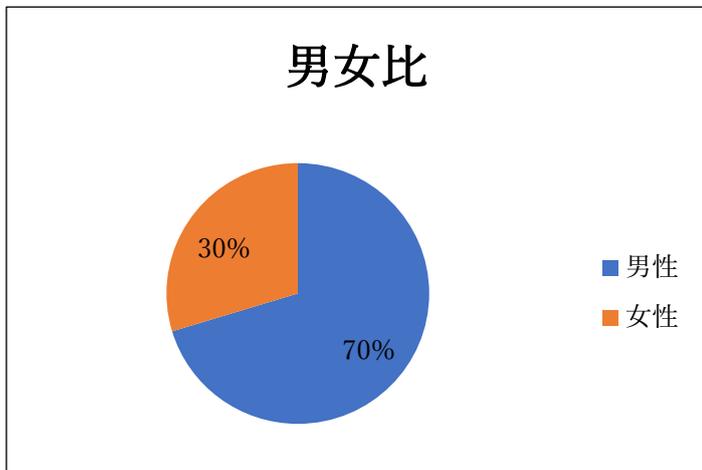


食事アンケートまとめ

(2024年3月20日実施)

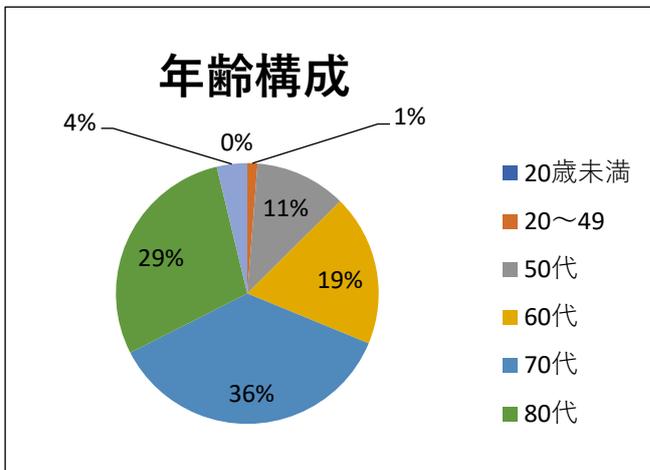
[結果](有効回答数 86人)

