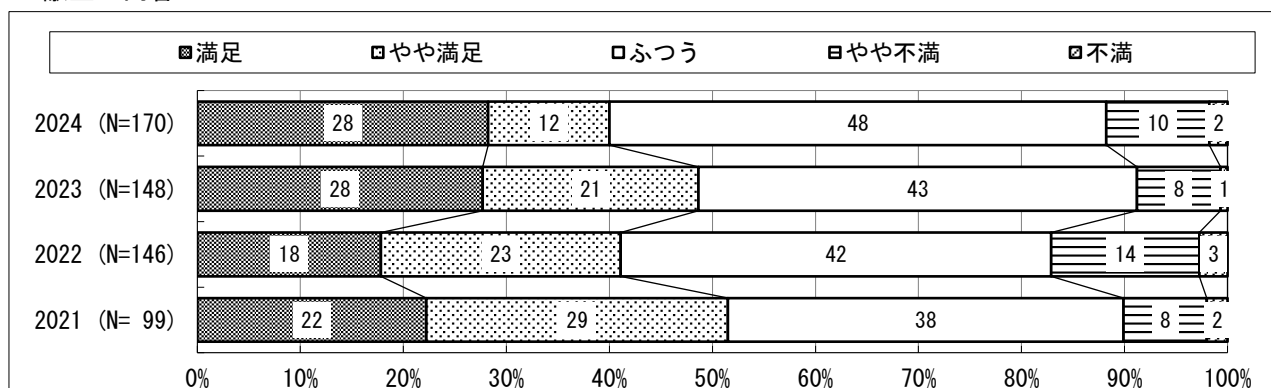
2. 味付け



3. 食事の温度



4. 献立の内容

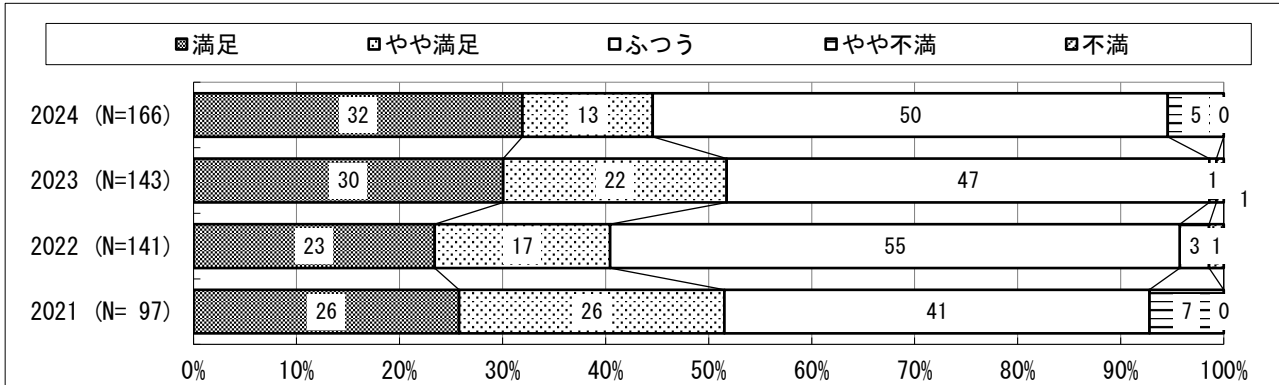


問3

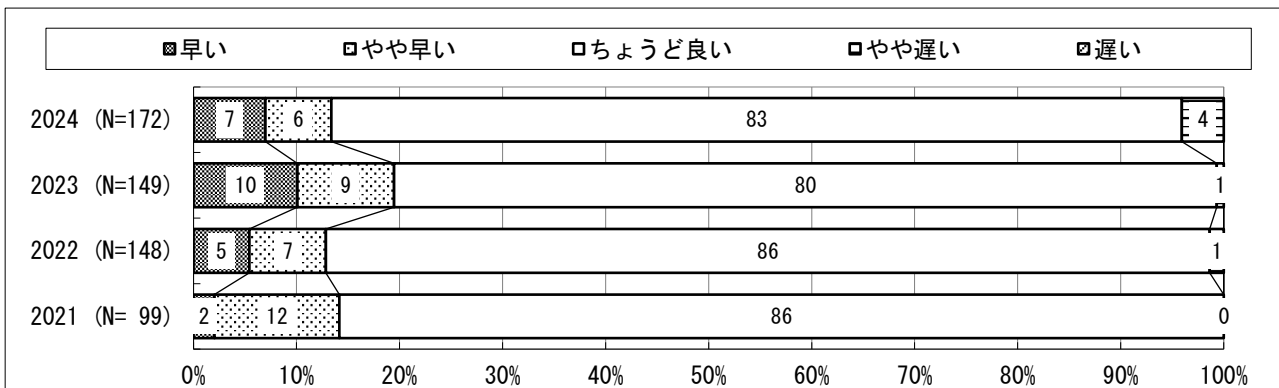
【入院】

問3 入院中の食事に対する具体的な評価について教えてください。 問5～7

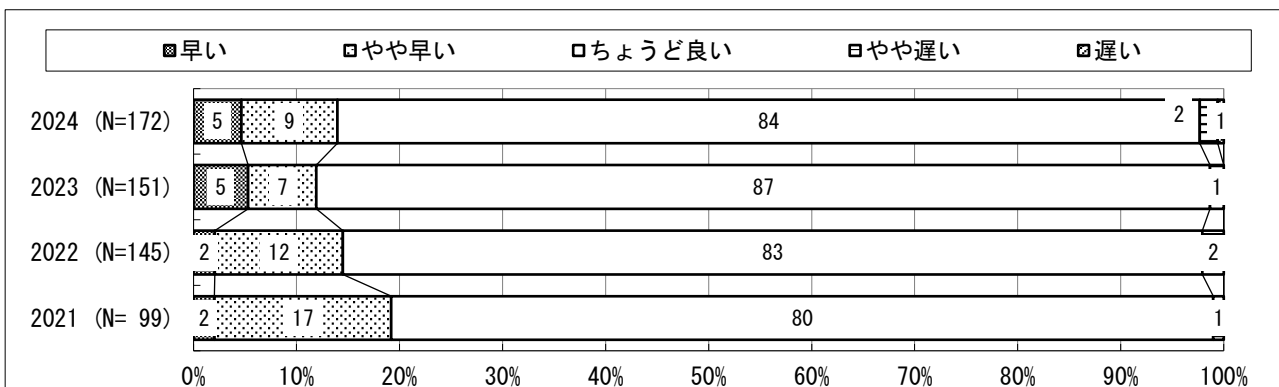
5. 食材の新鮮さ



6. 配膳時間



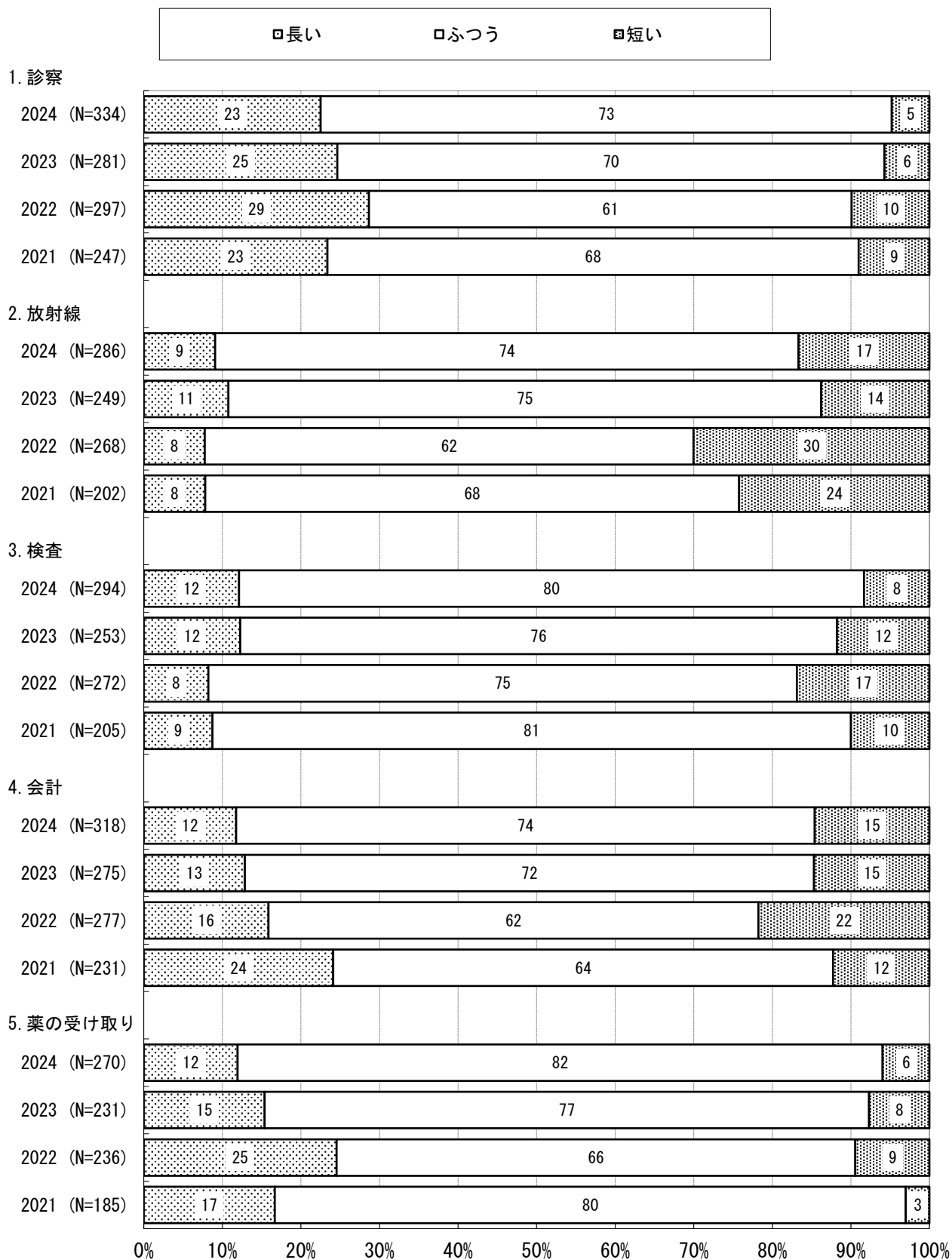
7. 下膳時間



問3

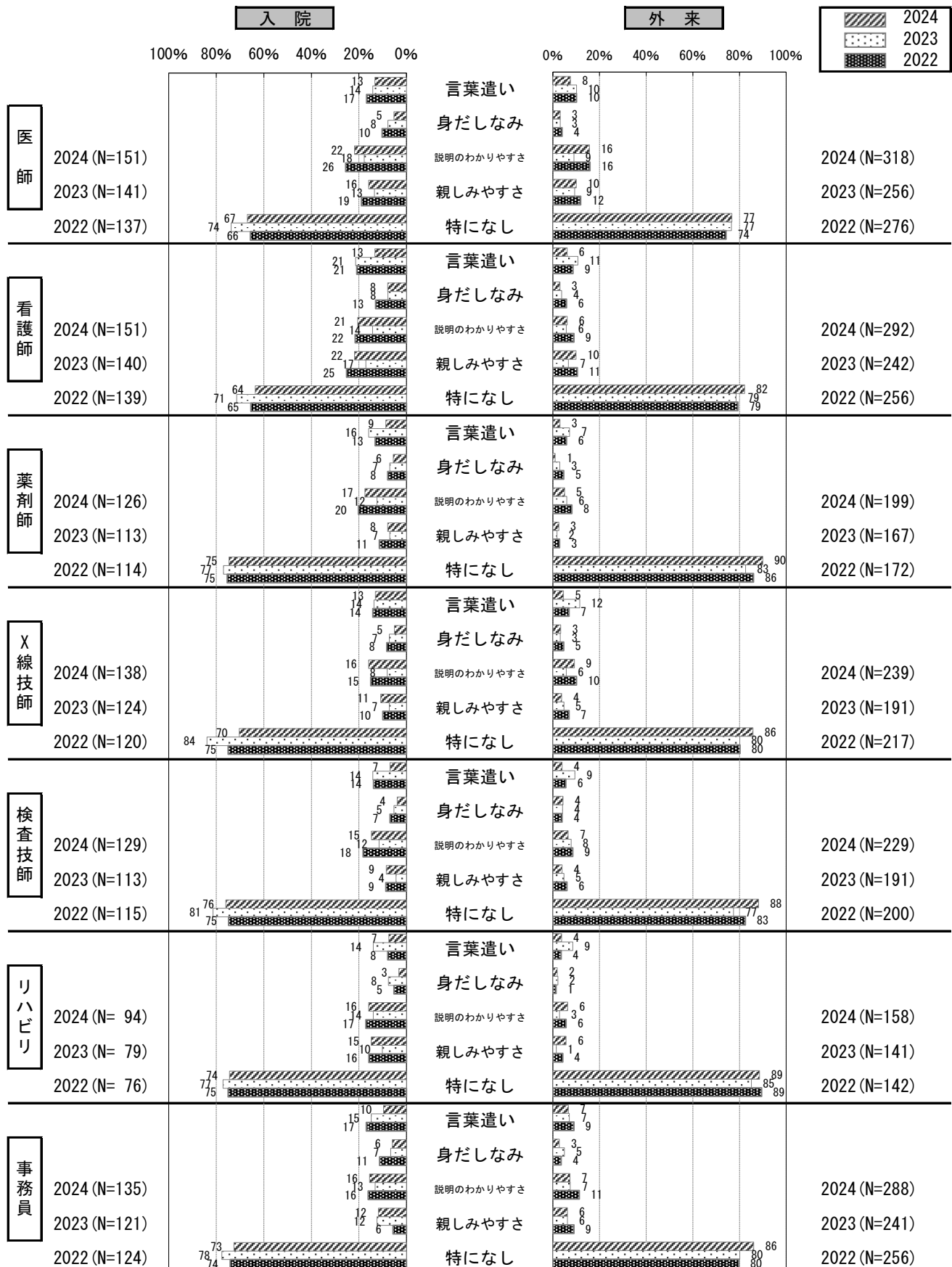
【外来】

問3 それぞれの待ち時間について、どのように感じられますか。 問1～5



問 4
【入院】
【外来】

職員の接遇態度について改善する必要があると思う項目
すべてにマークをつけてください。（複数回答可）
※N(回答数)は、当該設問での無回答者を除いた数値である。



問5
【入院】
【外来】施設等について改善する必要があると思う項目すべてにマークをつけてください。
(複数回答可)

※N(回答数)は、当該設問での無回答者を除いた数値である。

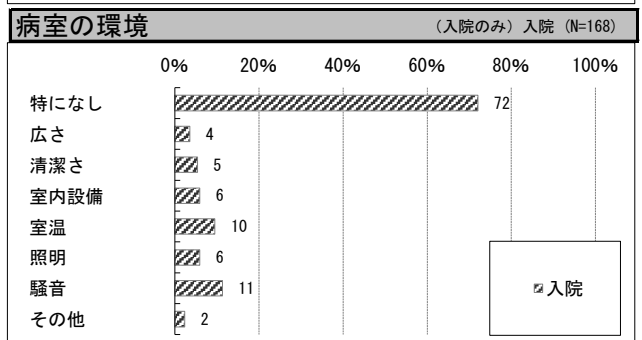
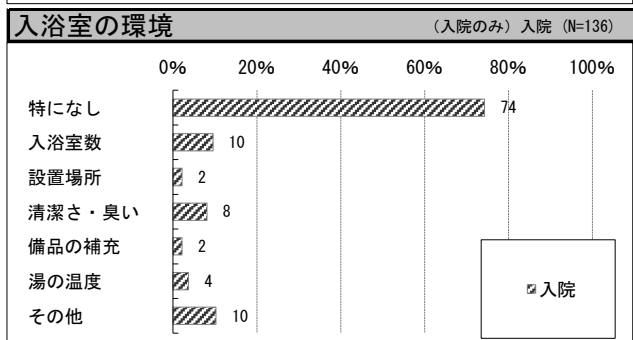
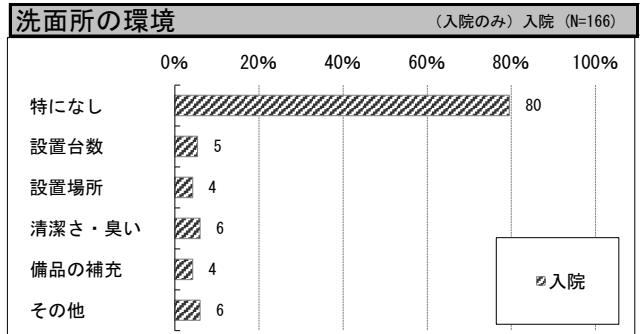
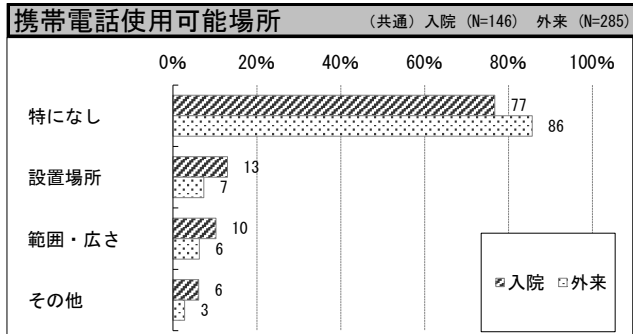
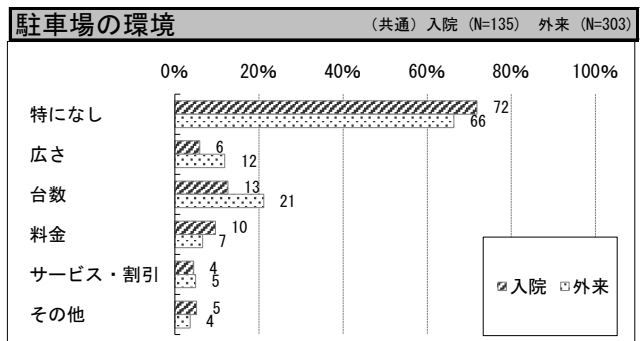
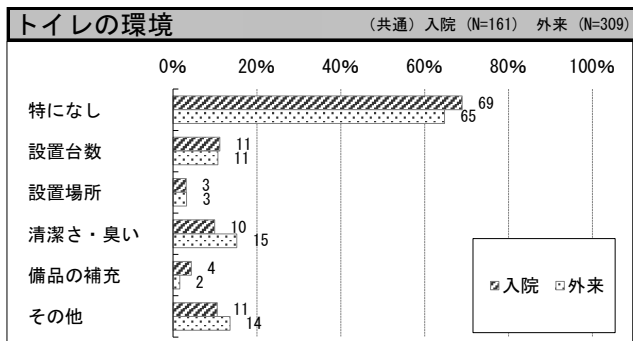
※網掛けしているものが、当ページでグラフを表示している項目

不満足度の一覧

項目	2024	2023	2022	前年比較
1. トイレの環境	31.1	20.7	26.8	10.3
2. 洗面所の環境	20.5	14.3	17.9	6.2
3. 入浴室の環境	25.7	20.3	34.8	5.4
4. 病室の環境	28.0	24.5	24.6	3.5
5. 駐車場の環境	28.1	26.8	35.0	1.4
6. 携帯電話使用可能場所	23.3	11.7	33.3	11.6
7. デイルームの環境	24.1	15.3	18.2	8.8

項目	2024	2023	2022	前年比較
1. トイレの環境	35.3	27.5	26.6	7.8
2. 売店のサービス	21.3	17.2	22.6	4.1
3. 院内案内表示	17.4	12.6	20.2	4.8
4. 駐車場の環境	33.7	35.9	37.2	-2.2
5. 携帯電話使用可能場所	14.4	15.7	14.8	-1.3

※ 表中の値は、無回答を除いた回答者に対する、改善点を挙げた人の割合である



問5
【入院】
【外来】

施設等について改善する必要があると思う項目すべてにマークをつけてください。
(複数回答可)
※N(回答数)は、当該設問での無回答者を除いた数値である。

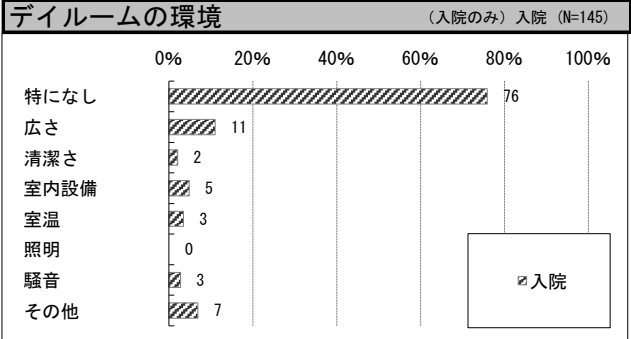
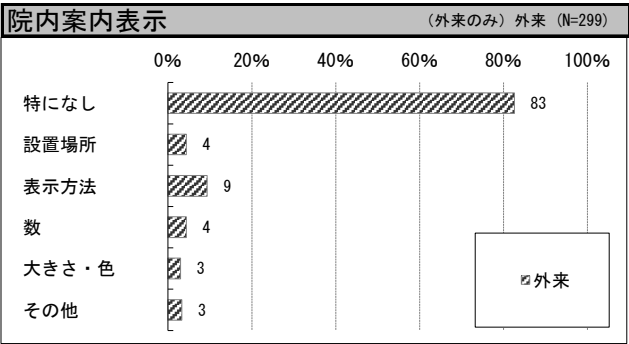
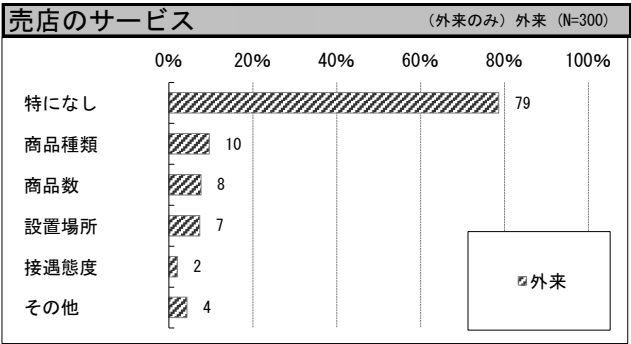
※網掛けしているものが、当ページでグラフを表示している項目