● 入院患者の男女比



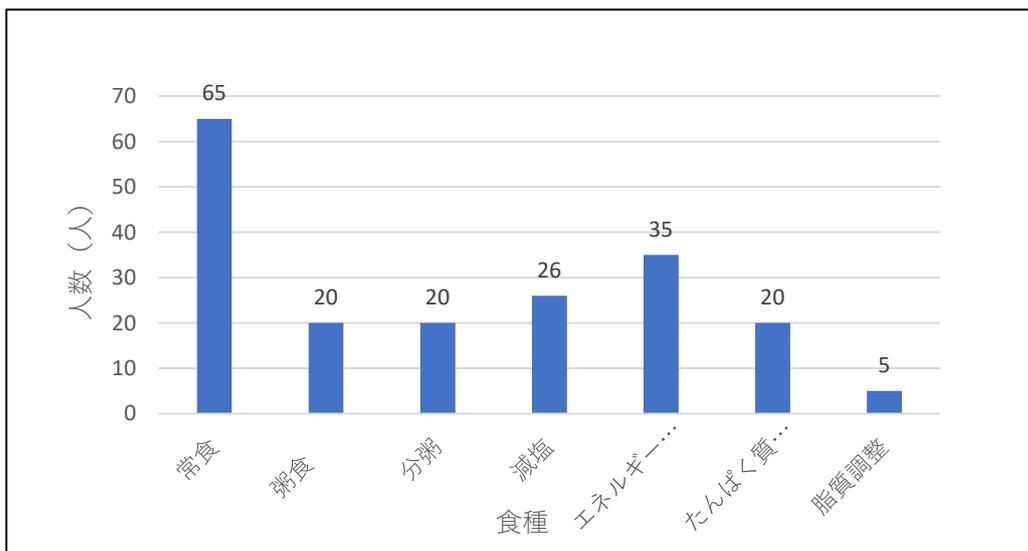
男性の方が多い

● 入院患者の年齢割合



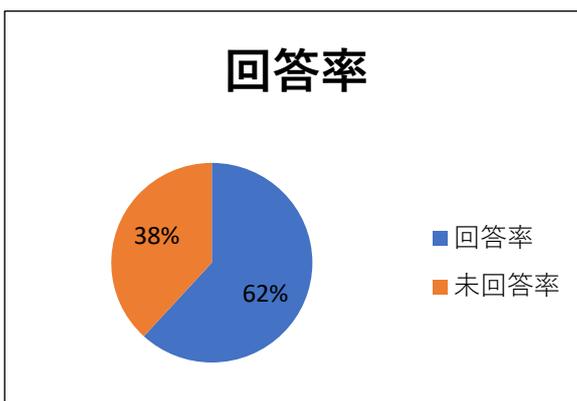
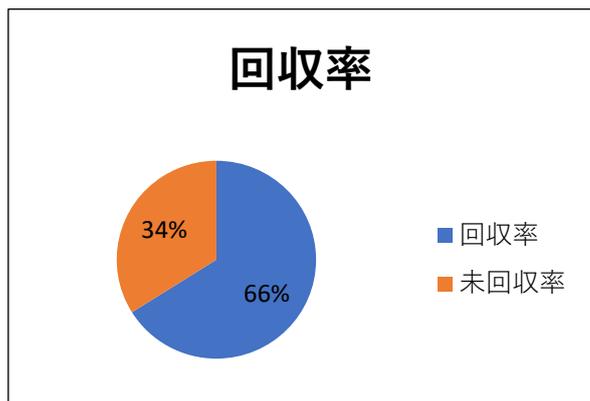
5割強が70代以上であった。

● 食種別アンケート配布人数(総数 191人)(前回 159人)



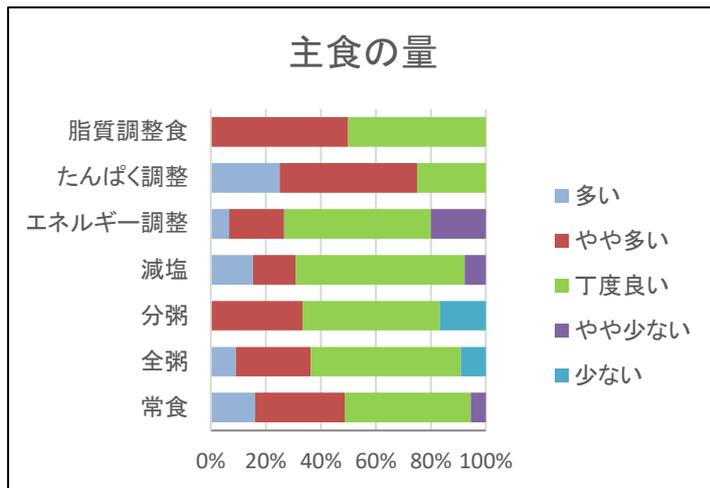
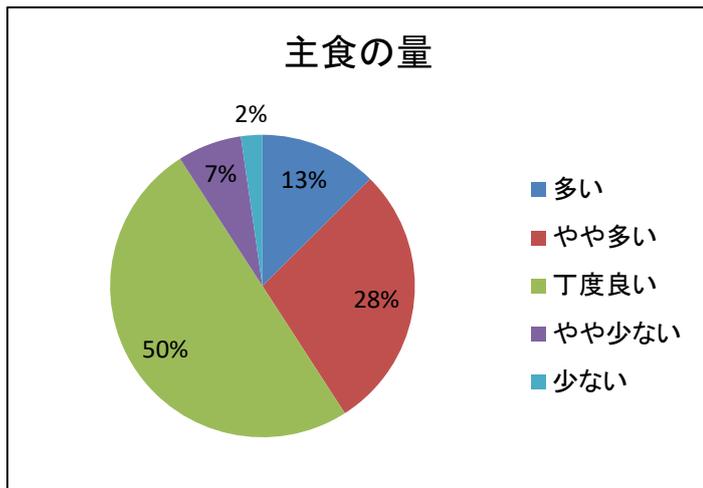
常食が多く治療食の割合は約45%となっている。

● 食事アンケートの回収率と回答率



回収率は低下、回答率は前回は上回った。(前回回収率 82%、回答率 60%)