不満足度の一覧

入院	(単位%)			
項目	2024	2023	2022	前年比較
1. トイレの環境	31.1	20.7	26.8	10.3
2. 洗面所の環境	20.5	14.3	17.9	6.2
3. 入浴室の環境	25.7	20.3	34.8	5.4
4. 病室の環境	28.0	24.5	24.6	3.5
5. 駐車場の環境	28.1	26.8	35.0	1.4
6. 携帯電話使用可能場所	23.3	11.7	33.3	11.6
7. デイルームの環境	24.1	15.3	18.2	8.8

外来	(単位%)			
項目	2024	2023	2022	前年比較
1. トイレの環境	35.3	27.5	26.6	7.8
2. 売店のサービス	21.3	17.2	22.6	4.1
3. 院内案内表示	17.4	12.6	20.2	4.8
4. 駐車場の環境	33.7	35.9	37.2	-2.2
5. 携帯電話使用可能場所	14.4	15.7	14.8	-1.3

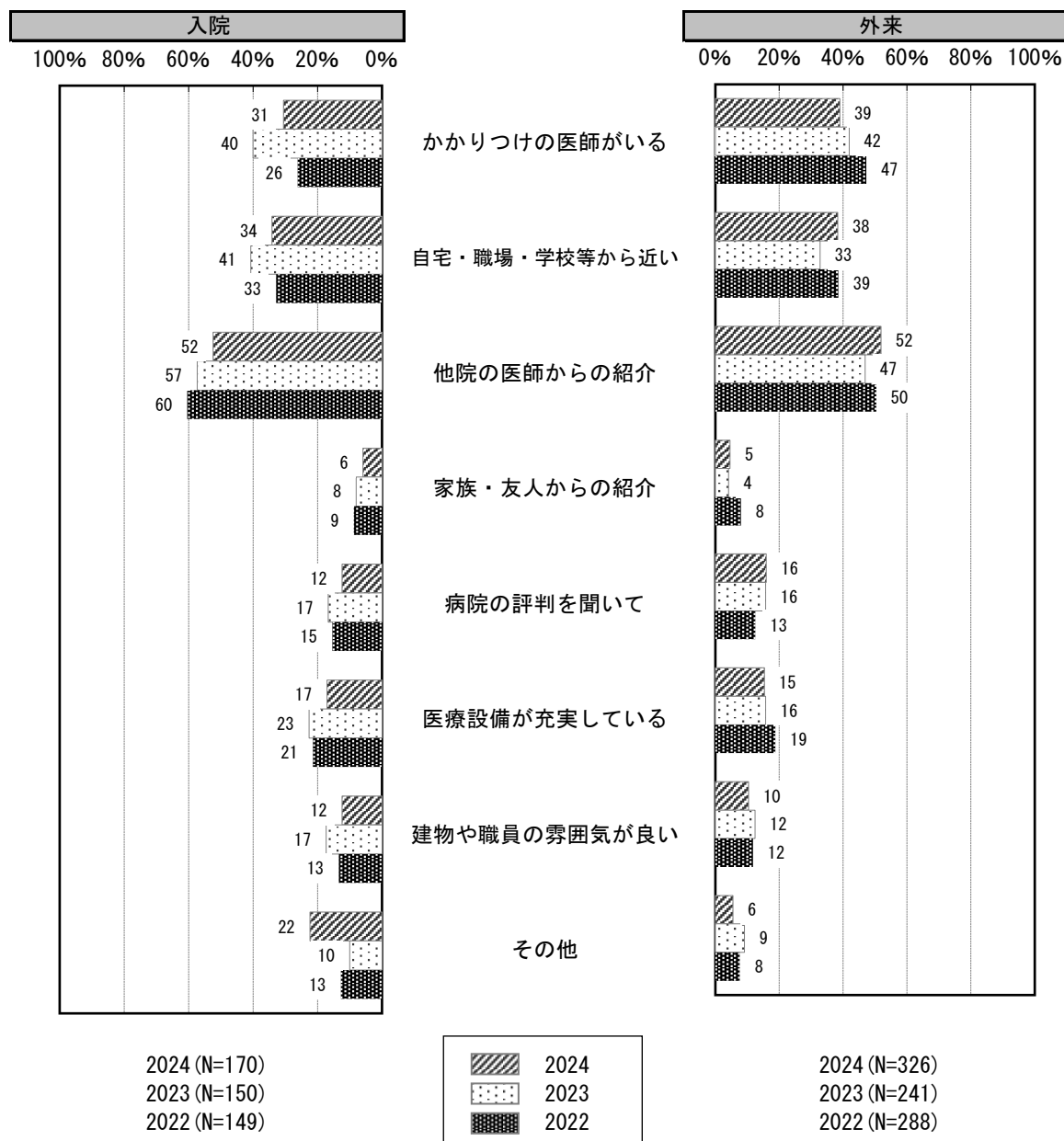
※ 表中の値は、無回答を除いた回答者に対する、改善点を挙げた人の割合である



問 6
【入院】
【外来】

問 6 当院を選ばれた理由について当てはまる項目すべてに
マークをつけてください。（複数回答可）

※N(回答数)は、当該設問での無回答者を除いた数値である。



【クロス集計】

入院：問 1 ～ 6
外来：問 1 ～ 6

入 院

問1-1. 当院での入院回数

		合計	はじめて	2回目以降
合計		174	65	109
		100.0	37.4	62.6
入院回数	はじめて	65	65	0
	(%)	100.0	100.0	0.0
入院回数	2回目以降	109	0	109
	(%)	100.0	0.0	100.0
入院病室	個室	33	14	19
	(%)	100.0	42.4	57.6
	2人部屋	0	0	0
	(%)	0.0	0.0	0.0
入院病室	3人以上の部屋	135	49	86
	(%)	100.0	36.3	63.7

問1-2. 入院している病室

		合計	個室	2人部屋	3人以上の部屋
合計		172	34	0	138
		100.0	19.8	0.0	80.2
入院回数	はじめて	63	14	0	49
	(%)	100.0	22.2	0.0	77.8
入院回数	2回目以降	105	19	0	86
	(%)	100.0	18.1	0.0	81.9
入院病室	個室	34	34	0	0
	(%)	100.0	100.0	0.0	0.0
	2人部屋	0	0	0	0
	(%)	0.0	0.0	0.0	0.0
入院病室	3人以上の部屋	138	0	0	138
	(%)	100.0	0.0	0.0	100.0

問2-1. 医師は症状や治療の進み具合をわかりやすく説明

		合計	そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない
合計		180	134	36	7	3	0
		100.0	74.4	20.0	3.9	1.7	0.0
入院回数	はじめて	65	46	15	2	2	0
	(%)	100.0	70.8	23.1	3.1	3.1	0.0
入院回数	2回目以降	108	83	19	5	1	0
	(%)	100.0	76.9	17.6	4.6	0.9	0.0
入院病室	個室	34	25	8	1	0	0
	(%)	100.0	73.5	23.5	2.9	0.0	0.0
	2人部屋	0	0	0	0	0	0
	(%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
入院病室	3人以上の部屋	137	100	28	6	3	0
	(%)	100.0	73.0	20.4	4.4	2.2	0.0

問2-2. 医師との会話を通じて安心

		合計	そう 思う	やや そう 思う	どちら ともい えない	あまり そう 思わ ない	そう 思 わない
合計 (%)		179 100.0	119 66.5	48 26.8	10 5.6	0 0.0	2 1.1
入院 回数	はじめて (%)	65 100.0	44 67.7	16 24.6	3 4.6	0 0.0	2 3.1
	2回目以降 (%)	107 100.0	72 67.3	28 26.2	7 6.5	0 0.0	0 0.0
入院 病室	個室 (%)	34 100.0	25 73.5	6 17.6	2 5.9	0 0.0	1 2.9
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	136 100.0	88 64.7	39 28.7	8 5.9	0 0.0	1 0.7

問2-3. 医師の技術や知識を信頼

		合計	そう 思う	やや そう 思う	どちら ともい えない	あまり そう 思わ ない	そう 思 わない
合計 (%)		178 100.0	124 69.7	39 21.9	13 7.3	1 0.6	1 0.6
入院 回数	はじめて (%)	65 100.0	45 69.2	12 18.5	7 10.8	1 1.5	0 0.0
	2回目以降 (%)	108 100.0	76 70.4	25 23.1	6 5.6	0 0.0	1 0.9
入院 病室	個室 (%)	33 100.0	24 72.7	7 21.2	2 6.1	0 0.0	0 0.0
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	137 100.0	93 67.9	32 23.4	10 7.3	1 0.7	1 0.7

問2-4. 医師は納得・同意した方法で治療

		合計	そう 思う	やや そう 思う	どちら ともい えない	あまり そう 思わ ない	そう 思 わない
合計 (%)		180 100.0	134 74.4	39 21.7	7 3.9	0 0.0	0 0.0
入院 回数	はじめて (%)	65 100.0	50 76.9	12 18.5	3 4.6	0 0.0	0 0.0
	2回目以降 (%)	109 100.0	79 72.5	26 23.9	4 3.7	0 0.0	0 0.0
入院 病室	個室 (%)	33 100.0	25 75.8	7 21.2	1 3.0	0 0.0	0 0.0
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	138 100.0	102 73.9	30 21.7	6 4.3	0 0.0	0 0.0

問2-5. 看護師との会話を通じて安心

		合計	そう 思 う	やや そ う 思 う	ど ち ら と も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い
合計 (%)		177 100.0	131 74.0	39 22.0	6 3.4	1 0.6	0 0.0
入 院 回 数	はじめて (%)	65 100.0	50 76.9	14 21.5	1 1.5	0 0.0	0 0.0
	2回目以降 (%)	107 100.0	79 73.8	22 20.6	5 4.7	1 0.9	0 0.0
入 院 病 室	個室 (%)	33 100.0	26 78.8	6 18.2	1 3.0	0 0.0	0 0.0
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	136 100.0	99 72.8	31 22.8	5 3.7	1 0.7	0 0.0

問2-6. 看護師の技術や知識を信頼

		合計	そう 思 う	やや そ う 思 う	ど ち ら と も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い
合計 (%)		178 100.0	125 70.2	45 25.3	7 3.9	1 0.6	0 0.0
入 院 回 数	はじめて (%)	64 100.0	46 71.9	15 23.4	3 4.7	0 0.0	0 0.0
	2回目以降 (%)	107 100.0	76 71.0	27 25.2	3 2.8	1 0.9	0 0.0
入 院 病 室	個室 (%)	34 100.0	24 70.6	8 23.5	2 5.9	0 0.0	0 0.0
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	135 100.0	96 71.1	34 25.2	4 3.0	1 0.7	0 0.0

問2-7. ナースコールへの対応は迅速

		合計	そう 思 う	やや そ う 思 う	ど ち ら と も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い
合計 (%)		163 100.0	101 62.0	44 27.0	15 9.2	3 1.8	0 0.0
入 院 回 数	はじめて (%)	57 100.0	37 64.9	14 24.6	4 7.0	2 3.5	0 0.0
	2回目以降 (%)	100 100.0	60 60.0	30 30.0	9 9.0	1 1.0	0 0.0
入 院 病 室	個室 (%)	31 100.0	19 61.3	10 32.3	2 6.5	0 0.0	0 0.0
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	123 100.0	78 63.4	30 24.4	12 9.8	3 2.4	0 0.0

問2-8. 職員の対応や接遇姿勢に満足

		合計	そう 思う	やや そう 思う	どちら ともい えない	あまり そう 思わ ない	そう 思 わ ない
合計 (%)		179 100.0	113 63.1	53 29.6	10 5.6	3 1.7	0 0.0
入院 回数	はじめて (%)	65 100.0	39 60.0	22 33.8	3 4.6	1 1.5	0 0.0
	2回目以降 (%)	108 100.0	70 64.8	30 27.8	6 5.6	2 1.9	0 0.0
入院 病室	個室 (%)	33 100.0	18 54.5	12 36.4	2 6.1	1 3.0	0 0.0
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	138 100.0	89 64.5	39 28.3	8 5.8	2 1.4	0 0.0

問2-9. 職員の手洗いや消毒などの実施

		合計	そう 思う	やや そう 思う	どちら ともい えない	あまり そう 思わ ない	そう 思 わ ない
合計 (%)		173 100.0	126 72.8	40 23.1	7 4.0	0 0.0	0 0.0
入院 回数	はじめて (%)	62 100.0	44 71.0	14 22.6	4 6.5	0 0.0	0 0.0
	2回目以降 (%)	104 100.0	76 73.1	25 24.0	3 2.9	0 0.0	0 0.0
入院 病室	個室 (%)	33 100.0	23 69.7	9 27.3	1 3.0	0 0.0	0 0.0
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	131 100.0	96 73.3	29 22.1	6 4.6	0 0.0	0 0.0

問2-10. 病室でのプライバシーは十分に確保

		合計	そう 思う	やや そう 思う	どちら ともい えない	あまり そう 思わ ない	そう 思 わ ない
合計 (%)		178 100.0	97 54.5	57 32.0	18 10.1	5 2.8	1 0.6
入院 回数	はじめて (%)	65 100.0	37 56.9	17 26.2	9 13.8	1 1.5	1 1.5
	2回目以降 (%)	108 100.0	58 53.7	37 34.3	9 8.3	4 3.7	0 0.0
入院 病室	個室 (%)	33 100.0	23 69.7	10 30.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	137 100.0	67 48.9	46 33.6	18 13.1	5 3.6	1 0.7

問2-11. 院内の設備や医療機器は充実

		合計	そう 思う	やや そう 思う	どちら ともい えない	あまり そう思 わない	そう思 わない
合計 (%)		170 100.0	94 55.3	57 33.5	14 8.2	4 2.4	1 0.6
入院 回数	はじめて (%)	64 100.0	31 48.4	26 40.6	5 7.8	1 1.6	1 1.6
	2回目以降 (%)	101 100.0	59 58.4	30 29.7	9 8.9	3 3.0	0 0.0
入院 病室	個室 (%)	32 100.0	19 59.4	11 34.4	0 0.0	2 6.3	0 0.0
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	130 100.0	68 52.3	45 34.6	14 10.8	2 1.5	1 0.8

問2-12. 入院理由や病状の説明は十分

		合計	そう 思う	やや そう 思う	どちら ともい えない	あまり そう思 わない	そう思 わない
合計 (%)		178 100.0	135 75.8	36 20.2	4 2.2	3 1.7	0 0.0
入院 回数	はじめて (%)	63 100.0	50 79.4	11 17.5	1 1.6	1 1.6	0 0.0
	2回目以降 (%)	109 100.0	81 74.3	23 21.1	3 2.8	2 1.8	0 0.0
入院 病室	個室 (%)	34 100.0	28 82.4	5 14.7	1 2.9	0 0.0	0 0.0
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	136 100.0	100 73.5	30 22.1	3 2.2	3 2.2	0 0.0

問2-13. 入院中の食事に満足

		合計	そう 思う	やや そう 思う	どちら ともい えない	あまり そう思 わない	そう思 わない
合計 (%)		170 100.0	80 47.1	59 34.7	19 11.2	9 5.3	3 1.8
入院 回数	はじめて (%)	63 100.0	29 46.0	22 34.9	8 12.7	3 4.8	1 1.6
	2回目以降 (%)	102 100.0	51 50.0	33 32.4	10 9.8	6 5.9	2 2.0
入院 病室	個室 (%)	33 100.0	16 48.5	11 33.3	4 12.1	1 3.0	1 3.0
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	130 100.0	59 45.4	47 36.2	14 10.8	8 6.2	2 1.5

問2-14. 入退院の手続きはスムーズ

		合計	そう 思う	やや そう 思う	どちら ともい えない	あまり そう思 わない	そう思 わない
合計 (%)		168 100.0	111 66.1	51 30.4	3 1.8	1 0.6	2 1.2
入院 回数	はじめて (%)	60 100.0	43 71.7	14 23.3	1 1.7	1 1.7	1 1.7
	2回目以降 (%)	102 100.0	65 63.7	34 33.3	2 2.0	0 0.0	1 1.0
入院 病室	個室 (%)	32 100.0	21 65.6	10 31.3	1 3.1	0 0.0	0 0.0
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	128 100.0	84 65.6	39 30.5	2 1.6	1 0.8	2 1.6

問2-15. 今後もし病気になったら、また当院を利用したい

		合計	そう 思う	やや そう 思う	どちら ともい えない	あまり そう思 わない	そう思 わない
合計 (%)		178 100.0	117 65.7	48 27.0	11 6.2	1 0.6	1 0.6
入院 回数	はじめて (%)	65 100.0	36 55.4	20 30.8	8 12.3	0 0.0	1 1.5
	2回目以降 (%)	107 100.0	76 71.0	27 25.2	3 2.8	1 0.9	0 0.0
入院 病室	個室 (%)	34 100.0	21 61.8	9 26.5	3 8.8	0 0.0	1 2.9
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	136 100.0	89 65.4	38 27.9	8 5.9	1 0.7	0 0.0

問2-16. 当院を知り合いに紹介したい

		合計	そう 思う	やや そう 思う	どちら ともい えない	あまり そう思 わない	そう思 わない
合計 (%)		174 100.0	94 54.0	55 31.6	24 13.8	0 0.0	1 0.6
入院 回数	はじめて (%)	46 100.0	35 76.1	0 0.0	10 21.7	0 0.0	1 2.2
	2回目以降 (%)	106 100.0	57 53.8	35 33.0	14 13.2	0 0.0	0 0.0
入院 病室	個室 (%)	33 100.0	18 54.5	8 24.2	6 18.2	0 0.0	1 3.0
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	134 100.0	70 52.2	46 34.3	18 13.4	0 0.0	0 0.0

問2-17. 家族等との面会で不便はない

		合計	そう 思う	やや そう 思う	どちら ともい えない	あまり そう思 わない	そう思 わない
合計 (%)		167 100.0	78 46.7	45 26.9	24 14.4	9 5.4	11 6.6
入院 回数	はじめて (%)	62 100.0	30 48.4	11 17.7	9 14.5	7 11.3	5 8.1
	2回目以降 (%)	101 100.0	48 47.5	30 29.7	15 14.9	2 2.0	6 5.9
入院 病室	個室 (%)	30 100.0	15 50.0	13 43.3	2 6.7	0 0.0	0 0.0
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	130 100.0	58 44.6	31 23.8	21 16.2	9 6.9	11 8.5

問2-18. 総合的に当院に満足

		合計	そう 思う	やや そう 思う	どちら ともい えない	あまり そう思 わない	そう思 わない
合計 (%)		178 100.0	116 65.2	50 28.1	12 6.7	0 0.0	0 0.0
入院 回数	はじめて (%)	65 100.0	39 60.0	21 32.3	5 7.7	0 0.0	0 0.0
	2回目以降 (%)	108 100.0	74 68.5	28 25.9	6 5.6	0 0.0	0 0.0
入院 病室	個室 (%)	34 100.0	22 64.7	10 29.4	2 5.9	0 0.0	0 0.0
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	137 100.0	89 65.0	38 27.7	10 7.3	0 0.0	0 0.0

問3-1. 食事の量

		合計	多い	やや多 い	ちよう ど良い	やや少 ない	少ない
合計 (%)		175 100.0	11 6.3	41 23.4	101 57.7	19 10.9	3 1.7
入院 回数	はじめて (%)	64 100.0	2 3.1	11 17.2	42 65.6	7 10.9	2 3.1
	2回目以降 (%)	104 100.0	8 7.7	30 28.8	55 52.9	10 9.6	1 1.0
入院 病室	個室 (%)	34 100.0	0 0.0	7 20.6	23 67.6	4 11.8	0 0.0
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	132 100.0	10 7.6	34 25.8	71 53.8	14 10.6	3 2.3

問3-2. 味付け

		合計	濃い	やや濃 い	ちょうど 良い	やや薄 い	薄い
合計 (%)		176 100.0	1 0.6	10 5.7	116 65.9	42 23.9	7 4.0
入院 回数	はじめて (%)	64 100.0	0 0.0	5 7.8	43 67.2	13 20.3	3 4.7
	2回目以降 (%)	105 100.0	1 1.0	5 4.8	69 65.7	26 24.8	4 3.8
入院 病室	個室 (%)	34 100.0	0 0.0	2 5.9	24 70.6	8 23.5	0 0.0
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	132 100.0	1 0.8	8 6.1	83 62.9	33 25.0	7 5.3