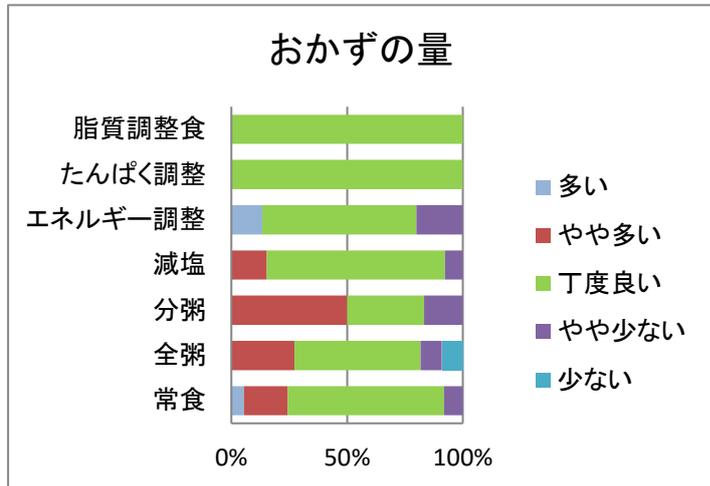
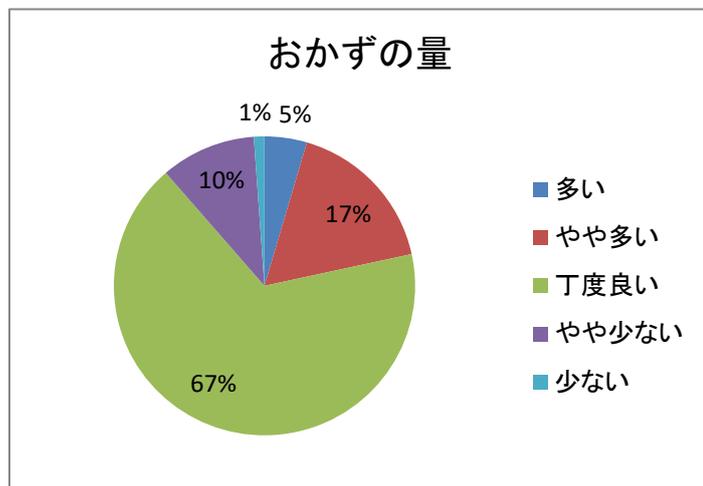
● 「食事の量(主食量)はいかがですか」の回答割合と食種ごとの回答割合



【考察】

- ・ 前は「多い」と「やや多い」で32%だったが、今回は41%と若干増えている。
- ・ 「丁度良い」は50%であり、半数は適切な量で提供ができている。
- ・ どの食種でも「多い」と「やや多い」は一定数おり、病棟での主食量の調整が必要である。
- ・ 引き続き主食が多い場合には量の変更ができる事を患者さんに周知してもらいたい。

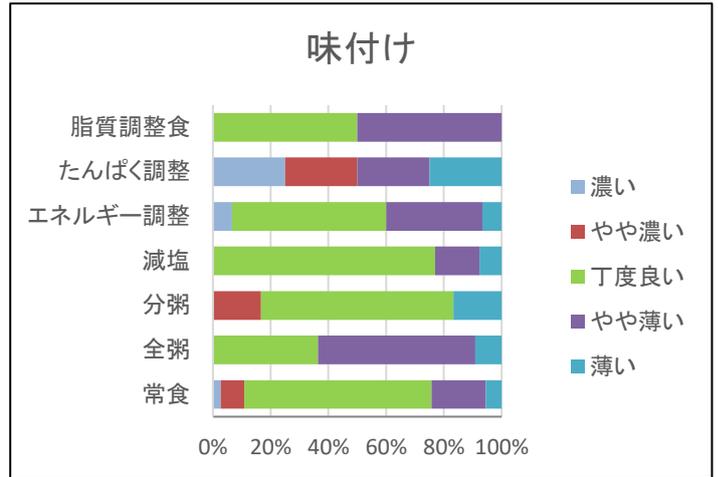
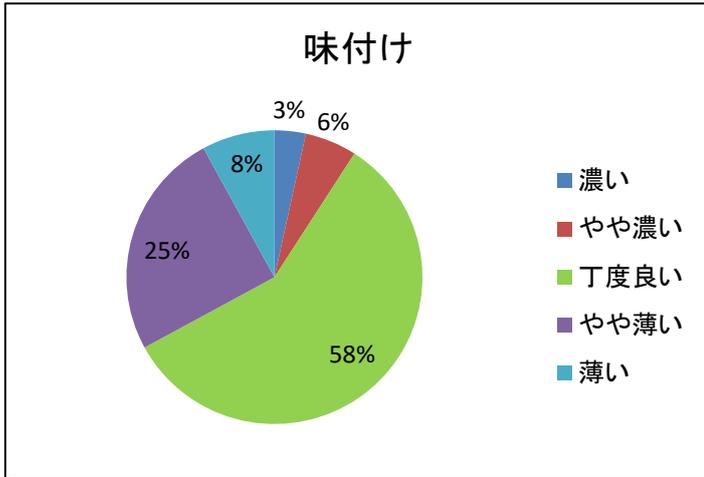
● 「食事の量(おかずの量)はいかがですか」の回答割合と食種ごとの回答割合