問3-3. 食事の温度

		合計	満足	やや満 足	ふつう	やや不 満	不満
合計 (%)		173 100.0	61 35.3	20 11.6	81 46.8	11 6.4	0 0.0
入院 回数	はじめて (%)	63 100.0	27 42.9	7 11.1	25 39.7	4 6.3	0 0.0
	2回目以降 (%)	105 100.0	33 31.4	13 12.4	53 50.5	6 5.7	0 0.0
入院 病室	個室 (%)	33 100.0	9 27.3	6 18.2	17 51.5	1 3.0	0 0.0
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	132 100.0	51 38.6	13 9.8	58 43.9	10 7.6	0 0.0

問3-4. 献立の内容

		合計	満足	やや満 足	ふつう	やや不 満	不満
合計 (%)		170 100.0	48 28.2	20 11.8	82 48.2	17 10.0	3 1.8
入院 回数	はじめて (%)	63 100.0	19 30.2	10 15.9	28 44.4	5 7.9	1 1.6
	2回目以降 (%)	102 100.0	29 28.4	10 9.8	50 49.0	11 10.8	2 2.0
入院 病室	個室 (%)	34 100.0	8 23.5	4 11.8	18 52.9	3 8.8	1 2.9
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	128 100.0	38 29.7	16 12.5	58 45.3	14 10.9	2 1.6

問3-5. 食材の新鮮さ

		合計	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
合計		166	53	21	83	9	0
(%)		100.0	31.9	12.7	50.0	5.4	0.0
入院回数	はじめて	62	25	6	26	5	0
	(%)	100.0	40.3	9.7	41.9	8.1	0.0
2回目以降	101	28	15	55	3	0	
	(%)	100.0	27.7	14.9	54.5	3.0	0.0
入院病室	個室	32	6	4	21	1	0
	(%)	100.0	18.8	12.5	65.6	3.1	0.0
	2人部屋	0	0	0	0	0	0
	(%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3人以上の部屋	127	45	16	59	7	0	
	(%)	100.0	35.4	12.6	46.5	5.5	0.0

問3-6. 配膳時間

問5 0. 配膳時間

		合計	早い	やや早い	ちょうど良い	やや遅い	遅い
合計		172	12	11	142	7	0
(%)		100.0	7.0	6.4	82.6	4.1	0.0
入院回数	はじめて	63	2	7	52	2	0
	(%)	100.0	3.2	11.1	82.5	3.2	0.0
2回目以降	104	10	4	86	4	0	
	(%)	100.0	9.6	3.8	82.7	3.8	0.0
入院病室	個室	34	1	3	30	0	0
	(%)	100.0	2.9	8.8	88.2	0.0	0.0
	2人部屋	0	0	0	0	0	0
	(%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3人以上の部屋	130	10	7	108	5	0	
	(%)	100.0	7.7	5.4	83.1	3.8	0.0

問3-7. 下膳時間

		合計	早い	やや早い	ちょうど良い	やや遅い	遅い
合計		172	8	16	144	3	1
(%)		100.0	4.7	9.3	83.7	1.7	0.6
入院回数	はじめて	64	2	9	52	1	0
	(%)	100.0	3.1	14.1	81.3	1.6	0.0
2回目以降	104	6	7	88	2	1	
	(%)	100.0	5.8	6.7	84.6	1.9	1.0
入院病室	個室	33	1	0	32	0	0
	(%)	100.0	3.0	0.0	97.0	0.0	0.0
	2人部屋	0	0	0	0	0	0
	(%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3人以上の部屋	132	7	15	108	1	1	
	(%)	100.0	5.3	11.4	81.8	0.8	0.8

問4-1. 医師

		合計	言葉遣い	身だしなみ	説明のわかりやすさ	親しみやすさ	特になし	無回答	累計 (n) (%)
合計 (%)		151 100.0	20 13.2	8 5.3	33 21.9	24 15.9	101 66.9	31	186 123.2
入院回数	はじめて (%)	56 100.0	9 16.1	5 8.9	13 23.2	11 19.6	36 64.3	9	74 132.1
	2回目以降 (%)	92 100.0	11 12.0	3 3.3	20 21.7	13 14.1	62 67.4	17	109 118.5
入院病室	個室 (%)	29 100.0	2 6.9	1 3.4	5 17.2	3 10.3	21 72.4	5	32 110.3
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	115 100.0	17 14.8	7 6.1	27 23.5	20 17.4	76 66.1	23	147 127.8

問4-2. 看護師

		合計	言葉遣い	身だしなみ	説明のわかりやすさ	親しみやすさ	特になし	無回答	累計 (n) (%)
合計 (%)		151 100.0	20 13.2	12 7.9	31 20.5	33 21.9	96 63.6	31	192 127.2
入院回数	はじめて (%)	54 100.0	10 18.5	5 9.3	12 22.2	15 27.8	31 57.4	11	73 135.2
	2回目以降 (%)	93 100.0	10 10.8	7 7.5	18 19.4	17 18.3	63 67.7	16	115 123.7
入院病室	個室 (%)	28 100.0	2 7.1	1 3.6	3 10.7	7 25.0	19 67.9	6	32 114.3
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	117 100.0	17 14.5	11 9.4	27 23.1	25 21.4	74 63.2	21	154 131.6

問4-3. 薬剤師

		合計	言葉遣い	身だしなみ	説明のわかりやすさ	親しみやすさ	特になし	無回答	累計 (n) (%)
合計 (%)		126 100.0	11 8.7	7 5.6	22 17.5	10 7.9	94 74.6	56	144 114.3
入院回数	はじめて (%)	46 100.0	5 10.9	3 6.5	8 17.4	4 8.7	34 73.9	19	54 117.4
	2回目以降 (%)	76 100.0	6 7.9	3 3.9	14 18.4	6 7.9	57 75.0	33	86 113.2
入院病室	個室 (%)	19 100.0	1 5.3	1 5.3	2 10.5	2 10.5	15 78.9	15	21 110.5
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	101 100.0	9 8.9	6 5.9	19 18.8	8 7.9	75 74.3	37	117 115.8

問4-4. X線技師

		合計	言葉遣い	身だしなみ	説明のわかりやすさ	親しみやすさ	特になし	無回答	累計 (n) (%)
合計 (%)		138 100.0	18 13.0	7 5.1	22 15.9	15 10.9	97 70.3	44	159 115.2
入院回数	はじめて (%)	48 100.0	8 16.7	3 6.3	8 16.7	5 10.4	34 70.8	17	58 120.8
	2回目以降 (%)	86 100.0	10 11.6	4 4.7	13 15.1	10 11.6	60 69.8	23	97 112.8
入院病室	個室 (%)	26 100.0	2 7.7	1 3.8	4 15.4	4 15.4	17 65.4	8	28 107.7
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	107 100.0	15 14.0	6 5.6	18 16.8	10 9.3	77 72.0	31	126 117.8

問4-5. 検査技師

		合計	言葉遣い	身だしなみ	説明のわかりやすさ	親しみやすさ	特になし	無回答	累計 (n) (%)
合計 (%)		129 100.0	9 7.0	5 3.9	19 14.7	11 8.5	98 76.0	53	142 110.1
入院回数	はじめて (%)	46 100.0	4 8.7	1 2.2	7 15.2	3 6.5	37 80.4	19	52 113.0
	2回目以降 (%)	79 100.0	5 6.3	4 5.1	12 15.2	8 10.1	57 72.2	30	86 108.9
入院病室	個室 (%)	25 100.0	1 4.0	1 4.0	4 16.0	2 8.0	19 76.0	9	27 108.0
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	99 100.0	7 7.1	4 4.0	15 15.2	8 8.1	76 76.8	39	110 111.1

問4-6. リハビリ

		合計	言葉遣い	身だしなみ	説明のわかりやすさ	親しみやすさ	特になし	無回答	累計 (n) (%)
合計 (%)		94 100.0	7 7.4	3 3.2	15 16.0	14 14.9	70 74.5	88	109 116.0
入院回数	はじめて (%)	32 100.0	2 6.3	1 3.1	5 15.6	5 15.6	23 71.9	33	36 112.5
	2回目以降 (%)	59 100.0	5 8.5	2 3.4	9 15.3	9 15.3	45 76.3	50	70 118.6
入院病室	個室 (%)	20 100.0	0 0.0	0 0.0	2 10.0	3 15.0	15 75.0	14	20 100.0
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	70 100.0	6 8.6	3 4.3	13 18.6	9 12.9	53 75.7	68	84 120.0

問4-7. 事務員

		合計	言葉遣い	身だしなみ	説明のわかりやすさ	親しみやすさ	特になし	無回答	累計 (n) (%)
合計 (%)		135 100.0	13 9.6	8 5.9	21 15.6	16 11.9	98 72.6	47	156 115.6
入院回数	はじめて (%)	49 100.0	6 12.2	5 10.2	10 20.4	5 10.2	35 71.4	16	61 124.5
	2回目以降 (%)	82 100.0	7 8.5	3 3.7	11 13.4	11 13.4	59 72.0	27	91 111.0
入院病室	個室 (%)	25 100.0	2 8.0	0 0.0	2 8.0	3 12.0	19 76.0	9	26 104.0
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	104 100.0	10 9.6	8 7.7	19 18.3	11 10.6	76 73.1	34	124 119.2

問5-1. トイレの環境

		合計	特になし	設置台数	設置場所	清潔さ・臭い	備品の補充	その他	無回答	累計 (n) (%)
合計 (%)		161 100.0	111 68.9	18 11.2	5 3.1	16 9.9	7 4.3	17 10.6	21	174 108.1
入院回数	はじめて (%)	59 100.0	38 64.4	5 8.5	1 1.7	13 22.0	5 8.5	5 8.5	6	67 113.6
	2回目以降 (%)	98 100.0	70 71.4	13 13.3	3 3.1	3 3.1	1 1.0	12 12.2	11	102 104.1
入院病室	個室 (%)	33 100.0	23 69.7	2 6.1	1 3.0	5 15.2	2 6.1	3 9.1	1	36 109.1
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	121 100.0	83 68.6	15 12.4	4 3.3	11 9.1	5 4.1	13 10.7	17	131 108.3

問5-2. 洗面所の環境

		合計	特になし	設置台数	設置場所	清潔さ・臭い	備品の補充	その他	無回答	累計 (n) (%)
合計 (%)		166 100.0	132 79.5	9 5.4	7 4.2	10 6.0	7 4.2	10 6.0	16	175 105.4
入院回数	はじめて (%)	61 100.0	46 75.4	3 4.9	5 8.2	6 9.8	2 3.3	4 6.6	4	66 108.2
	2回目以降 (%)	101 100.0	83 82.2	6 5.9	2 2.0	3 3.0	5 5.0	6 5.9	8	105 104.0
入院病室	個室 (%)	33 100.0	27 81.8	0 0.0	3 9.1	2 6.1	1 3.0	2 6.1	1	35 106.1
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	126 100.0	99 78.6	8 6.3	4 3.2	8 6.3	6 4.8	8 6.3	12	133 105.6

問5-3. 入浴室の環境

		合計	特になし	入浴室数	設置場所	清潔さ・臭い	備品の補充	湯の温度	その他	無回答	累計 (n) (%)
合計 (%)		136 100.0	101 74.3	13 9.6	3 2.2	11 8.1	3 2.2	5 3.7	14 10.3	46	150 110.3
入院回数	はじめて (%)	47 100.0	33 70.2	4 8.5	1 2.1	5 10.6	0 0.0	2 4.3	5 10.6	18	50 106.4
	2回目以降 (%)	85 100.0	65 76.5	9 10.6	1 1.2	5 5.9	3 3.5	3 3.5	9 10.6	24	95 111.8
入院病室	個室 (%)	30 100.0	21 70.0	4 13.3	1 3.3	2 6.7	0 0.0	2 6.7	4 13.3	4	34 113.3
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	99 100.0	77 77.8	8 8.1	2 2.0	7 7.1	3 3.0	2 2.0	8 8.1	39	107 108.1

問5-4. 病室の環境

		合計	特になし	広さ	清潔さ	室内設備	室温	照明	騒音	その他	無回答	累計 (n) (%)
合計 (%)		168 100.0	121 72.0	6 3.6	9 5.4	10 6.0	16 9.5	10 6.0	19 11.3	4 2.4	14	195 116.1
入院回数	はじめて (%)	63 100.0	45 71.4	2 3.2	4 6.3	4 6.3	4 6.3	4 6.3	10 15.9	1 1.6	2	74 117.5
	2回目以降 (%)	101 100.0	73 72.3	4 4.0	5 5.0	5 5.0	12 11.9	6 5.9	9 8.9	3 3.0	8	117 115.8
入院病室	個室 (%)	33 100.0	23 69.7	3 9.1	3 9.1	4 12.1	4 12.1	2 6.1	3 9.1	2 6.1	1	44 133.3
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	128 100.0	91 71.1	3 2.3	6 4.7	6 4.7	12 9.4	7 5.5	16 12.5	2 1.6	10	143 111.7

問5-5. 駐車場の環境

		合計	特になし	広さ	台数	料金	サービス・割引	その他	無回答	累計 (n) (%)
合計 (%)		135 100.0	97 71.9	8 5.9	17 12.6	13 9.6	6 4.4	7 5.2	47	148 109.6
入院回数	はじめて (%)	47 100.0	35 74.5	2 4.3	4 8.5	5 10.6	4 8.5	2 4.3	18	52 110.6
	2回目以降 (%)	84 100.0	60 71.4	6 7.1	11 13.1	7 8.3	1 1.2	5 6.0	25	90 107.1
入院病室	個室 (%)	28 100.0	16 57.1	3 10.7	6 21.4	4 14.3	1 3.6	1 3.6	6	31 110.7
	2人部屋 (%)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0	0 0.0
	3人以上の部屋 (%)	101 100.0	77 76.2	4 4.0	11 10.9	8 7.9	5 5.0	6 5.9	37	111 109.9

問5-6. 携帯電話使用可能場所

		合計	特になし	設置場所	範囲・広さ	その他	無回答	累計 (n) (%)
合計		146	112	19	15	9	36	155
		100.0	76.7	13.0	10.3	6.2		106.2
入院回数	はじめて	52	37	8	6	2	13	53
	(%)	100.0	71.2	15.4	11.5	3.8		101.9
入院回数	2回目以降	90	73	10	7	7	19	97
	(%)	100.0	81.1	11.1	7.8	7.8		107.8
入院病室	個室	30	25	2	2	1	4	30
	(%)	100.0	83.3	6.7	6.7	3.3		100.0
	2人部屋	0	0	0	0	0	0	0
	(%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
入院病室	3人以上の部屋	109	83	15	12	7	29	117
	(%)	100.0	76.1	13.8	11.0	6.4		107.3

問5-7. デイルームの環境

		合計	特になし	広さ	清潔さ	室内設備	室温	照明	騒音	その他	無回答	累計 (n) (%)
合計		145	110	16	3	7	5	0	4	10	37	155
		100.0	75.9	11.0	2.1	4.8	3.4	0.0	2.8	6.9		106.9
入院回数	はじめて	49	37	5	1	4	1	0	1	2	16	51
	(%)	100.0	75.5	10.2	2.0	8.2	2.0	0.0	2.0	4.1		104.1
入院回数	2回目以降	93	71	10	2	3	4	0	3	8	16	101
	(%)	100.0	76.3	10.8	2.2	3.2	4.3	0.0	3.2	8.6		108.6
入院病室	個室	28	22	2	1	2	0	0	0	1	6	28
	(%)	100.0	78.6	7.1	3.6	7.1	0.0	0.0	0.0	3.6		100.0
	2人部屋	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
入院病室	3人以上の部屋	110	82	14	1	5	4	0	4	9	28	119
	(%)	100.0	74.5	12.7	0.9	4.5	3.6	0.0	3.6	8.2		108.2

問6. 当院を選んだ理由

		合計	かかりつけの医師がいる	自宅・職場・学校等から近い	他院の医師からの紹介	家族・友人からの紹介	病院の評判を聞いて	医療設備が充実している	建物や職員の雰囲気が良い	その他	無回答	累計 (n) (%)
合計		170	52	58	89	10	21	29	21	38	12	318
		100.0	30.6	34.1	52.4	5.9	12.4	17.1	12.4	22.4		187.1
入院回数	はじめて	63	7	16	34	2	8	4	7	20	2	98
	(%)	100.0	11.1	25.4	54.0	3.2	12.7	6.3	11.1	31.7		155.6
入院回数	2回目以降	103	43	41	52	8	13	25	13	18	6	213
	(%)	100.0	41.7	39.8	50.5	7.8	12.6	24.3	12.6	17.5		206.8
入院病室	個室	34	11	15	22	3	6	6	3	5	0	71
	(%)	100.0	32.4	44.1	64.7	8.8	17.6	17.6	8.8	14.7		208.8
	2人部屋	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
入院病室	3人以上の部屋	128	38	42	64	6	14	20	17	31	10	232
	(%)	100.0	29.7	32.8	50.0	4.7	10.9	15.6	13.3	24.2		181.3

外 来

問1-1. 当院への通院回数

		合計	はじめて	2回目以上
合計		325	27	298
		100.0	8.3	91.7
通院回数	はじめて	27	27	0
	(%)	100.0	100.0	0.0
通院回数	2回目以上	298	0	298
	(%)	100.0	0.0	100.0
予約有無	予約あり	281	18	263
	(%)	100.0	6.4	93.6
予約有無	予約なし	35	8	27
	(%)	100.0	22.9	77.1

問1-2. 診療予約の有無

		合計	予約あり	予約なし
合計		327	292	35
		100.0	89.3	10.7
通院回数	はじめて	26	18	8
	(%)	100.0	69.2	30.8
通院回数	2回目以上	290	263	27
	(%)	100.0	90.7	9.3
予約有無	予約あり	292	292	0
	(%)	100.0	100.0	0.0
予約有無	予約なし	35	0	35
	(%)	100.0	0.0	100.0

問2-1. 医師は症状や治療の進み具合をわかりやすく説明

		合計	そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない
合計		345	242	88	11	4	0
		100.0	70.1	25.5	3.2	1.2	0.0
通院回数	はじめて	27	17	8	1	1	0
	(%)	100.0	63.0	29.6	3.7	3.7	0.0
通院回数	2回目以上	295	208	74	10	3	0
	(%)	100.0	70.5	25.1	3.4	1.0	0.0
予約有無	予約あり	290	206	73	10	1	0
	(%)	100.0	71.0	25.2	3.4	0.3	0.0
予約有無	予約なし	34	20	11	1	2	0
	(%)	100.0	58.8	32.4	2.9	5.9	0.0

問2-2. 医師との会話を通じて安心

		合計	そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない
合計		345	229	97	14	4	1
		100.0	66.4	28.1	4.1	1.2	0.3
通院回数	はじめて	27	16	9	2	0	0
	(%)	100.0	59.3	33.3	7.4	0.0	0.0
通院回数	2回目以上	296	197	83	11	4	1
	(%)	100.0	66.6	28.0	3.7	1.4	0.3
予約有無	予約あり	290	194	81	13	1	1
	(%)	100.0	66.9	27.9	4.5	0.3	0.3
予約有無	予約なし	34	21	10	1	2	0
	(%)	100.0	61.8	29.4	2.9	5.9	0.0

問2-3. 医師の技術や知識を信頼

		合計	そう 思う	やや そう 思う	どちら ともい えない	あまり そう思 わない	そう思 わない
合計		345	240	81	23	0	1
合計		100.0	69.6	23.5	6.7	0.0	0.3
通 院 回 数	はじめて	27	15	10	2	0	0
	(%)	100.0	55.6	37.0	7.4	0.0	0.0
2回目以上	(%)	295	206	68	20	0	1
	(%)	100.0	69.8	23.1	6.8	0.0	0.3
予 約 有 無	予約あり	290	201	69	19	0	1
	(%)	100.0	69.3	23.8	6.6	0.0	0.3
予約なし	(%)	34	22	9	3	0	0
	(%)	100.0	64.7	26.5	8.8	0.0	0.0

問2-4. 医師は納得・同意した方法で治療

		合計	そう 思う	やや そう 思う	どちら ともい えない	あまり そう思 わない	そう思 わない
合計		338	245	73	18	1	1
合計		100.0	72.5	21.6	5.3	0.3	0.3
通 院 回 数	はじめて	27	16	8	3	0	0
	(%)	100.0	59.3	29.6	11.1	0.0	0.0
2回目以上	(%)	290	212	62	14	1	1
	(%)	100.0	73.1	21.4	4.8	0.3	0.3
予 約 有 無	予約あり	284	207	61	14	1	1
	(%)	100.0	72.9	21.5	4.9	0.4	0.4
予約なし	(%)	33	21	10	2	0	0
	(%)	100.0	63.6	30.3	6.1	0.0	0.0