【考察】

- ・ おかずは6割以上で「丁度良い」と回答しており、摂取量に合った量が提供されている。
- ・ 治療食においてもほぼ「丁度良い」との回答が多いのは、治療食として適切な食事が提供されていると評価できる。
- ・ 分粥で「やや多い」が多いのは、食欲があまりない食種であることが影響している。
- ・ エネルギー調整食で「やや少ない」と言う回答が多かった。治療食を食べている患者さんは、家庭での食事が病院よりも多いと思われる。

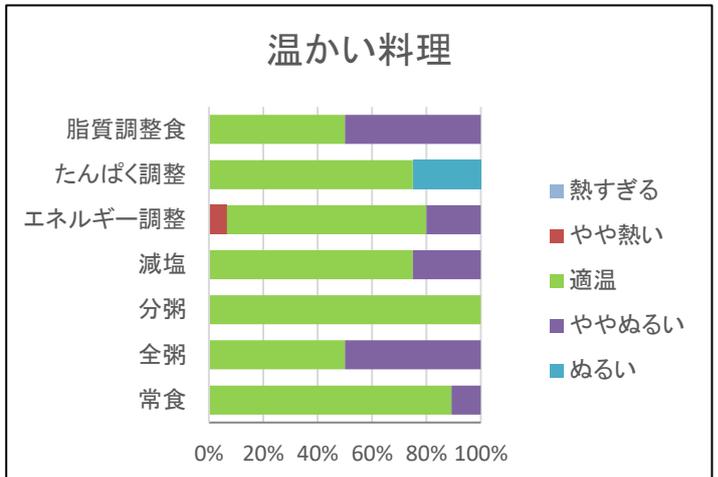
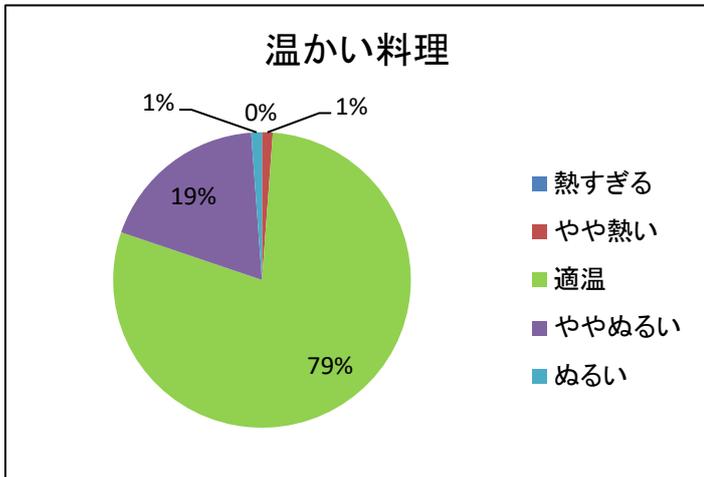
●「味付けはいかがですか」の回答割合と食種ごとの回答割合



【考察】

- ・58%が「丁度良い」と回答しており、概ね満足して頂いていると思われる。前回は65%であり、若干少なくなっているが良い感じである。
- ・しかし「やや薄い」や「薄い」も一定数見られる。味の感じ方は個人の主観によるものが大きく、提供側の感覚と食べる側の感覚が異なってしまうのはある程度仕方ないと思われる。特にたんぱく調整は塩分を抑えた食事となっているためさらに薄く感じる方が多くなっていると思われる。