問2-5. 看護師との会話を通じて安心

		合計	そう 思う	やや そう 思う	どちら ともい えない	あまり そう思 わない	そう思 わない
合計		323	201	85	36	1	0
合計		100.0	62.2	26.3	11.1	0.3	0.0
通 院 回 数	はじめて	23	12	9	2	0	0
	(%)	100.0	52.2	39.1	8.7	0.0	0.0
2回目以上	(%)	279	174	71	33	1	0
	(%)	100.0	62.4	25.4	11.8	0.4	0.0
予 約 有 無	予約あり	270	169	69	31	1	0
	(%)	100.0	62.6	25.6	11.5	0.4	0.0
予約なし	(%)	32	19	11	2	0	0
	(%)	100.0	59.4	34.4	6.3	0.0	0.0

問2-6. 看護師の技術や知識を信頼

		合計	そう 思う	やや そう 思う	どちら ともい えない	あまり そう思 わない	そう思 わない
合計		323	192	85	46	0	0
合計		100.0	59.4	26.3	14.2	0.0	0.0
通 院 回 数	はじめて	23	11	10	2	0	0
	(%)	100.0	47.8	43.5	8.7	0.0	0.0
2回目以上	(%)	278	166	69	43	0	0
	(%)	100.0	59.7	24.8	15.5	0.0	0.0
予 約 有 無	予約あり	269	161	68	40	0	0
	(%)	100.0	59.9	25.3	14.9	0.0	0.0
予約なし	(%)	33	19	11	3	0	0
	(%)	100.0	57.6	33.3	9.1	0.0	0.0

問2-7. 職員の対応や接遇姿勢に満足

		合計	そう 思う	やや そう 思う	どちら ともい えない	あまり そう思 わない	そう思 わない
合計		344	236	97	10	1	0
(%)		100.0	68.6	28.2	2.9	0.3	0.0
通 院 回 数	はじめて	25	15	9	1	0	0
	(%)	100.0	60.0	36.0	4.0	0.0	0.0
2回目以上		296	206	80	9	1	0
	(%)	100.0	69.6	27.0	3.0	0.3	0.0
予 約 有 無	予約あり	288	203	75	9	1	0
	(%)	100.0	70.5	26.0	3.1	0.3	0.0
予約なし		35	22	12	1	0	0
	(%)	100.0	62.9	34.3	2.9	0.0	0.0

問2-8. 職員の手洗いや消毒などの実施

		合計	そう 思う	やや そう 思う	どちら ともい えない	あまり そう思 わない	そう思 わない
合計		320	202	71	44	3	0
(%)		100.0	63.1	22.2	13.8	0.9	0.0
通 院 回 数	はじめて	23	11	8	4	0	0
	(%)	100.0	47.8	34.8	17.4	0.0	0.0
2回目以上		276	177	58	39	2	0
	(%)	100.0	64.1	21.0	14.1	0.7	0.0
予 約 有 無	予約あり	268	173	57	37	1	0
	(%)	100.0	64.6	21.3	13.8	0.4	0.0
予約なし		32	17	9	6	0	0
	(%)	100.0	53.1	28.1	18.8	0.0	0.0

問2-9. 予約した時間通りに診察

		合計	そう 思う	やや そう 思う	どちら ともい えない	あまり そう思 わない	そう思 わない
合計		330	114	106	47	40	23
(%)		100.0	34.5	32.1	14.2	12.1	7.0
通 院 回 数	はじめて	22	6	8	4	3	1
	(%)	100.0	27.3	36.4	18.2	13.6	4.5
2回目以上		285	102	88	40	36	19
	(%)	100.0	35.8	30.9	14.0	12.6	6.7
予 約 有 無	予約あり	288	102	94	40	33	19
	(%)	100.0	35.4	32.6	13.9	11.5	6.6
予約なし		23	8	6	3	5	1
	(%)	100.0	34.8	26.1	13.0	21.7	4.3

問2-10. 院内や待合室は明るい雰囲気

		合計	そう 思う	やや そう 思う	どちら ともい えない	あまり そう思 わない	そう思 わない
合計		339	148	119	57	11	4
(%)		100.0	43.7	35.1	16.8	3.2	1.2
通 院 回 数	はじめて	26	9	10	7	0	0
	(%)	100.0	34.6	38.5	26.9	0.0	0.0
2回目以上		292	129	101	48	10	4
	(%)	100.0	44.2	34.6	16.4	3.4	1.4
予 約 有 無	予約あり	285	128	96	49	9	3
	(%)	100.0	44.9	33.7	17.2	3.2	1.1
予約なし		34	12	15	6	1	0
	(%)	100.0	35.3	44.1	17.6	2.9	0.0

問2-11. 院内の設備や医療機器は充実

		合計	そう 思 う	やや そ う 思 う	ど ち ら と も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い
合計		334	165	120	48	1	0
(%)		100.0	49.4	35.9	14.4	0.3	0.0
通 院 回 数	はじめて	24	6	12	6	0	0
	(%)	100.0	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0
2回目以上		288	146	101	40	1	0
	(%)	100.0	50.7	35.1	13.9	0.3	0.0
予 約 有 無	予約あり	279	140	101	37	1	0
	(%)	100.0	50.2	36.2	13.3	0.4	0.0
予約なし		35	16	13	6	0	0
	(%)	100.0	45.7	37.1	17.1	0.0	0.0

問2-12. 今後もし病気になったら、また当院を利用したい

		合計	そう 思 う	やや そ う 思 う	ど ち ら と も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い
合計		343	218	97	26	2	0
(%)		100.0	63.6	28.3	7.6	0.6	0.0
通 院 回 数	はじめて	26	13	9	3	1	0
	(%)	100.0	50.0	34.6	11.5	3.8	0.0
2回目以上		294	187	84	22	1	0
	(%)	100.0	63.6	28.6	7.5	0.3	0.0
予 約 有 無	予約あり	289	185	81	22	1	0
	(%)	100.0	64.0	28.0	7.6	0.3	0.0
予約なし		35	21	11	2	1	0
	(%)	100.0	60.0	31.4	5.7	2.9	0.0

問2-13. 当院を知り合いに紹介したい

		合計	そう 思 う	やや そ う 思 う	ど ち ら と も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い
合計		341	173	103	60	5	0
(%)		100.0	50.7	30.2	17.6	1.5	0.0
通 院 回 数	はじめて	26	11	10	4	1	0
	(%)	100.0	42.3	38.5	15.4	3.8	0.0
2回目以上		292	148	87	53	4	0
	(%)	100.0	50.7	29.8	18.2	1.4	0.0
予 約 有 無	予約あり	286	145	88	51	2	0
	(%)	100.0	50.7	30.8	17.8	0.7	0.0
予約なし		35	18	10	5	2	0
	(%)	100.0	51.4	28.6	14.3	5.7	0.0

問2-14. 総合的に当院に満足

		合計	そう 思 う	やや そ う 思 う	ど ち ら と も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い
合計		344	204	116	22	1	1
(%)		100.0	59.3	33.7	6.4	0.3	0.3
通 院 回 数	はじめて	26	13	9	4	0	0
	(%)	100.0	50.0	34.6	15.4	0.0	0.0
2回目以上		295	177	99	17	1	1
	(%)	100.0	60.0	33.6	5.8	0.3	0.3
予 約 有 無	予約あり	289	176	95	17	1	0
	(%)	100.0	60.9	32.9	5.9	0.3	0.0
予約なし		35	18	13	4	0	0
	(%)	100.0	51.4	37.1	11.4	0.0	0.0

問3-1. 診察

		合計	長い	ふつう	短い	診察を受けていない
合計		334	75	242	16	1
		100.0	22.5	72.5	4.8	0.3
通院回数	はじめて	25	2	21	2	0
	(%)	100.0	8.0	84.0	8.0	0.0
2回目以上	2回目以上	287	70	203	13	1
	(%)	100.0	24.4	70.7	4.5	0.3
予約有無	予約あり	280	64	203	12	1
	(%)	100.0	22.9	72.5	4.3	0.4
予約なし	予約なし	34	6	25	3	0
	(%)	100.0	17.6	73.5	8.8	0.0

※ 問3について

この表では、問3の各問で、「診察を受けていない」を集計対象に含めている。
しかし報告書のグラフでは、待ち時間の実態を正確に示すため、「診察を受けていない」を集計対象から除外している。

問3-2. 放射線

		合計	長い	ふつう	短い	診察を受けていない
合計		286	18	147	33	88
		100.0	6.3	51.4	11.5	30.8
通院回数	はじめて	22	4	10	2	6
	(%)	100.0	18.2	45.5	9.1	27.3
2回目以上	2回目以上	249	13	127	31	78
	(%)	100.0	5.2	51.0	12.4	31.3
予約有無	予約あり	242	14	125	29	74
	(%)	100.0	5.8	51.7	12.0	30.6
予約なし	予約なし	29	4	12	3	10
	(%)	100.0	13.8	41.4	10.3	34.5

問3-3. 検査

		合計	長い	ふつう	短い	診察を受けていない
合計		294	32	210	22	30
		100.0	10.9	71.4	7.5	10.2
通院回数	はじめて	18	2	13	1	2
	(%)	100.0	11.1	72.2	5.6	11.1
2回目以上	2回目以上	258	29	181	21	27
	(%)	100.0	11.2	70.2	8.1	10.5
予約有無	予約あり	252	29	180	21	22
	(%)	100.0	11.5	71.4	8.3	8.7
予約なし	予約なし	26	3	16	1	6
	(%)	100.0	11.5	61.5	3.8	23.1

問3-4. 会計

		合計	長い	ふつう	短い	診察を受けていない
合計		318	37	232	46	3
		100.0	11.6	73.0	14.5	0.9
通院回数	はじめて	21	3	17	1	0
	(%)	100.0	14.3	81.0	4.8	0.0
2回目以上	2回目以上	277	33	197	44	3
	(%)	100.0	11.9	71.1	15.9	1.1
予約有無	予約あり	271	33	198	38	2
	(%)	100.0	12.2	73.1	14.0	0.7
予約なし	予約なし	30	3	22	4	1
	(%)	100.0	10.0	73.3	13.3	3.3

問3-5. 薬の受け取り

		合計	長い	ふつう	短い	診察を受けていない
合計		270	8	55	4	203
		100.0	3.0	20.4	1.5	75.2
通院回数	はじめて	14	0	2	0	12
	(%)	100.0	0.0	14.3	0.0	85.7
2回目以上	2回目以上	240	8	42	4	186
	(%)	100.0	3.3	17.5	1.7	77.5
予約有無	予約あり	234	8	45	3	178
	(%)	100.0	3.4	19.2	1.3	76.1
予約なし	予約なし	21	0	5	1	15
	(%)	100.0	0.0	23.8	4.8	71.4