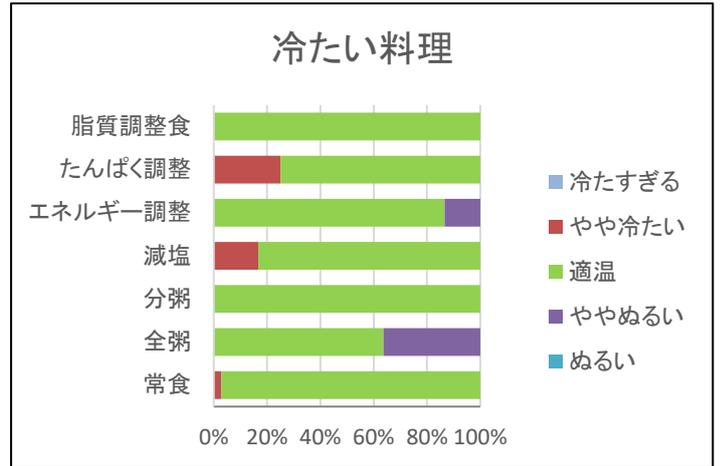
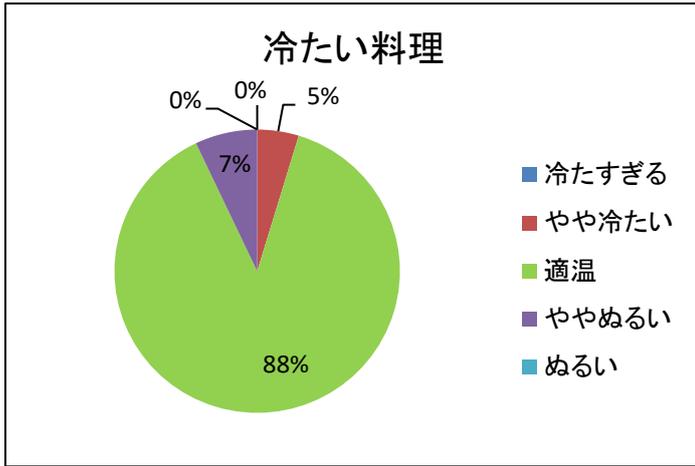
●「食事の温度はいかがですか(温かい料理)」の回答割合と食種ごとの回答割合



【考察】

- ・当院は温冷配膳車を使用しており「温側 65°C」「冷側 10°C」としている。79%が「適温」と回答しており概ね満足して頂いていると思われる。前回は66%で今回の方が高かった。
- ・一定数「ややぬるい」や「ぬるい」がいるのは、冷めやすい料理や冷めにくい料理があるのと、病棟に上がってからの時間差による影響もあると思われる。
(栄養科から出発する段階でヒーターの電源が切られるため)

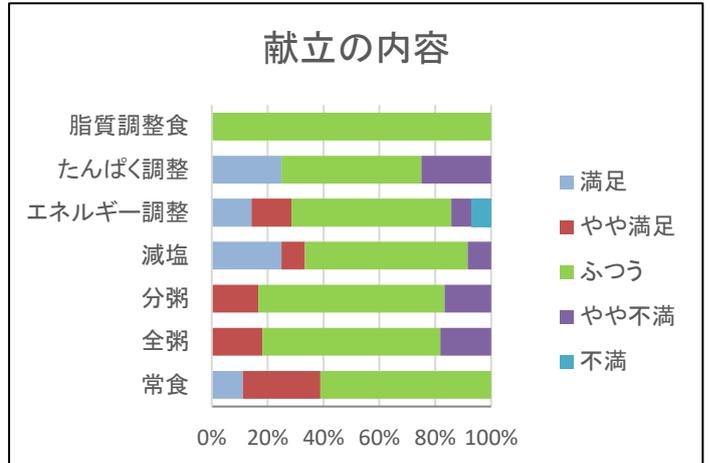
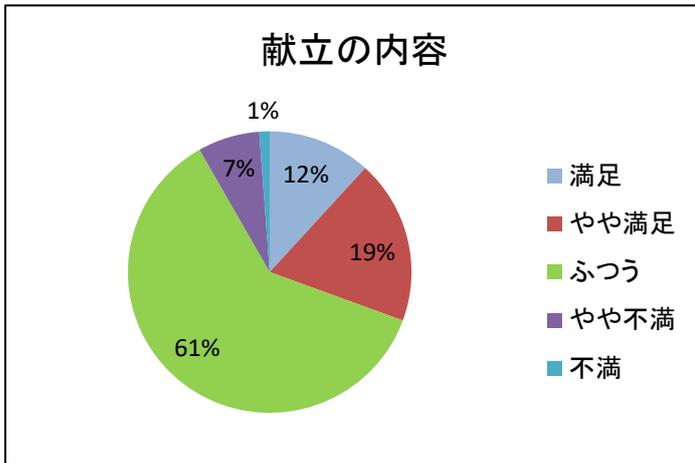
●「食事の温度はいかがですか(冷たい料理)」の回答割合と食種ごとの回答割合