問4-1. 医師

		合計	言葉遣い	身だしなみ	説明のわかりやすさ	親しみやすさ	特になし	無回答	累計 (n) (%)
合計		318	24	10	50	32	244	30	360
		100.0	7.5	3.1	15.7	10.1	76.7		113.2
通院回数	はじめて	21	0	0	0	0	21	6	21
	(%)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0		100.0
2回目以上	2回目以上	276	22	10	45	27	213	22	317
	(%)	100.0	8.0	3.6	16.3	9.8	77.2		114.9
予約有無	予約あり	269	23	10	42	26	208	23	309
	(%)	100.0	8.6	3.7	15.6	9.7	77.3		114.9
予約なし	予約なし	29	1	0	3	0	25	6	29
	(%)	100.0	3.4	0.0	10.3	0.0	86.2		100.0

問4-2. 看護師

		合計	言葉遣い	身だしなみ	説明のわかりやすさ	親しみやすさ	特になし	無回答	累計 (n) (%)
合計		292	18	9	18	29	240	56	314
		100.0	6.2	3.1	6.2	9.9	82.2		107.5
通院回数	はじめて	18	0	0	0	1	17	9	18
	(%)	100.0	0.0	0.0	0.0	5.6	94.4		100.0
2回目以上	2回目以上	253	16	9	16	23	210	45	274
	(%)	100.0	6.3	3.6	6.3	9.1	83.0		108.3
予約有無	予約あり	247	18	9	14	21	206	45	268
	(%)	100.0	7.3	3.6	5.7	8.5	83.4		108.5
予約なし	予約なし	25	0	0	2	2	21	10	25
	(%)	100.0	0.0	0.0	8.0	8.0	84.0		100.0

問4-3. 薬剤師

		合計	言葉遣い	身だしなみ	説明のわかりやすさ	親しみやすさ	特になし	無回答	累計 (n) (%)
合計		199	6	2	10	5	179	149	202
		100.0	3.0	1.0	5.0	2.5	89.9		101.5
通院回数	はじめて	8	0	0	0	0	8	19	8
	(%)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0		100.0
2回目以上	2回目以上	175	4	2	9	3	160	123	178
	(%)	100.0	2.3	1.1	5.1	1.7	91.4		101.7
予約有無	予約あり	173	6	2	7	3	158	119	176
	(%)	100.0	3.5	1.2	4.0	1.7	91.3		101.7
予約なし	予約なし	13	0	0	1	1	11	22	13
	(%)	100.0	0.0	0.0	7.7	7.7	84.6		100.0

問4-4. X線技師

		合計	言葉遣い	身だしなみ	説明のわかりやすさ	親しみやすさ	特になし	無回答	累計 (n) (%)
合計		239	11	8	22	9	205	109	255
		100.0	4.6	3.3	9.2	3.8	85.8		106.7
通院回数	はじめて	14	0	0	0	0	14	13	14
	(%)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0		100.0
2回目以上	2回目以上	207	9	8	20	7	179	91	223
	(%)	100.0	4.3	3.9	9.7	3.4	86.5		107.7
予約有無	予約あり	206	10	8	20	7	177	86	222
	(%)	100.0	4.9	3.9	9.7	3.4	85.9		107.8
予約なし	予約なし	18	1	0	1	1	15	17	18
	(%)	100.0	5.6	0.0	5.6	5.6	83.3		100.0

問4-5. 検査技師

		合計	言葉遣い	身だしなみ	説明のわかりやすさ	親しみやすさ	特になし	無回答	累計 (n) (%)
合計		229	9	10	15	9	202	119	245
		100.0	3.9	4.4	6.6	3.9	88.2		107.0
通院回数	はじめて	10	0	0	0	0	10	17	10
	(%)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0		100.0
2回目以上	2回目以上	204	8	10	13	9	180	94	220
	(%)	100.0	3.9	4.9	6.4	4.4	88.2		107.8
予約有無	予約あり	198	9	9	13	8	175	94	214
	(%)	100.0	4.5	4.5	6.6	4.0	88.4		108.1
予約なし	予約なし	15	0	1	1	1	12	20	15
	(%)	100.0	0.0	6.7	6.7	6.7	80.0		100.0

問4-6. リハビリ

		合計	言葉遣い	身だしなみ	説明のわかりやすさ	親しみやすさ	特になし	無回答	累計 (n) (%)
合計		158	6	3	10	9	140	190	168
		100.0	3.8	1.9	6.3	5.7	88.6		106.3
通院回数	はじめて	9	0	0	0	0	9	18	9
	(%)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0		100.0
2回目以上	2回目以上	138	5	3	9	9	122	160	148
	(%)	100.0	3.6	2.2	6.5	6.5	88.4		107.2
予約有無	予約あり	135	6	3	8	8	120	157	145
	(%)	100.0	4.4	2.2	5.9	5.9	88.9		107.4
予約なし	予約なし	12	0	0	1	1	10	23	12
	(%)	100.0	0.0	0.0	8.3	8.3	83.3		100.0

問4-7. 事務員

		合計	言葉遣い	身だしなみ	説明のわかりやすさ	親しみやすさ	特になし	無回答	累計 (n) (%)
合計		288	19	8	21	18	248	60	314
		100.0	6.6	2.8	7.3	6.3	86.1		109.0
通院回数	はじめて	20	0	0	0	0	20	7	20
	(%)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0		100.0
2回目以上	2回目以上	249	15	8	20	15	217	49	275
	(%)	100.0	6.0	3.2	8.0	6.0	87.1		110.4
予約有無	予約あり	245	17	8	19	13	214	47	271
	(%)	100.0	6.9	3.3	7.8	5.3	87.3		110.6
予約なし	予約なし	26	1	0	1	1	23	9	26
	(%)	100.0	3.8	0.0	3.8	3.8	88.5		100.0

問5-1. トイレの環境

		合計	特になし	設置台数	設置場所	清潔さ・臭い	備品の補充	その他	無回答	累計 (n) (%)
合計		309	200	33	10	47	5	42	39	337
合計 (%)		100.0	64.7	10.7	3.2	15.2	1.6	13.6		109.1
通院回数	はじめて (%)	19	7	6	0	5	0	2	8	20
	2回目以上 (%)	268	176	25	8	39	4	40	30	292
2回目以上 (%)		100.0	65.7	9.3	3.0	14.6	1.5	14.9		109.0
予約有無	予約あり (%)	263	173	27	7	37	2	38	29	284
	予約なし (%)	28	16	3	0	4	2	4	7	29
予約なし (%)		100.0	57.1	10.7	0.0	14.3	7.1	14.3		103.6

問5-2. 売店のサービス

		合計	特になし	商品種類	商品数	設置場所	接客態度	その他	無回答	累計 (n) (%)
合計		300	236	29	23	22	6	13	48	329
合計 (%)		100.0	78.7	9.7	7.7	7.3	2.0	4.3		109.7
通院回数	はじめて (%)	19	13	3	4	2	0	1	8	23
	2回目以上 (%)	259	205	23	16	18	5	10	39	277
2回目以上 (%)		100.0	79.2	8.9	6.2	6.9	1.9	3.9		106.9
予約有無	予約あり (%)	256	204	24	17	16	4	10	36	275
	予約なし (%)	26	18	2	2	2	1	2	9	27
予約なし (%)		100.0	69.2	7.7	7.7	7.7	3.8	7.7		103.8

問5-3. 院内案内表示

		合計	特になし	設置場所	表示方法	数	大きさ・色	その他	無回答	累計 (n) (%)
合計		299	247	13	28	13	9	10	49	320
合計 (%)		100.0	82.6	4.3	9.4	4.3	3.0	3.3		107.0
通院回数	はじめて (%)	19	12	2	2	2	0	1	8	19
	2回目以上 (%)	259	218	9	23	9	8	8	39	275
2回目以上 (%)		100.0	84.2	3.5	8.9	3.5	3.1	3.1		106.2
予約有無	予約あり (%)	255	216	10	20	8	8	8	37	270
	予約なし (%)	28	19	1	5	3	0	1	7	29
予約なし (%)		100.0	67.9	3.6	17.9	10.7	0.0	3.6		103.6

問5-4. 駐車場の環境

		合計	特になし	広さ	台数	料金	サービス・割引	その他	無回答	累計 (n) (%)
合計		303	201	36	64	20	15	11	45	347
合計 (%)		100.0	66.3	11.9	21.1	6.6	5.0	3.6		114.5
通院回数	はじめて (%)	20	9	6	8	0	0	1	7	24
	2回目以上 (%)	262	179	27	51	17	15	9	36	298
2回目以上 (%)		100.0	68.3	10.3	19.5	6.5	5.7	3.4		113.7
予約有無	予約あり (%)	257	175	30	49	18	12	8	35	292
	予約なし (%)	28	17	3	7	0	3	2	7	32
予約なし (%)		100.0	60.7	10.7	25.0	0.0	10.7	7.1		114.3

問5-5. 携帯電話使用可能場所

		合計	特になし	設置場所	範囲・広さ	その他	無回答	累計 (n) (%)
合計 (%)		285 100.0	244 85.6	21 7.4	18 6.3	8 2.8	63	291 102.1
通院回数	はじめて (%)	17 100.0	15 88.2	1 5.9	0 0.0	1 5.9	10	17 100.0
	2回目以上 (%)	249 100.0	213 85.5	17 6.8	17 6.8	7 2.8	49	254 102.0
予約有無	予約あり (%)	246 100.0	214 87.0	15 6.1	13 5.3	7 2.8	46	249 101.2
	予約なし (%)	22 100.0	18 81.8	3 13.6	0 0.0	1 4.5	13	22 100.0

問6. 当院を選んだ理由

		合計	かかりつけの 医師がいる	自宅・ 職場・ 学校等 から近い	他院の 医師から の紹介	家族・ 友人から の紹介	病院の 評判を 聞いて	医療設 備が充 実して いる	建物や 職員の 雰囲気 が良い	その他	無回答	累計 (n) (%)
合計 (%)		326 100.0	127 39.0	125 38.3	169 51.8	15 4.6	52 16.0	50 15.3	34 10.4	18 5.5	22	590 181.0
通院回数	はじめて (%)	25 100.0	3 12.0	10 40.0	16 64.0	1 4.0	0 0.0	0 0.0	1 4.0	0 0.0	2	31 124.0
	2回目以上 (%)	282 100.0	114 40.4	112 39.7	141 50.0	13 4.6	47 16.7	47 16.7	29 10.3	18 6.4	16	521 184.8
予約有無	予約あり (%)	275 100.0	108 39.3	104 37.8	142 51.6	12 4.4	41 14.9	47 17.1	31 11.3	16 5.8	17	501 182.2
	予約なし (%)	34 100.0	11 32.4	16 47.1	17 50.0	2 5.9	7 20.6	2 5.9	1 2.9	2 5.9	1	58 170.6