【考察】

- ・適温と答える人が88%と圧倒的に多く前回とほぼ同じ結果だった。冷たい料理に関しての指摘をする意見は少なかった。
- ・冷たい料理は温かい料理より温度の影響を受けにくく、概ね適温で提供できていると考えられる。

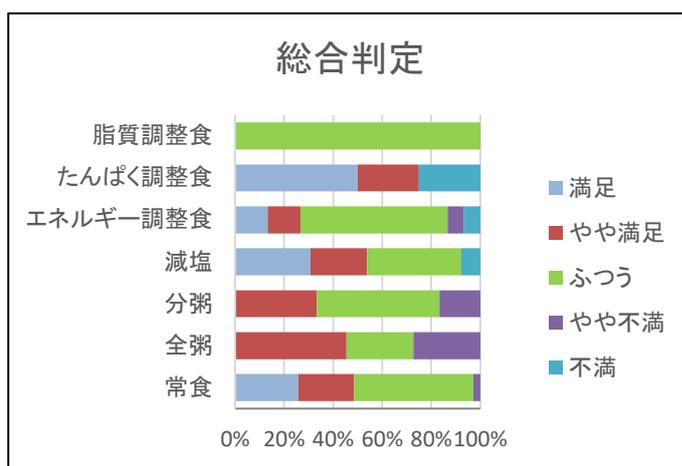
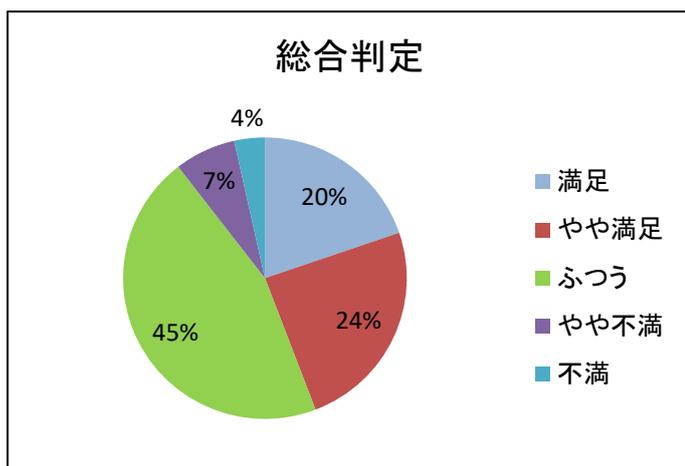
●「献立の内容はいかがですか」の回答割合と食種ごとの回答割合



【考察】

- ・「ふつう」と回答した方が61%と一番多かったが、「やや満足」「満足」と回答した方も31%おり、併せて92%となるため、全体的に満足度は高いと思われる。前回の「やや満足」「満足」と回答した方が42%であり、今回は31%と少なかったものの、普通まで評価に入れると昨年を上回る結果だった。
- ・治療食で「やや不満」や「不満」という回答が一定数いるのは、普段家庭で食べている食事と入院中の治療食に違いがあるためと思われる。
- ・「不満」「やや不満」の回答の理由には「全粥食でお粥が嫌」とか「魚が嫌い」といった個人的な好みによるものが多い。

●「総合判定」の回答割合と食種ごとの回答割合



まとめ)

- ・「満足」「やや満足」「普通」で90%弱と前回に続き高い評価であった。
- ・7%程度で「やや不満」「不満」があるため、引き続きご意見を参考にしながら献立変更を行っていきたい。
- ・前回に引き続き高い評価を頂いている。

●良かった料理

- ・ちらし寿司、果物・野菜が新鮮で美味しい、酢の小鉢(2)、魚料理(11)、大根おろし、ドライカレー(2)、とり釜めし、鶏肉のカレー焼き、煮物、カリカリのフライ、魚の切身が大きい、野菜料理が多いのが良い、鱈の竜田揚げ、

●良くなかった料理

- ・野菜の煮物、ご飯が柔らかかった、うどんが柔らかく伸びていた、もう一味工夫が欲しい、野菜が柔らかすぎる(噛めない人がいるから仕方がないけど)、めだいの焼き魚がぼそぼそ、うどんの汁が少なかった、味付けが薄い、魚が多い、鶏肉の炒め物、魚が食べにくい、煮物の味が濃い、酢の物、魚のにおいが鼻につく、味付けが薄すぎる、ブロッコリーとインゲンの味が無い

●入院中に出して欲しい料理

- ・四季を感じられる料理、朝にヨーグルト、鶏肉料理、カレーライス(2)、牛丼、かつ丼、酢の物、のり巻き(2)、めん類(4)、納豆、パスタ(2)、サンドイッチ、果物は缶詰では無く生が良い、辛い料理、果物を多めに、五目寿司、パン(3)、天ぷら、フライ、お刺身(2)、漬物、

●ご意見

- ・朝食から昼食までの時間が短いので、昼食はもう少し軽くしてほしい。(常食 70 代男性)
- ・じゅうぶん美味しいと思います。(常食 50 代男性)
- ・6つの基礎食品群が工夫して程よく盛付けてあり、バランスが非常に良い。(常食 90 代女性)
- ・バランス良く、塩分控えめで酢の物が美味しかった。(常食 80 代男性)
- ・ブロッコリーとインゲンが硬い時があった。(常食 70 代女性)
- ・献立作成が大変な中バランスが良く、美味しく頂いています。(常食 70 代男性)
- ・ひじきや金平、切り干し大根などご飯が進むおかずが嬉しい。温かいものと冷たいものを分けて出してくれるのは有難い。(常食 50 代女性)
- ・病気で入院しているのにこんなに気配りのされた食事を頂けて感謝です。食事が楽しみです。(常食 70 代)
- ・料理の味が美味しくて全部良かった。(常食 80 代女性)
- ・いつもありがとうございます。食器も可愛いです。(60 代女性)
- ・全体的に量が多すぎて残してしまう。これは健康な人が食べる量だ。(全粥食 60 代)
- ・常食で誤飲があり、先生に伝えて全粥食キザミになり満足です。ありがとうございます。(全粥食 80 代男性)
- ・1週間近く粥で飽きてきた感がある。消化が良くて粥以外のものがあれば有難い。例えばパンやめん類でも消化が良い状態で出してもらえると良い。(全粥食 70 代男性)
- ・毎回の食事をいつも楽しみにしていた。皆もそう言っている。美味しい食事で彩のよい盛付けありがとうございます。(20~40 代女性)
- ・キザミ食でも美味しかった。(全粥食)
- ・病院食なので使用できない材料等があると思うが、より良い料理を作って欲しい。(全粥食 70 代男性)
- ・食事しか楽しみが無い入院生活なので「今日は何かな？」と考えるだけで元気が出る。(分粥食 50 代女性)
- ・毎食何かしらのお茶以外の飲み物が欲しい。(分粥食 70 代男性)
- ・病院食なので大きな制約があると思うが食事の献立のみでなく“思いやり”も感じた。大人数の食事を時間通り、しかもレシピ通りに検査等を入れると冷えた食事が当たり前とっていたが、温かい食事がきて満足している。初めての重病入院でストレスが高く、始めはほとんど食べられなかった時にお粥をお願いしたらすぐに変更して持ってきてくれた事に思いやりを感じた。そのお粥は温かく光輝くように感じてその日を境に食欲が増して日々回復していったので感謝している。(減塩食 70 代男性)
- ・3回入院しているが、食事には満足している。(減塩食 80 代女性)
- ・5年前に入院した時より美味しくなっている。(エネルギー調整食 70 代男性)
- ・エネルギー調整食とは言え、常食と変わらず美味しい。(エネルギー調整食 60 代男性)
- ・食事は栄養だけ考えた献立作りをするのでは無く、「美味しさ」も料理の1つと考える。その方が消化吸収にも良いと聞いている。入院が1週間以上になる患者も多いので。(たん白質調整食 80 代男性)